

SmartIT

桌面管理系統 Desktop Manager

4 管 **3** 查 **1** 通知 有效管理 安全無慮

- **管軟硬資產** 自動收集軟硬體資產，節省盤點時間，確認資產，保障資產設備。
- **管員工行為** 記錄及限制使用者網頁瀏覽、軟體使用、IM對話，提升工作效率。
- **管資訊安全** USB自動加密，限用儲存裝置，檔案異動記錄備份，避免資料外流。
- **管報修維護** Web介面報修，自動追蹤，掌握維修歷程，遠端遙控修復提升效率。
- **查資產異常** 軟硬體資產變動記錄及授權管控，防範異常，貫徹電腦使用政策。
- **查非法使用** 設置稽核條件，根據報表分析，杜絕非法軟體使用，禁止不當行為。
- **查生命週期** 整合所有資產，了解使用狀況，正確規劃使用年限，有效資產運用。
- **通知系統警訊** 軟硬體資產變更、安全漏洞、可用性、維修，自動通知，即時掌控。



目錄

基礎 模組

資產管理	2
報表中心	4
資訊中心	4

標準 模組

生命週期	6
軟體授權	6
資訊安全	8
警示通知	10
事件管理	11
遠端遙控	11

選購 模組

報修中心	12
郵件管理	12
雲端協助	13

規格 總表

基礎模組總規格	14
標準模組總規格	15
選購模組總規格	16

組織 架構

.....	17
-------	----

系統 需求

.....	18
-------	----

IT 管理真輕鬆

現今企業高薪聘請 IT 管理人員卻忽略了給予管理工具，IT 人員管理設備只好採人工方式管理，上層主管只要一個命令需求（如所有設備年限分析及規格內容或合法軟體數...等等）往往就可以讓 IT 人員疲於奔命，更不用說還要到使用端解決報修問題，那種無效率又無法呈現效能的困境及心情 SmartIT 了解，SmartIT 提供高效管理、安全控管、降低成本、提升效率，解決 IT 人員煩惱，讓 IT 人員擁有更多的時間來服務用戶端，呈現真正的 IT 專業管理價值。



資產管理

硬體資產管理

• 硬體資產清單：

自動收集網路中軟硬體配置資訊，確實掌握設備最新資料及最完整性，即時掌控設備異動及異常變更狀態，避免設備資產遺失風險，節省盤點時間產出有效的資產清單報表，IT 人員可依報表資訊迅速提供上級主管做年度淘汰機器及預算編列的依據。收集硬體資訊如：主機板、藍芽、紅外線、CPU、記憶體、磁碟類型容量、網路卡、光碟機、軟碟機、顯示器及電腦的 IP 和 MAC 位址等。

登入帳號	電腦	作業系統	處理器
Alva	Alva-PC	Windows 8.1 Enterprise	Intel(R) Core
Irene	102-PC	Windows XP Professional	Intel(R) Pentu
Emma	EMMA	Windows 7 Enterprise	Intel(R) Core
Lee	LSFLOW01	Windows Server 2003 Ent...	Intel(R) Xeon
Bobby	LS-081PB	Windows 7 Professional	Intel(R) Core
Andrew	Andrew-PC	Windows 7 Professional	Intel(R) Core
Tina	TINA-NE	Windows 7 Professional	Genuine Intel
Dale	DALE-NE	Windows XP Professional	Intel(R) Pentu
Cheng	CHENG-PC	Windows XP Professional	Intel(R) Pentu

• 逾期稽核清單：

根據資產實際使用狀況設置逾期稽核條件，例如：某用戶電腦 15 天沒有進入企業網路時，自動列為待稽核電腦，提醒 IT 管理者注意資產的使用狀況，避免資產閒置及重複購置造成營運費用浪費與遺失風險，達到資產充份利用投資效益完全。

• 電腦在線檢測：

自動檢測得知電腦上線狀態，提供 IT 管理者即時掌握用戶端的使用狀況。

軟體資產管理

• 軟體資產清單：

自動統計公司使用軟體名稱、版本及數量和相關軟體的更新套件資訊確立合法使用。協助 IT 人員執行作業系統一致性，標準化管理每一位用戶端的桌面環境，節省管理時間降低管理成本，強化管理機制。

