

Identity Manager：身分治理和管理的基礎

Micro Focus® Identity Manager 是一套完整、實惠的解決方案，能掌控整間公司所有人員的存取權，無論是防火牆內或是雲端環境中的項目。

Identity Manager 概覽：

Identity Manager 採用模組式的整合設計，專門用於管理整個身分識別生命週期，解決目前或往後有可能遇到的問題。

企業成長往往伴隨著複雜性與安全問題

企業在演進的過程中會不斷面臨的挑戰，就是必須適時提供新的應用程式和服務。在裝置數量激增、消費者取向的IT技術帶來簡便的存取功能，且隨處都可取得網路連線的狀況下，企業面對的挑戰是既要在工作場所提供令人滿意的消費者體驗，同時又要維持適當的應用程式與資料存取管理。為了應對這項挑戰，企業會導入各種程序，但要大獲成功的話，就必須透過健全又有效的身分識別管理方案，提供足夠的彈性來因應不停變更的業務需求。

當隨時隨地保持連線成為標準後，任何地方都可以是工作場所，且商務使用者開始偏好使用行動裝置介面。使用者會想：「為什麼我現在不能存取想要的項目？」或是「為什麼我不能下載應用程式就好？」、「為什麼我又要輸入另一個密碼？」，這些消費者取向的趨勢決定了哪些技術會受到青睞。

因此，同樣重要甚至可能更艱鉅的挑戰，是透過內部及外部控制來保護企業資產、資料和合規性。當雲端應用程式和行動裝置不受IT掌控時，要預防未經授權存取機密資訊的行為就會十分困難。

在方便好用跟合宜掌控中取得平衡不是簡單的任務。要解決這些難題，您的企業需

要完善全面的解決方案來管理使用者身分，以及各種應用程式中的相關屬性。這些應用程式可能是內部部署、合作夥伴交付，或是軟體即服務。身分識別基礎能提供適當的存取權限，並加強安全資料，瞭解使用者會在「何時」以「何種方式」使用企業資產。Micro Focus 針對身分治理和管理 (IGA) 的策略為防堵各處的漏洞，避免您的企業組織暴露在風險中，同時滿足使用者 (包括員工和客戶) 的不同需求。

Identity Manager 為複雜的需求提供完善的處理方式

Identity Manager 支援整個身分識別管理生命週期，藉由管理身分識別和相關屬性，以最低限度釋出權限。這讓您的企業可以大幅節省以人工方式進行帳戶管理以及達成合規所需的成本，同時也能減少未授權存取的風險。貴公司內所有重要的利益相關者，都能受益於這套解決方案。舉例來說，它可以協助：

- 資訊長 (Chief Information Officer, CIO) 降低合規成本，同時提供更方便的存取，讓企業充分掌握新的商機
- 資安長 (Chief Information Security Officer, CISO) 確保企業全面遵循存取法規且安全無虞
- 業務營運經理為旗下團隊提供立即的角色制資源存取方式，維持團隊生產力

■ IT 管理員更進一步管理資源，並為重要的利益相關者提供充分具備身分識別資訊的使用資料

Identity Manager 採用模組式的整合設計，專門用於管理整個身分識別生命週期，解決目前或往後有可能遇到的問題。功能包含：

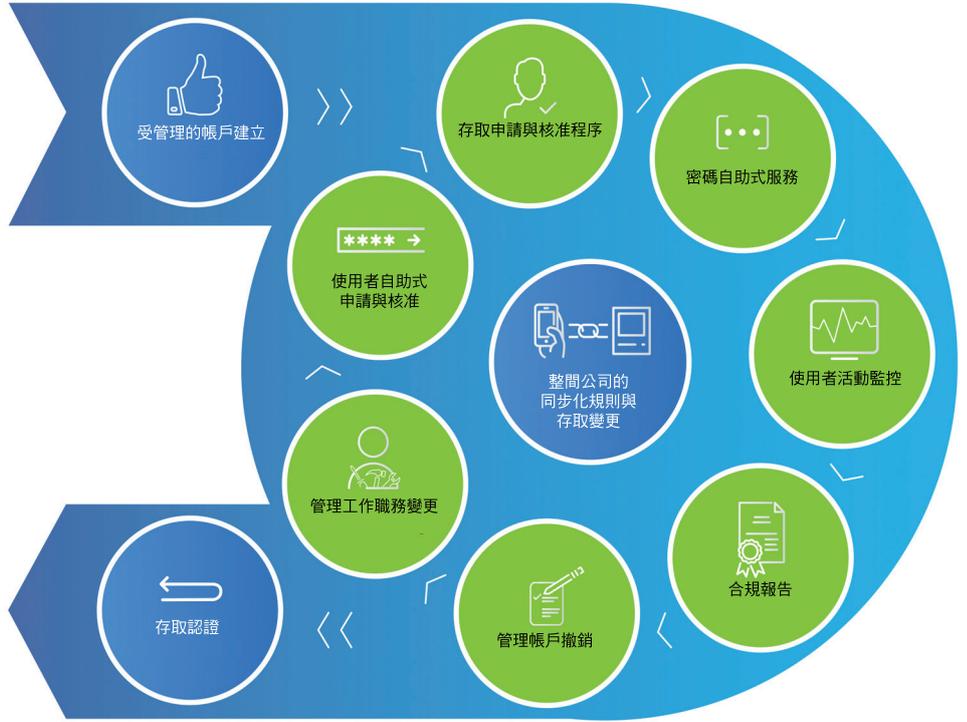
受管理的帳戶建立、撤銷，與工作變更：Identity Manager 提供整合式角色-規則-工作流程引擎，是目前市面上效率最高的解決方案。按照貴公司的需求，決定自動化佈建的數量。這套引擎結合了業務規則，以及可供選用的以角色為基礎的佈建所帶來的效率，並交由工作流程引擎負責處理標準核准及例外狀況 (例如職務分離衝突)，因此完全符合貴公司運作的方式。

