

# RSA/Outseer FraudAction Service

## 外部偽冒事件偵測關閉服務



近年來釣魚攻擊事件如釣魚網站、釣魚郵件等在全球頻繁出現，嚴重影響網路金融服務與電子商務的發展，危害公眾利益，影響公眾應用網際網路的信心。

我國及香港、新加坡等諸多國家之金融監督管理機關均訂定相關規範條文，規定『銀行應善盡善良管理人之義務，應隨時注意有無偽造之網頁，並避免客戶遭第三人冒用或盜用使用者代號、密碼...』，我國新版個資法通過後，更要求企業須負舉證責任。

針對這種以釣魚網站詐騙金融機關客戶的「網路釣魚」犯罪行為與銀行之需求，美國RSA/OUTSEER公司自2004年推出反網路釣魚服務(Anti-phishing Service)，協助客戶全年無休365x7x24全天候檢測、追蹤、阻擋並關閉釣魚網站與郵件帳號，並阻止網域名稱劫持的攻擊。RSA/OUTSEER已經成功關閉全球超過185個國家的超過2百萬個非法網站，保護90%以上Fortune 1000級別及各大企業與組織。

而反偽冒行動軟體服務(Anti-rogue App Service)，也是由RSA/OUTSEER在全球主流及第三方APP平台上，主動偵測發現疑似客戶的偽冒行動軟體資訊。RSA/OUTSEER通知並經客戶確認後，立即執行偽冒行動軟體下架作業。

RSA/OUTSEER FraudAction Service所提供的反釣魚(Anti-phishing Service)及反偽冒行動軟體(Anti-rogue App Service)服務，不需花費客戶任何軟硬體建置和人力成本與時間。完全採100%委外由RSA/OUTSEER提供專業與經驗豐富的服務團隊與技術人員，全年無休365x7x24透過多種方式蒐集各種情報與資訊，協助客戶尋找釣魚網站/偽冒行動軟體，並與網站/行動軟體所在國家超過16,000家合作之網際網路服務供應商(ISP/註冊機構/託管業者/APP平台業者)聯繫關閉釣魚網站或下架偽冒行動軟體，避免企業及其客戶遭受損失，大幅節省企業營運及人力成本。

RSA/OUTSEER代位客戶執行釣魚網站及偽冒行動軟體關閉下架作業，速度效率及取證品質為業界最快(數小時至數日內即可完成)，並得到客戶高度認可。

自2020年2月起，RSA/OUTSEER FraudAction Service 新增反外部木馬服務(ATS)及國際社群媒體偽冒防護(Social Media)服務，此兩項新增服務包含於標準RSA/OUTSEER FraudAction Service 內。

### RSA/OUTSEER FraudAction Service 效益：

- 全網域365X 7x24全天候監控釣魚網站及偽冒行動軟體(APP)外部偽冒威脅。
- 即時關閉釣魚網站及偽冒行動軟體(APP)。
- 降低網路詐欺行為之發生機率及其危害。
- 提升公司官網及交易網站的良好信譽形象與服務品質。
- 強化客戶對公司官網及交易網站的信心與信賴。
- 提供法律調查所需相關客戶因網路釣魚及偽冒行動軟體(APP)而受害之舉證資料。
- 大幅降低企業Cybersecurity偵測防禦的營運及人力成本。

### 金融業成功案例：

全球：HSBC(滙豐銀行)、Bank of America(美國銀行)、US Bank(美國合眾銀行)、CIBC(加拿大帝國商業銀行)、Resona Bank(日本大和銀行)、Rakuten Bank(日本樂天銀行)、Shinsei Bank(日本新生銀行)、Japan Net Bank(日本網上銀行)、Bank Mandiri(印尼)等。

台灣：臺灣金控、第一金控、中國信託金控、國泰人壽、國泰世華銀行、富邦金控等 30 家金融機構