

豪勉科技

IT 智能維運模組

TECHNICAL SUPPORT

Email:

TechSupport@hauman.com.tw

Service phone number:

099-1122-160

Any Source , Any Data

資料收集不限來源格式，不限廠牌型號，只要是明碼即可。

Schema at Read

資料收集時不須事先定義欄位名稱，可讀取資料時再動態賦予欄位名稱定義。

豪勉 IT 智能維運監控 包含以下功能

1 即時監控 (Real-time Monitoring) :

即時監控系統和網絡的狀態，檢測異常情況並及時告警。監控服務器、網絡設備、應用程序和數據庫的性能和健康狀態。

2 效能監控 (Performance Monitoring) :

跟踪和記錄系統資源使用情況，包括 CPU、記憶體、硬碟和網絡流量，分析性能瓶頸和資源耗盡的情況。

3 事件管理 (Event Management) :

自動化事件檢測和告警，包括警報和通知系統。整合事件管理以便快速處理和解決問題。

4 日誌管理 (Log Management) :

收集、存儲和分析系統和應用程序日誌。產出報告並提供日誌查詢和篩選功能。

5 監控應用程序的性能和可用性。

追踪交易和用戶體驗，識別性能問題。

6 網絡監控 (Network Monitoring) :

監控網絡設備和連接的狀態和性能。檢測網絡流量和帶寬使用情況，識別網絡問題。

7 資產盤點 (Asset Management) :

建立資產盤點自動化系統。管理和優化資源使用，避免過載和資源浪費。

8 報告和分析 (Reporting and Analytics) :

提供定期報告，提供詳細的數據分析和可視化。支持決策制定和戰略規劃。

9 備份和恢復 (Backup and Recovery) :

定期備份關鍵數據和系統配置。提供快速恢復機制，確保業務連續性。

10 服務水平管理 (Service Level Management) :

跟踪和管理服務水平協議 (SLA)，制定各項服務品質監控 KPI，確保服務質量。監控和報告服務指標，改進服務質量。

透過上述功能協同工作，可以幫助 IT 運維團隊及時發現並解決問題，確保系統穩定運行，並提高業務連續性和用戶滿意度。

台北市 大同區 承德路一段 70 號 3F

TEL: +886-2-2559-6163

Fax: +886-2-2559-7406

Hauman
豪勉科技

豪勉科技

IT 智能維運模組

TECHNICAL SUPPORT

Email:
TechSupport@hauman.com.tw

Service phone number:

099-1122-160

Customized Service

IT 智能維運監控儀表板 模組功能

- ✓ 主機效能監控
- ✓ 主機效能門檻值調整功能
- ✓ 設備效能監控
- ✓ 設備效能門檻值調整功能
- ✓ 網站服務監控
- ✓ 應用服務監控
- ✓ 虛擬機備份服務監控
- ✓ 員工&廠商人員通訊錄維護
- ✓ 告警即時通知設定(Email, Line notify, 簡訊)
- ✓ 資產管理系統報表
- ✓ Ticket System 開單系統，新增、更新、查詢、結案。



系統硬體規格需求

伺服器一台

- CPU, Intel® Xeon® Silver 4214R 等級以上 *2 above (一台)
- Memory, 32GB RDIMM, 2933MT/s, *4 above
- HDD, 1.2TB 10K RPM SAS 12Gbps 512n 2.5in Hot-plug Hard Drive,*8 above
- Power, Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W above
- Network, 1GbE BASE-T *4

安裝於虛擬機環境硬體需求 Virtual Machine System Requirements (2 套)

The reference configuration for a virtual machine is as follows:

- 32 vCPU
- 64 GB RAM
- Full reservations for vCPU and vRAM (No CPU and memory overcommit) Minimum 800 random seek operations per second disk performance (sustained)
- Use VMware Tools in the guest VM
- Use VMXNET3 network adapter
- Provision virtual disks as Eager Zero Thick when not on an array that supports the appropriate VAAI primitives ("Write Same" and "ATS")
- NFS and iSCSI disks are not recommended due to higher latency and file locking issues.

台北市 大同區 承德路一段 70 號 3F

TEL: +886-2-2559-6163

Fax: +886-2-2559-7406