• 軟體變更資訊：

有效掌握軟體變更訊息，包括新安裝或刪除軟體之資訊，以便 IT 管理者迅速控管降低風險。

電腦名稱	登入帳號	軟體	安裝日期	安裝時間	保管人姓名
AndrewPC	Andrew	騰訊QQ5.5.11429.0	2014/07/01	17:38:04	地產資訊股份有限公司
ArthurPC	Arthur	新華網(信通)2013.8.31	2014/07/01	17:38:04	地產資訊股份有限公司
AndrewPC	Andrew	搜狗高速浏览器3.0.6.12642	2014/07/01	17:38:04	地產資訊股份有限公司
Gavin-HB	G65321	搜狗高速浏览器3.0.6.12642	2014/07/01	17:38:04	地產資訊股份有限公司
LSFLOW01	Hank	傲游云浏览器(4.4.1.2000)	2014/07/01	17:38:04	地產資訊股份有限公司
LSFLOW01	Hank	搜狗安全浏览器(4.7.54.8107)	2014/07/01	17:38:04	地產資訊股份有限公司
LSFLOW01	Hank	搜狗浏览器(4.7.54.8107)	2014/07/01	17:38:04	地產資訊股份有限公司

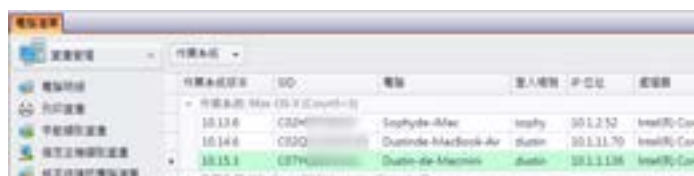
• 軟體反安裝：

對於禁止使用或非法安裝的軟體（如：MSI 安裝程式），IT 管理者可以透過管理控制台達到遠端反安裝功能，避免員工自行安裝非工作需要的軟體如遊戲或聊天 IM 軟體及未授權之非法軟體... 等等而浪費工時，有效提高員工的工作效率，防範企業因軟體版權問題受到 BSA(商業軟體聯盟) 查緝及名譽損壞。

異質平台資產管理

• 軟硬體資產清單：

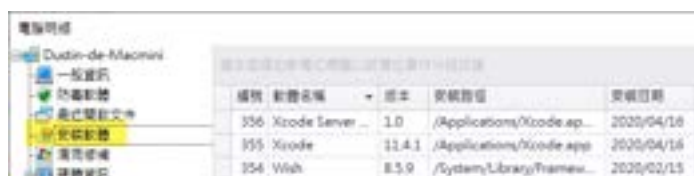
收集 Mac OS 與 Linux(CentOS) 軟硬體配置資訊，節省盤點時間，產出有效的資產清單報表。硬體收集資訊如：主機序號、類型、CPU、記憶體、顯示卡、磁碟容量、網路卡、IP 和 MAC 位址等。軟體收集資訊如：安裝軟體、版本、更新日期和安裝路徑。



軟體名稱	版本	安裝路徑	安裝日期
356: Kixcode Server	1.0	/Applications/Kixcode.ap...	2020/04/16
355: Kixcode	11.4.1	/Applications/Kixcode.ap...	2020/04/16
354: Wish	8.5.9	/System/Library/Framework...	2020/02/15

• 軟硬體變更資訊：

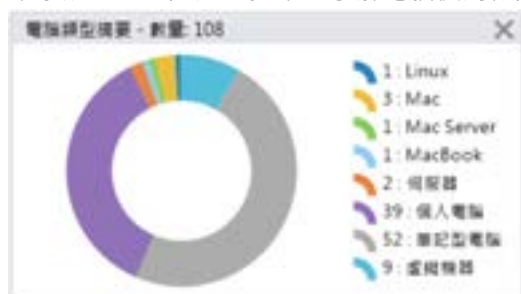
記錄 Mac OS 與 Linux(CentOS) 設備異動及異常變更狀態，並且有效掌握軟體變更訊息，包括新安裝或刪除軟體之資訊，以便 IT 管理者迅速控管降低風險。



軟體名稱	版本	安裝路徑	安裝日期
356: Kixcode Server	1.0	/Applications/Kixcode.ap...	2020/04/16
355: Kixcode	11.4.1	/Applications/Kixcode.ap...	2020/04/16
354: Wish	8.5.9	/System/Library/Framework...	2020/02/15

