



Akamai 的智慧型效能自動化工具為網站與行動應用程式帶來更好的使用者體驗

行動科技已徹底改變企業如何接觸與對應客戶、銷售對象、員工、合作夥伴與供應商。提供絕佳線上體驗的壓力自然也今非昔比。就網站與應用程式而言，一個行動網站如花費超過 3 秒鐘載入就有 53% 的訪客放棄瀏覽¹，且有 49% 的使用者認為行動應用程式應於 2 秒鐘內或以更快速度反應²。更有甚者，50% 的線上交易涉及複數裝置³；因此若要數位平台成功，每一個企業均需在每一種外型規格與裝置上都能提供一貫的卓越體驗。使用者決定連線網站或下載、使用應用程式是出於需要，若企業未能滿足該需要，就可能降低客戶滿意度、傷害品牌形象並減少獲利機會。大多數企業雖然理解桌面體驗應如何最佳化，然而行動裝置與手機使用案例則帶來不同的艱鉅挑戰。

提供卓越行動體驗的挑戰不容小覷：

- 行動數據網路常常反應速度低落。
- 裝置與瀏覽器的多樣化使得端點數量劇增，每一個端點都可能需要獨特的最佳化處理。
- 使用者閱覽含有影像的頁面頻繁度高出 94%⁴，促使開發人員製作頁面時大量使用影像，達整體酬載的 2/3⁵。
- API (此類流量較上年同季增長 2.8 倍⁶，已迅速成為行動應用程式到所謂「單頁式」應用程式等所有種類應用程式的基本建構模塊) 會受網路延遲與可用性影響。

在如此複雜環境中，想要及時將差異化的解決方案上市已經日益艱難，也開始威脅著企業獲利與客戶忠誠度。

Akamai Ion 是一套整合式的效能最佳化技術、工具與情報資源，統合協助企業提供卓越線上體驗的每個階段，從開發到部署、中間哩程到行動數據網路、使用者裝置、瀏覽器，以至於應用程式。

Ion 是建構於 Akamai Intelligent Platform™ 擁有 SLA 保障的全球性基礎架構，讓企業能夠提供高速、對應情境的體驗，因而能夠為每一位使用者提供適切服務，改善使用印象、提升轉換率與品牌價值。

企業助益

擴展客戶群

- 利用自動化的效能最佳化功能，減輕企業提供優越使用者體驗所需的開發負擔
- 提供最佳畫質的影像以改善活動與促銷活動的效益
- 在全球均提供流暢的跨裝置效能，包括國內及國際的使用案例，並可發揮行動數據網路最佳化的效益
- 以精簡化的開通與設定作業流程加速部署新資產
- 在使用 WebSockets 進行互動工作階段的網站實現 Ion 的效益

最大化轉換率

- 提供一貫的高速體驗並減少服務中斷，進而培養使用者信賴以最大化工作階段持續時間
- 針對使用者裝置、作業系統與瀏覽器進行最佳化而提供內容豐富的高畫質影像，滿足使用者
- 克服行動數據網路的效能難題，讓使用者在桌上型與行動裝置使用案例中均能安心互動

改善客戶忠誠度

- 專心提供全新而差異化的功能，同時讓自動化效能最佳化功能發揮效益
- 加入第三方內容以將服務個人化，並提供符合狀況的內容而不犧牲效能
- 自動化的影像建立與最佳化工作流程，以最大化網站與創意團隊的效率和專注度

¹Google, ["The need for mobile speed"](#)

²HP Enterprise, ["What's your FunDex?"](#)

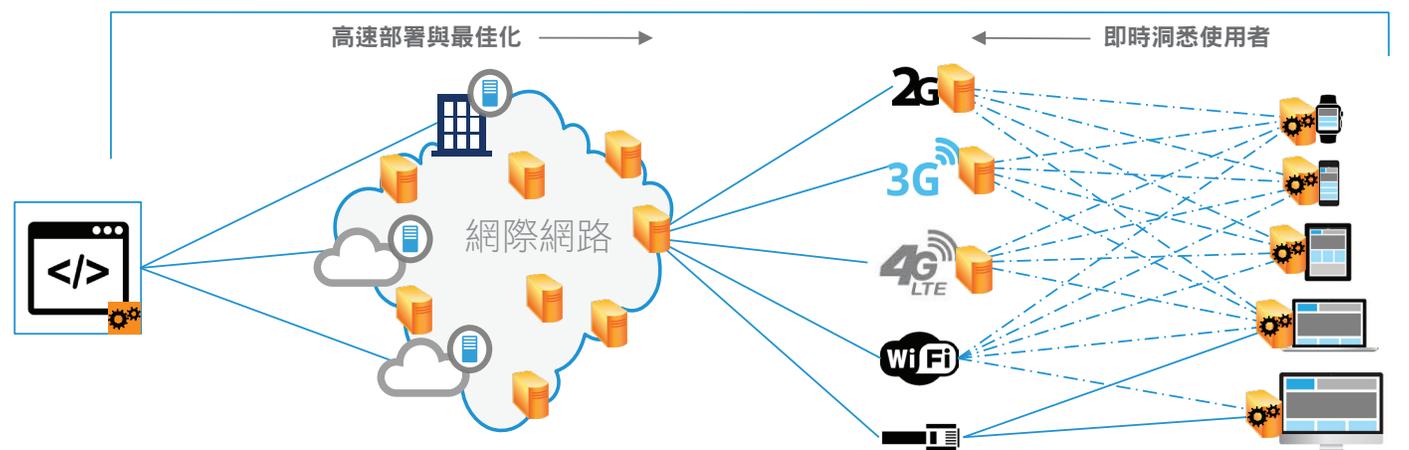
³Criteo, ["eCommerce Industry Outlook 2016"](#)