管理整個企業的身分識別和存取變更：Identity Manager 利用以事件為基礎的架構，並為所有相連的系統執行身分識別權限，確保只有合適的來源才能建立身分。此外，Identity Manager 會強制執行身分識別權限，代表只有對於身分識別元件具備「擁有權」的系統，才能改變身分識別權限，如果非權威來源對身分識別權限進行變更，系統就會將變更過的值，重設回權威來源所設定的值。依據屬性進行佈建和存取政策時，兩者都非常重要。發生使用者生命週期事件 (即聘用、角色變動、離職) 時，Identity Manager 的即時回應功能會讓其資料管理引擎能夠觸發自動化規則式工作流程。

此外，Microsoft SharePoint 和 SAP 系統等各種應用程式，都有各自的規則控管

關係起始

員工、承包商、合作夥伴、市民、學生



關係終止

圖 1. 採用 Micro Focus Identity Manager 技術的身分識別管理生命週期

機制。Identity Manager 能利用 Identity Manager 資源重整服務，輕鬆地將不同授權整合成一個完整的目錄。此功能讓您能自動探查許可，並透過視覺化操作功能將資源對應到合適的角色或 Identity Manager 資源。

藉由將不同的規則控管機制緊密整合至一套系統內，企業便能在短時間內建立起統一的管理機制，讓適宜的人員可以全盤檢視使用者權限，且能取得充分的資訊進行

評估，確保正確的人員有足夠的權限存取正確的資源。不但在初期安裝時方便好用，在往後的授權維護上也提供貴公司靈活的系統，管理所有相連系統中的資源和授權，無論系統是位於內部部署或雲端環境都沒問題。

Designer for Identity Manager 提供製作存取申請工作流程的功能，可大幅降低人為疏失，且不須編寫程式或進行自訂。在圖形介面中，管理員可以管理整

個專案的生命週期，包含設計與模擬各種帳戶管理設定，無須撰寫程式檔。當您將 Identity Manager 擴張到整個環境的應用程式時，「整理資料」可能會花上許多時間。Analyzer for Identity Manager 可以非常有效率地顯示並比較 Identity Vault 及相連接的系統中的資料，讓整合應用程式到身分識別基礎架構所需的整理預備時間降到最低，因此連接到新系統所需的時間和成本也能削減到最少。

使用者自助式存取申請與核准程序：使用直覺且便於商務使用者操作的儀表板，商務使用者即可在同一個位置建立並追蹤存取申請，並管理核准任務。此自助式功能讓使用者能自行控制其身分識別資訊，在保持生產力的同時降低 IT 處理申請的工作負擔。包含佈建系統的全面整合讓使用者幾乎可以立即取得所需的存取權，不用等待人工作業。

通常核准人都是需要經常外出辦公的經理。使用者的申請若要等到核准人回到辦公室才能獲得核准，生產力自然會大幅降低。從現代的角度來看，工作是一項活動，不該受限於地點。Mobile Approval Application for Identity Manager 是原生的安全行動應用程式，可以簡單地安裝在任何行動裝置上，讓核准者能即時收到通知，隨時隨地回應申請。此外，程式還提供委託、退回或重新指派工作等選項。

密碼自助式服務：服務台其中一項最大的開銷是來自於協助使用者重設密碼。Self Service Password Reset (SSPR) 讓服務台可以完全不用再處理這個程序，使用者可自行管理及重設密碼，甚至還能自行重新