• 軟體安裝統計：

統計公司使用軟體名稱、版本及數量，協助 IT 人員管理作業系統，並可透過監控中心了解電腦使用概況。



伺服器

• 集團式管理：

支援集團伺服器架構，權限階層式管理。

• 資料安全：

伺服器間採 AES 加密，溝通安全無虞。

• 資料庫：

目前有支援 MSSQL 及 MySQL，可設定資料庫定時備份。

• 記錄檔：

自行設定條件，調整記錄檔案大小，防止記憶體容量不足。

• 中繼伺服器：

可架設中繼伺服器，排程收集外點(零散)電腦的資產與紀錄。

• Internet 用戶端管理：

管理外網計算機。

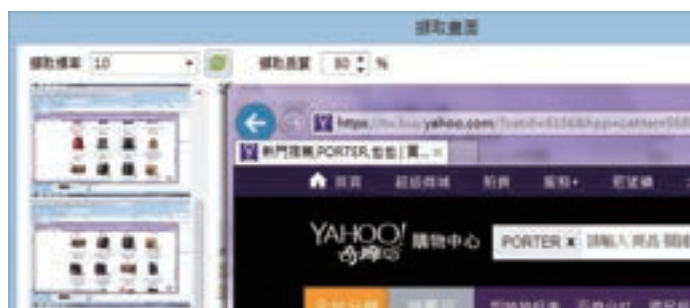
集中管理

• 執行命令：

集中式管理可同時對大量用戶端執行特定指令，以提升 IT 管理者執行效率。

• 截取畫面：

隨時可截取用戶端當前電腦畫面，查看用戶端工作行為，並可設定截取的畫面品質。

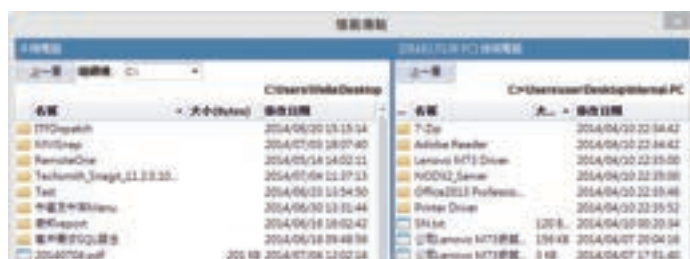


• 訊息發佈：

可大量及同時發送訊息於所有用戶端電腦，有效快速佈達資訊。

• 檔案傳輸：

IT 人員可從管理端透過檔案傳輸直接派送檔案至用戶端，並可搭配執行命令安裝新程式與安全性更新，而不用親自到用戶端對各個電腦一一進行更新，如此可節省 IT 人員的時間，並快速協助用戶端使用新軟體。



• 網路喚醒：

遠端喚醒關機中之用戶端電腦主機，方便達成執行命令。

• 電腦登出 / 重啟 / 關機：

IT 人員可依公司政策對特定電腦下達執行 登出 / 重啟 / 關機的指令。

用戶端

• 健康狀態檢測：

自動檢測用戶端系統健康狀態，管理人員可依健康狀態提早預防改善及修護，避免系統運作停擺。

• 資料加密：

用戶端與伺服器端溝通採 AES 256bits 加密演算法，資訊溝通安全有保障。

管理介面

- 多國語言介面：

語系檔支援多國語言，管理者可透過管理介面修改語系檔，讓跨國企業更方便操作管理。

- 完善權限控管：

多層次角色權限設定、功能與管理權限區分，確實分權落實稽核。

- 操作記錄：

完整記錄管理人員操作動作，任何執行動作有跡可循。



- 互動式 Dashboard:

圖形化儀表板設計，清楚呈現管理者所關心的統計數據並可針對特定項目做更深入追蹤。

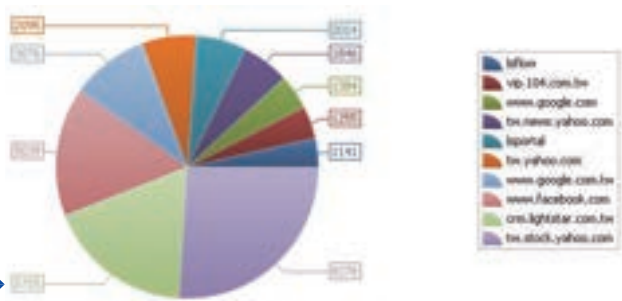


資訊中心

資訊分析

- ・檢視記錄圖表化：

提供多種統計分析圖表，方便管理者對員工使用電腦情形、網路流量、工作效率、資安現況...等清楚掌握資訊做快速分析，即時加強內部管理。



- 決策資訊：

利用樞紐分析自由排列分析圖表，提供正確決策判斷。

印務檢核紀錄							
檢核記錄		稽核分單		歷史檢核記錄			
使用者	保管人	保管人組別	文件標題	列印日期	列印數量	比率	使用有疑慮
列印次數 耗費						單位 2014	
電腦名稱				印務檢核名稱			
登入帳號		印務檢核名稱		列印數量		耗費	
- CM653-PC	- A968633	V08512 HP LaserJet Professional...		18	NT\$36.00		
- W97-2012-PC	- M23894	V08512 Minolta DQ511		2	NT\$4.00		
	- J6575312	V08512 Minolta DQ511		2	NT\$4.00		
	- P959453	V08512 Minolta DQ511		8	NT\$16.00		
		PDFCreator		1	NT\$6.00		



報表中心

決策報表

- 報表分析：

十年來累積千家企業維運需求提供近百種建議報表，讓用戶端有完善資料統計，並給予報表元件，所有報表皆可隨用戶端的需求自行客製，以符合主管及企業需求。

電腦軟硬體資訊表 (Group By 組織)

組織	LSCS.Dep.		
作業系統	Windows Server 2012 Standard ver.6.2 Service Pack 0		
中央處理器	Intel(R) Core(TM) i5 CPU 650 @3.20 GHz 3190 MHz		
電腦名稱	WIN-2012	IP地址	10.1.6.77
登入帳號	Administrator	MAC地址	00-13-20-F8-82-C5
硬體			
類別	項目名稱		
BIOS名稱	AT/AT COMPATIBLE		
BIOS版權	ALASKA - 6222004 09 18:50:05 Ver : 08.00.10 05 Ver : 08.00.10		
BIOS日期	06/15/09		
BIOS附加資訊			

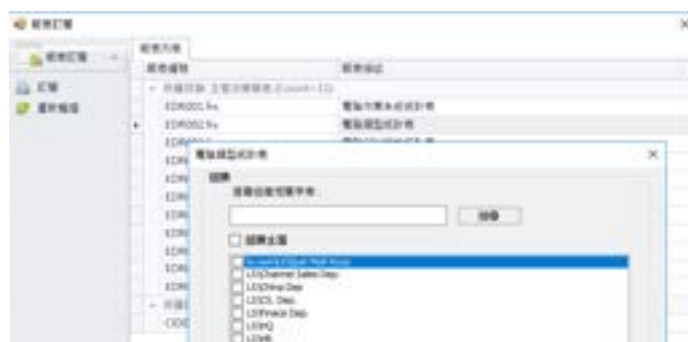
- 匯出報表：

報表可直接發送 E-Mail 或匯出成其他檔案格式（例如：
html、csv、txt.. 等等）。

報表訂閱

- 報表訂閱：

設計好的報表透過最便利的方式，直接將內容寄到電子信箱，並將報表直接轉換成 PDF、Excel，以便開啟瀏覽。



Intel® vPro™主動管理技術整合

面對全球化趨勢隨之而來的是分散辦公室增加管理的成本，除了企業本身的專業與競爭力以外，正確的 IT 基礎架構與管理策略，在有形與無形中都將為企業帶來競爭力。

SmartIT 充分整合並激活 Intel® vPro™ 功能，即使電腦處於關機狀態或作業系統無法正常啟動，IT 管理人員可遠端啟用 KVM 對 BIOS、硬碟內容進行必要的管理與維護工作，亦可針對網路流量異常行為進行斷離網路，只允許管理者使用。SmartIT 與 Intel® vPro™ 技術降低臨場服務次數，減少往返交通時間，提升 IT 管理人員工作效率，有效降低企業總體擁有成本 (TCO)。



Intel® vPro™ AMT 管理

產品功能

• 幫助企業快速尋找支援 vPro 的電腦：

SmartIT 提供圖形化介面的 Dashboard，協助 IT 管理人員快速且有效統計 vPro 電腦數量，針對已啟用 vPro 晶片的電腦更可透過管理平台有效的進行故障排除與問題解決。



