

智慧維運服務

DCMS AIOps



Data Center
Management
System

365天 7x24



全天候即時監控
狀態可視化呈現

雲之眼 CloudEye

DCMS 資訊機房維運管理系統

實現即時監控資訊機房重要設施狀態，以確保設備正常運作、問題快速定位進而提升整體維運效能，讓維運可視化、可控管、可追蹤、可稽核。



伺服器

針對伺服器進行效能及可用性監控



環控管理

針對機房環境包括空調、溫溼度、消防、電力、門禁等進行監控

DCMS 維運專家



網路設備

針對網路設備進行效能及可用性監控



進階監控功能

針對資料庫、網站、防毒、其他系統等進行API介面、Log收集、查詢及分析

數位儀表板



網站監控



登入監控



妥善率分析



PUE監測



事件通報管理

提供視覺化數據分析及呈現，可做為建立資訊機房戰情中心的展示



威策電腦股份有限公司 | 雲之眼 CloudEye

www.cloudeye.tw

Tel: 03-3019388 Fax: 03-3019799



雲之眼



基礎監控模組

Infrastructure
Monitoring

Server Module/ Network Module/ Website Module

針對伺服器、網路設備及網站進行效能及可用性監控

✓ 伺服器監控模組

針對Windows、Unix及Linux平台伺服器，可透過SNMP或代理程式，提供7 × 24hr(全天候)主機健康狀況及效能監測。監控數據包括：CPU、記憶體、磁碟空間等使用量、網路流量及重要軟體服務(Service)運作狀態(如：SQL Server、Exchange Server、IIS、DNS、SMTP、IMAP、Apache、MySQL...等服務)，並可設定各監測數據閾值，產生相對應的告警及通知

✓ 網路監控模組

針對各大廠牌網路設備及防火牆可透過SNMP收集設備資訊及狀態，提供7 × 24hr(全天候)網路主機健康狀況、效能監測及每個Port的輸出入流量及連線狀態，可設定各監測數據閾值，產生相對應的告警及通知，並可根據收集資訊繪製網路拓模圖呈現即時監測狀態。

✓ 網站效能監控模組

監控IIS應用系統服務之各項資源及狀態(如CPU Load、Disk Space utilization、Memory utilization、網卡流量、IIS Methods Total Requests per second、IIS Current connections、IIS WAS Status、IIS W3SVC Status等)，並可設定各監測數據閾值，產生相對應的告警及通知

✓ 事件通報管理功能

搭配即時監測設定之各項閾值，若發生異常狀況事件模組可立即產生一筆事件，並搭配多項通知媒介功能(包括LineNotify、eMail、SMS...等)即時發報訊息。

✓ 設備妥善率分析

可設定核心主機系統與關鍵服務相關之監控項目，並將之列入妥善率計算依據，另可以監控模版方式設定同類型服務之妥善率監控項目。分析基礎分為服務中斷時間及服務中斷次數，並可以日期區間進行查詢



進階監控模組

Advanced
Monitoring

WSM Log Module / WSM API Module / VMware Module/
EMS Module /DB Performance Module

針對資料庫、資安防毒、VMWare主機、環控系統進行監
控數據收集、查詢及分析

✓ 日誌同步收集功能

具備跨平台大量收集及查詢Log能力等擴充功能套件，可同步收集Syslog及Windows Event Log並可負責轉傳備份Log資料至其他收集機制，且能與AD日誌交叉分析處理，找出可疑的攻擊來源。日誌資料庫能擴充為叢集(Cluster)架構，以提升數據可用性及完整性

✓ 防毒日誌分析

可將資安防毒主機的API拋轉到DCMS系統進行分析，亦可以資料庫連結方式同步至DCMS進行分析。可做為日常維運作業重點依據，包括未更新主機清單、可疑攻擊來源清單、病毒類型分析、中毒清單排行...等等。

✓ 登入監控

提供Windows系統登入稽核失敗即時監控，並可設定監測閾值，顯示來源IP、登入帳號及失敗次數統計於數位儀表板，當產生大量失敗記錄時，可通知管理者進行處置

✓ 資料庫監控模組

監控MSSQL資料庫主機系統之各項資源及狀態(如CPU Load、Disk Space utilization、Memory utilization、網卡流量、Database Status、Data File Size、Percent Log Used、Buffer Cache Hit Ratio、Average Lock Wait Time、DB Offline Errors、Full Scan、Processes Blocked、Database Engine errors等)，並可設定各監測數據閾值，產生相對應的告警及通知