啟動遭封鎖的帳戶，同時仍保持公司所需的安全。

透過自助式密碼重設，使用者需通過各種方式證實自己的身分，才能安全地重設其密碼。貴公司可根據安全需求選擇適合的身分認證方式，程式也具備增強功能，可在輸入密碼的同時就驗證其是否合乎密碼規則，讓新密碼永遠都能符合需求。這樣就不會碰到將增強式密碼替換成安全性較低的密碼時，可能無法符合特定需求的問題。新密碼及帳戶解鎖會即時生效，因此使用者可以馬上存取其系統和應用程式。

使用者活動監控：瞭解並管理哪些人有權存取片段資料。瞭解使用者運用存取權的歷程與即時現況同等重要。若不慎發生違規、惡意或不當的行為，可能會導致高額罰金、稽核不合格，甚至對企業儲存的資訊與商譽造成嚴重損害。可使用的 Micro Focus Identity Tracking for Identity Manager 兼具 Identity Manager 強大的資訊和佈建功能與即時關連引擎，讓您能全面掌握使用者身分與存取內容，以及使用者運用存取權的情況。這種使用者活

動監控與矯正解決方案，適用於 Identity Manager 佈建的各種系統，能夠有效為您的企業降低風險，避免違規、惡意或不當行為所造成的損害。

存取權限認證：週期性存取權限審核是法規要求執行的項目，非常耗時。IT 要將時間浪費在累積存取授權上，且企業要花上許多精力認證這些授權。可使用的 Identity Governance 解決方案不但整合 Identity Manager，還能將大部分的程序自動化，讓企業能檢視並認證使用者擁有企業中哪些應用程式和系統 (無論是否由 Identity Manager 所管理) 的存取權。透過 Identity Governance 可以檢閱受管理和未受管理的應用程式、啟用定期和不定期審核、開放監督者檢閱、支援應用程式和許可擁有者檢閱、根據風險簡化檢閱過程，並自動或手動滿足檢閱決策。

合規報告：Identity Manager 具備完善的報告功能，讓貴公司可以證實存取法規遵循成效。這些報告除了能夠掌握使用者目前可存取的系統外，也能掌握使用者在特定日期或特定時段內可存取的系統。這套

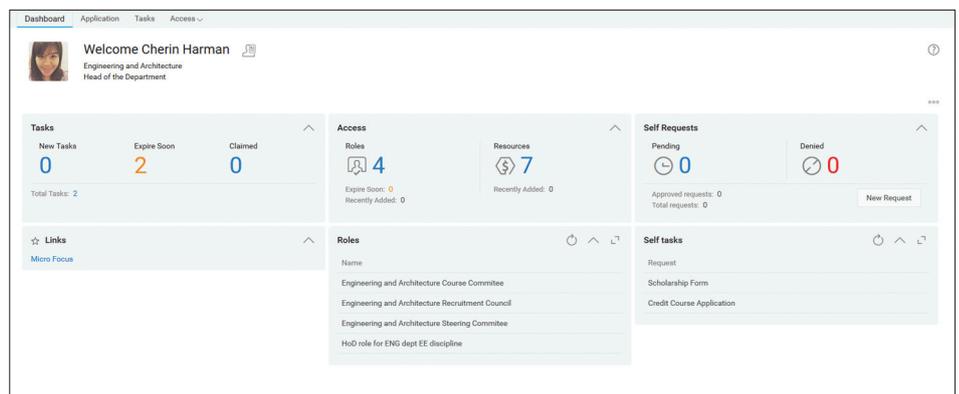


圖 2. Identity Manager 為使用者提供可自訂且方便商務使用的儀表板，能夠顯示工作、角色與申請的相關資訊

「將使用者身分識別管理集中後，我們就能以順暢的方式呈現整間公司的情況。客戶再也不用記憶多組 ID 和密碼，就能存取我們提供的多項服務。」

KANON COZAD

應用程式開發部門資深副總裁暨總監。
UMB Financial Corp.

與我們聯絡：
www.microfocus.com

報告架構也能讓使用者建立自訂報告來滿足特定需求，並儲存報告供日後使用。規則式的資料收集與儲存功能則可提供強大的合規支援，因此貴公司隨時都能為下一次的稽核做好萬全準備。

總結

歷久不衰且獲獎無數的 Identity Manager 帶來完整的解決方案，能掌控整間公司所有人員的存取權，無論是防火牆內或是雲端環境中的項目。如此一來，您就可以讓業務使用者以安全便利的方式存取重要資訊，同時亦能遵循合規需求。這項解

決方案經 Common Criteria 認證，等級達 Evaluation Assurance Level 3 (EAL3+)，您絕對可以放心。受到全球數千家客戶青睞的 Micro Focus 具有高度可擴充性，與眾不同的身分識別管理基礎，能讓企業僅需低成本就能享有競爭力、靈活度以及安全性。Micro Focus 提供整合式的做法，能為整間公司部署解決方案，或是提供個別身分識別與存取管理產品，優先處理特別急切的問題。有了本公司的產品與解決方案，貴公司便能充分發揮過去、現在及未來 IT 投資的價值。