• 即使系統關機也能取得軟硬體資訊：

SmartIT 運用 Intel® vPro™ 技術，將軟硬體資訊儲存在電腦安全的記憶體中，讓 IT 管理人員可以隨時隨地存取最正確的資產資訊，即使電腦處於關機狀態或作業系統無法正常啟動也不受限制。



• 遠端電源管理：

IT 管理人員不必離開座位，即可進行異地或本地遠端開機、重新啟動，亦可在非上班時間遠端啟動電腦進行補丁軟體的派送排程作業。



• 網路截斷 (CircuitBreaker)：

對網路流量異常或不正當存取網路的行為，進行網路連線關閉，以控制病毒、蠕蟲和其他威脅的擴散。

• 硬體遠端 KVM：

運用 Serial Over LAN 技術，IT 管理人員可直接看見開機畫面進行 BIOS 檢查，如果作業系統無法進行修復，亦可運用遠端映像檔由管理者的電腦開機進行遠端災害回復，以更有效的方式進行故障排除與問題解決。



生命週期

資產管理除用戶端的電腦以外，還包括網路交換機、辦公用品、傳真機、電話機、使用的文件檔案、文具用品...等，均可視為企業投資的資產，可透過生命週期管理機制輸入到資料庫中，列為資產設備一併管理。例如：IT 管理者負責保管使用的電腦外，還包括機房中的伺服器 and 自動收集網路交換機設備均納入 SmartIT 管理。生命週期包含資產所有歷程從採購、入庫、調撥、移轉、報廢，並可自動產生資產編號達到全面資產控管。



生命週期

資產生命週期

• 資產授權清單：

依據自動收集的電腦用戶清單及 AD 的用戶列表，與匯入公司原資料庫的員工資訊及其他非電腦類別資產一併整合，達成完善資產授權管理。

資產名稱	資產編號	地點	保管人
資產類別: LCD (Columbia 40)			
BIM 15" LCD L151 9185AB8	AMH21520895011	資產庫	資產庫
BenQ 24" LCD 1920*1080 V2400 E...	AMH21402075001	地產資訊股份有限公司/庫	劉小琳
HP 15" LCD L1502W 1024*768 P96...	AMH215114A8011	資產庫	資產庫
BIM 15" LCD L151 9185AB8	AMH21520895002	地產資訊股份有限公司/庫	陳小琳
ViewSonic 15" TFT V8602 1280*800	AMH21516058001	地產資訊股份有限公司/庫	林真
BIM 15" TFT L150 8636A81 1501	AMH21521819002	資產庫	資產庫
HP 15" LCD L1502W 1024*768 P96...	AMH21311816003	地產資訊股份有限公司/庫	陳凱旋
BIM Slim AGE 15" LCD Monitor 5H...	AMH15002198111	資產庫	資產庫

• 資產盤點：

管理者可建立資產盤點清單，選取欲盤點的資產設備，並結合二維條碼、QRCode 管理，快速盤點清楚了解資產情況。

• 資產類別設定：

提供企業自行設定資產別。

• 資產狀態設定：

提供企業自行設定資產狀態（報廢、資產售出...等）。

• 輸出資產編號：

依企業編碼規則，自動產生資產編號。

• 提列折舊費用：

依據資產使用年限和殘值估算，採用直線法計算折舊費用。

• 風險等級設定：

可設定風險評鑑、隱私權衝擊級別來區分資產設備，以保護個資落實安全維護。



軟體授權

軟體授權管理

• 軟體授權：

對於用戶端使用的軟體給予合法授權，有效管理軟體資產，確實授權使用。

電腦	保管人	地點	購買授權	授權狀態	常用授權	使用其他授權軟體
AJ3FUMH8	王大明	地產資訊股份有限公司/...	已授權	☐	☒	Microsoft Office
AJ3FUMH8	王大明	地產資訊股份有限公司/...	已授權	☐	☒	Microsoft Office
ANH01-PC	郭小琳	地產資訊股份有限公司/...	已授權	☐	☒	Microsoft Office
ASBY-PC	郭小琳	地產資訊股份有限公司/...	已授權	☐	☒	Microsoft Office
LS-SSD-RD04	黃國珍	地產資訊股份有限公司/...	已授權	☐	☒	Microsoft Office
AIO	郭小琳	地產資訊股份有限公司/...	已授權	☐	☒	Microsoft Office
AIO	郭小琳	地產資訊股份有限公司/...	未授權	☐	☐	Microsoft Office
N801	陳瑞	地產資訊股份有限公司/...	已授權	☐	☒	Microsoft Office
AJ3FUMH8	郭小琳	地產資訊股份有限公司/...	已授權	☐	☒	Microsoft Office