✓ 環控管理功能

具備圖控展示及資料收集控制等擴充功能套件，可透過SNMP及Modbus通訊協定或搭配PLC即時收集機房環境溫/溼度、空調設備、冷卻水塔、馬達、消防、電力、UPS、發電機...等各種環控設備資訊(如：設備啟停、消防告警、電表或UPS輸出功率、電壓、電流等)，計算資訊機房PUE值，提供自定義圖層展示將收集的狀態資訊以數位儀表板方式呈現，並可設定各監測數據閾值，產生相對應的告警及通知



數位儀表板

Dashboard

提供視覺化數據分析及呈現，可做為建立資訊機房
戰情中心的展示內容

✓ 數位儀表板功能

可自訂數據統計分析，並以圖形化、視覺化方式呈現，提供多頁面輪播功能，可搭配電視牆設施達成戰情中心視覺化大屏的展示需求

項次	品項名稱	單位	建議售價
1	DCMS 資訊機房維運管理系統-BASE專業監控包 含DCMS主系統+20台主機及網路監控配額及一年軟體更新	套	\$250,000
2	DCMS 資訊機房維運管理系統-BASE專業監控包軟體更新訂閱 含DCMS主系統及20台主機網路監控配額之一年軟體更新訂閱	套	\$100,000
3	DCMS 資訊機房維運管理系統-BASE專業監控設備擴充包 含10台主機及網路監控配額及一年軟體更新	套	\$25,000
4	DCMS 資訊機房維運管理系統-BASE專業監控設備擴充包更新訂閱 含10台主機網路監控配額一年軟體更新訂閱	套	\$10,000
5	DCMS 資訊機房維運管理系統-EMS環境監控套件 含EMS主模組+5頁監控圖面+50項環境監測點配額及一年軟體更新	套	\$350,000
6	DCMS 資訊機房維運管理系統-EMS環境監控套件軟體更新訂閱 含EMS主模組+5頁監控圖面+50項環境監測點配額一年軟體更新訂閱	套	\$140,000
7	DCMS 資訊機房維運管理系統-EMS環境監控擴充套件 含20項環境監測點配額及一年軟體更新訂閱	套	\$40,000
8	DCMS 資訊機房維運管理系統-EMS環境監控擴充套件軟體更新訂閱 含20項環境監測點配額一年軟體更新訂閱	套	\$16,000
9	DCMS 資訊機房維運管理系統-WSM Log收集分析套件 含WSM主模組+20個機房資訊設備收集授權及一年軟體更新	套	\$400,000
10	DCMS 資訊機房維運管理系統-WSM Log收集分析套件更新訂閱 含WSM主模組及20個機房資訊設備Log收集之一年軟體更新訂閱	套	\$160,000
11	DCMS 資訊機房維運管理系統-WSM Log收集分析擴充套件 含10個機房資訊設備Log收集授權及一年軟體更新訂閱	套	\$100,000
12	DCMS 資訊機房維運管理系統-WSM Log收集分析擴充套件之一年軟體更新訂閱 含10個機房資訊設備Log收集授權之一年軟體更新訂閱	套	\$40,000
13	DCMS 資訊機房維運管理系統-數位儀表板擴充套件 含5頁儀表板配額及一年軟體更新訂閱	套	\$50,000
14	DCMS 資訊機房維運管理系統-數位儀表板擴充套件軟體更新訂閱 含5頁儀表板配額一年軟體更新訂閱	套	\$20,000
15	DCMS 資訊機房維運管理系統-監控基礎模組訂閱授權(一年訂閱授權) 含3選1個模組一年訂閱授權 (1.伺服器效能/2.網路設備/3.網站效能)	套	\$100,000
16	DCMS 資訊機房維運管理系統-監控通用配額訂閱授權(一年訂閱授權) 監控通用配額一年訂閱授權，可適用於各模組	套	\$2,000
17	DCMS 資訊機房維運管理系統-監控進階模組訂閱授權(一年訂閱授權) 含5選1個模組一年訂閱授權 (1.資料庫監控/2.EMS監控/3.WSM Log監控/4.WSM API監控/5.VMware監控)	套	\$150,000