

BMC Helix Operations Management with AIOps

利用次世代智慧和自動化更快做出更好的決策

產品描述

BMC Helix Operations Management with AIOps 利用預測能力，主動提高跨多雲端、混合及內部部署環境之IT 服務的效能和可用性。

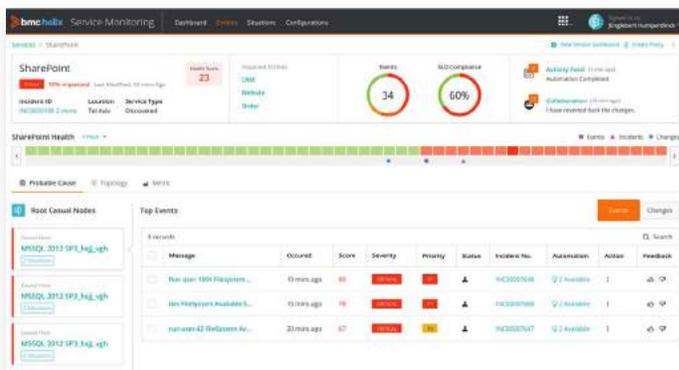
業務挑戰

維運團隊面臨許多艱鉅的挑戰。他們因為來自多個來源的複雜資料越來越多而感到不堪負荷，且事件雜音掩蓋了必須快速解決的問題。問題未被發現或未經診斷，可能會對基礎架構、應用程式和業務服務的效能與可用性造成不利影響。同時，組織必須支援 DevOps 和 ServiceOps 計畫、新技術、平移式雲端移轉，以及產生大量資料的雲端原生應用程式。

BMC 解決方案

BMC Helix Operations Management with AIOps 利用監控、先進異常偵測、以 AI/ML 為基礎的事件管理和根本原因隔離、開放式整合，以及智慧自動化，以縮短 MTTR 與最大化服務效能和可用性。

BMC Helix Operations Management 是 BMC Helix Platform 的關鍵元件，是唯一的端對端 AI 驅動 SaaS 平台，讓組織可以管理 IT 維運的複雜性和規模，同時提供快速的價值創造時間、易用性、透過開放 API 進行整合，並降低維運成本。



以 AI 和 ML 為基礎的根本原因隔離。

主要特色

- AIOps、分析和機器學習：以智慧化方式擷取、分析和大量的維運資料
- 以 AI/ML 為基礎的情況和根本原因隔離：跨業務服務進行主動式自動化事件關聯和確定根本原因
- 以服務為中心的監控：使用熱圖和磚格檢視監控業務服務及呈現狀態。
- 開放式整合：使用開箱即用的配接器，從第三方解決方案擷取指標、事件和拓撲。
- 單變量和多變量異常偵測：根據異常行為觸發事件和通知。
- 智慧自動化：確認自動化機會，以採取矯正措施。
- BMC Helix Platform：結合共用資料存放區和 BMC Helix Discovery 資料，提供基礎架構、拓撲、關係和服務可見性，包括動態服務模型。

主要效益

- 快速部署：容器化微服務架構搭配以 SaaS 為基礎的部署，使複雜的 IT 基礎架構可以快速創造價值。
- 縮短 MTTR：最先進的 AIOps 和機器學習可以主動偵測、關聯和分析事件，並確定根本原因。
- 提高生產力：智慧自動化協助雲端和 Ops 團隊快速採取矯正措施。

產品詳細資訊 – BMC HELIX OPERATIONS MANAGEMENT

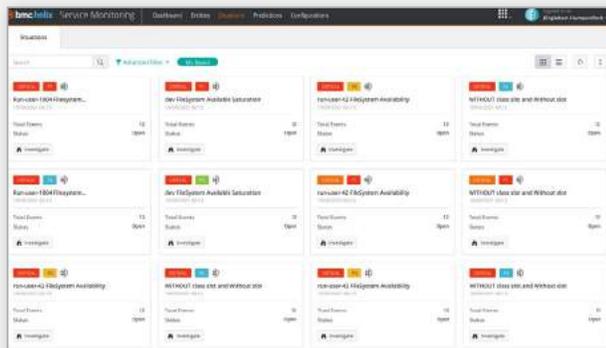
- **主動式警報和通知：**
利用預測能力，並在發生服務影響之前採取行動，以避免停機時間。
- **以服務為中心的監控：**
端對端監控基礎架構，包括業務服務檢視。
- **採用 AI/ML 的先進異常偵測：**
使用多變量和單變量異常偵測，根據行為異常的指標觸發事件和通知。
- **事件管理和關聯：**
輕鬆建立和部署自訂規則，以進行情境管理。
- **自動化減少事件雜音：**
快速找出維運問題及減少事件雜音，最高可達 90%。
- **可能原因分析：**
使用規則，快速確定最有可能的事件原因。
- **混合雲端自動化：**
將監控與 ITSM 整合，以建立事件和要求變更。
- **多租用戶：**
透過存取監控、分析和儀表板，輕鬆配置終端使用者戶環境。
- **以角色為基礎的儀表板：**
透過自訂和預先定義的顯示格式，使用 BMC Helix Dashboards 呈現資料。

產品詳細資訊 – BMC HELIX AIOPS

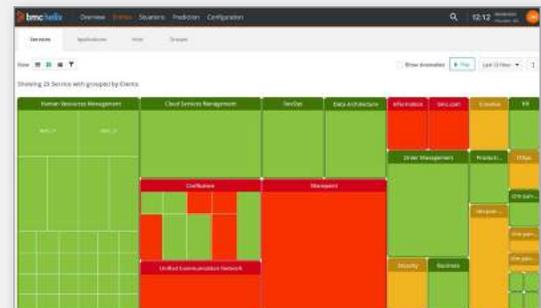
- **端對端管理：**
使用 AIOps 跨主機與分散式系統，在發生服務影響之前預測及主動解決問題。
- **開放式整合：**
使用開箱即用的配接器和 REST API 進行原則驅動資料收集，並從第三方解決方案擷取拓撲，以改善可見性和業務服務管理。
- **以 AI/ML 為基礎的情況和根本原因隔離：**
使用先進的智慧和機器學習，調查和關聯事件、視情況進行分類，以及執行根本原因隔離。
- **智慧自動化：**
利用原則和事件驅動自動化代理，以節省人力與快速採取矯正措施。

產品詳細資訊 - 智慧自動化

- 使用原則和事件驅動自動化代理程式確認機會，將矯正措施自動化。



以 AI/ML 為基礎的自動化事件關聯和情境管理



透過以熱圖和磚格為基礎的視覺化，進行以服務為中心的監控

關於BMC

從核心到雲端，再到邊緣，BMC 提供的軟體與服務，讓 10,000 多個全球客戶（包括 84% 的 Forbes 全球百大企業）可以在持續演變成自主數位企業的過程中茁壯成長。

BMC—Run and Reinvent

www.bmc.com



BMC, BMC Software, the BMC logo, and the BMC Software logo, and all other BMC Software product and service names are owned by BMC Software, Inc. and are registered or pending registration in the US Patent and Trademark Office or in the trademark offices of other countries. All other trademarks belong to their respective companies. © Copyright 2021 BMC Software, Inc.