⁴Skyword, ["Add Images to Improve Content Performance"](#)

⁵HTTP Archive, ["Interesting Stats"](#)

⁶Apigee, ["The State of APIs"](#)

Akamai Ion



各種工具簡化並加速
開發與部署

具備 SureRoute 的普及平台

行動數據網路最佳化

包含行動裝置、網站與應用
程式的用戶端效能最佳化

加速網站與行動應用程式效能

Akamai Ion 幫助每一位使用者無論選用何種連線方式，均能在各種不同的裝置類型與網路狀況擁有相同的流暢體驗。Akamai 的學習引擎持續監看真實使用者狀況，自動套用最佳實務的效能最佳化，並隨著內容、使用者行為與網路狀況變化而調整其提供的體驗。

- **自動化加速**—提供內容豐富的個人化體驗給使用者，依據真實使用者資料驅動智慧自動化機制，輕易提供前所未見的快速反應。Akamai Ion 能夠偵測裝置特徵並自動判斷最佳時機推送內容、預先連線第三方資源並調整影像格式、尺寸與壓縮率，提供快速、流暢且針對其瀏覽情境最佳化的使用者體驗。
- **規則式最佳化**—為排除延遲與錯誤所設計的自助式規則讓企業即時遞送靜態內容，提供差異化的使用者體驗。多種內容分析與用戶端最佳化技術提供預取、調變式整合、非同步載入等功能，讓使用者能夠提早與內容互動，同時以隨需展示的視覺元件維持使用者互動。
- **行動應用程式效能 SDK***—讓開發人員利用軟體開發套件打造自訂的差異化體驗，最大化使用者忠誠度。行動應用程式開發人員可將內容預置，以在多變的網路狀況下仍然提供一致的體驗，甚至包括連線中斷時。SureRoute for Cellular 能幫助企業降低最後一哩網路的延遲問題；而真實使用者與裝置特徵資訊（包括自訂的衡量標準）亦幫助開發人員逐步調校改善行動體驗。

為行動數據網路最佳化的智慧型全球平台

Akamai Ion 結合 Akamai 全球內容遞送平台的龐大規模彈性與最高速的動態內容加速。Akamai 另外亦提供專為使用者互動而設計的行動數據網路最佳化。

- **行動數據網路最佳化**—為行動數據網路連線的使用者提供一致的效能，並將通訊協定最佳化以進一步改善效能，包括即時調變 IPv4/6 等功能，並利用 Cha-Cha Poly 加密來提升舊式行動裝置的安全。
- **HTTP/2**—利用高速、有效率的現代網路通訊協定幫助使用者獲得一致的優質體驗。Akamai 以 HTTP/2 本質上的優異性能為基礎更進一步開發智慧型功能，自動以有效率的方式將內容迅速推送至使用者裝置而排除各種漏洞與錯誤，避免造成使用者不滿而失去客戶轉換機會。
- **全球規模的負載平衡，搭配 SureRoute 與 FastDNS 的加速**—利用能夠依據全球網際網路狀況進行智慧路由決策而具備容錯性能的解決方案，為您的使用者提供一致的體驗並最大化運作時間與可用性。

Akamai Ion

各種工具簡化並加速上市時間

Akamai Ion 為團隊提供快速開通、管理，及調整數位資產所需的工具。一旦啟用此平台，Akamai 即讓您能夠打造使用者所尋求的差異化解決方案，提供一系列強力的整合式功能，包括：

- **影像最佳化****—以更低成本、更簡單的方法為多畫面的網站與應用程式自動化建立並遞送高畫質影像。這套簡單易用的雲端式解決方案能夠自動建立並最佳化每一個影像，讓每一位終端使用者與裝置均能獲得最佳的尺寸、品質與格式組合。
- **即時的自助式管理**—利用內容與流量管理、連結管理等網頁式的工具與 API 來簡化各種管理作業而保持內容即時且吸引人，同時抵禦惡意攻擊而確保您的線上資產能夠擴展規模應對尖峰需求。
- **Real User Monitoring (RUM)**—洞悉終端使用者體驗讓您採取行動，持續進行最佳化與調整作業以最大化特定地理區域或瀏覽器、作業系統、通訊協定等的使用者體驗。

* 於 Ion Premier 與 Ion Media Advanced 提供

** 於所有版本 Ion 以附加元件方式提供

Akamai 價值鏈體系

Akamai 讓網際網路變得快速、可靠又安全。我們的全方位解決方案是以遍及全球的 Akamai Intelligent Platform 為基礎打造而成，透過可自訂的整合式 Luna Control Center 進行管理，方便您洞悉與掌控一切；此外，更有專業服務的專家提供支援，讓您能夠輕鬆上手，並隨著您的策略發展激勵創新。



Akamai 為內容遞送網路 (CDN) 服務的全球領導廠商，致力為客戶提供快速、可靠與安全的網際網路。Akamai 提供先進的網路效能、行動效能、雲端安全及媒體遞送解決方案，徹底改變企業於任何地點任何裝置上最佳化客戶、企業以及娛樂體驗的方式。想瞭解 Akamai 的解決方案以及其網際網路專家協助企業加速邁進的方法，歡迎瀏覽 www.akamai.com 或 blogs.akamai.com，並在 Twitter 追蹤 [@Akamai](https://twitter.com/Akamai)。

Akamai 總部位於美國麻薩諸塞州劍橋市 (Cambridge)，全球擁有超過 57 個營運據點。我們的服務與享譽盛名的客戶服務可協助企業為全球客戶提供無與倫比的網際網路體驗。所有營運據點的地址、電話號碼及聯絡資訊均列於：www.akamai.com/locations。