• 授權類別管理：

軟體授權可區分版權軟體、分享軟體、研發軟體、免費軟體與隨機版本或可搭配自定義類別做群組歸類，方便管理。

• 軟體歸類：

新增軟體時透過演算法比對歸類至群組中，減少手動歸類造成的不便。

軟體分類名稱: Symantec ☐ 解鎖

☐ 新增軟體時自動歸類

授權類別: 授權類別

購買授權: 購買

常用授權: 常用授權

備註:

軟體授權管理

電腦軟體是智慧財產的一種，一般而言，使用者必須在取得一項軟體之使用授權下，始得合法使用該軟體產品。美國 IDC 的白皮書「未授權軟體與資安威脅」中指出，世界各國未經授權的軟體安裝率與惡意程式的發生率顯著正相關，加強電腦軟體使用安全，除可避免因誤用軟體使資訊安全遭受威脅外，也能夠降低因軟體侵權行為致遭檢警調單位查緝，甚至面臨民刑事責任且肇致企業名譽受損之風險。



軟體授權

軟體授權管理

• 授權統計：

自動統計用戶端安裝的軟體數量，確認不足授權數量，提供燈號標示，落實合法使用。

軟體群組名稱	購買數量	授權數量	安裝數量	允許數量	備註
Virusware Tools	0	0	10	10	不足
Google	Unlimited	7	9	0	正常
adobe	Unlimited	5	9	0	正常
Java	0	0	5	5	不足
Intel	85	0	5	0	正常
Apple	50	1	5	0	正常
7-ZIP	50	4	3	0	正常
HP	30	0	2	0	正常
F-Secure	30	2	2	0	正常
2007 Office system 授權性...	0	0	2	2	不足
Citrix	50	0	1	0	正常
Aurora	50	5	1	0	正常

• 授權群組：

提供虛擬群組設定，將授權軟體分組統一歸類管理。

• 群組自動建立：

系統自動建立軟體群組，節省管理者時間。



• 授權預先分配：

管理者可預先分配軟體授權於新進員工電腦，落實授權管理政策。

軟體倉庫管理

有鑑於企業資安意識提升，管理員回收用戶端自行安裝的權限，為避免增加 IT 人員負擔提供軟體倉庫管理，依據不同部門、不同功能的組織，設定專屬軟體群組，通過管理端發佈安裝檔，讓用戶依據職務需求自行下載軟體。

• 軟體倉庫清單：

管理者可以將公司所需軟體建立至清單中，依據不同類型（EX: 壓縮軟體）進行分類，自動帶出軟體資訊（EX: 公司、版本、軟體大小 .. 等），並提供指定安裝權限，讓無法安裝用戶們提升管理權限，以管理員許可權啟動安裝。

• 軟體套餐設定：

提供超彈性群組化設定，將軟體進行分群管理（EX: 常用軟體、瀏覽器、輸入法 .. 等），方便管理者調整設定、簡化管理工作。

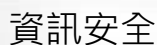
• 軟體上架：

依不同單位、不同特性的目標對象發佈規則（EX: 行政人員不應該被允許下載用於美工的繪圖軟體），只有被授權的用戶才能夠下載和安裝。



員工行為需預防

有人說「壞員工比駭客可怕」，英國 ICM 的研究報告，白領工作者平均每周要處理 11 份企業經營機密資料，有 52% 的員工曾在離職時將機密資料帶走，完善的預防制度可以規範員工的資訊使用行為，避免員工惡意或非故意的行為造成重大災害，可藉由以下功能先行施打疫苗，防範於未然，亦可把員工自行攜帶的電腦設備一併納入控管。



通訊 / 儲存裝置

- 儲存管理：

針對電腦儲存設備，如：網路磁碟機、光碟 / 燒錄機、軟碟機及外接式儲存設備（標準盒裝 2.5 吋 / 3.5 吋外接硬碟、小容量隨身碟、讀卡機）進行安全性的管理，根據不同用戶的需求允許開放使用或限制使用，降低機密資料洩露的風險。在限制儲存設備的同時，並不會影響非儲存設備如 USB 介面的鍵盤、滑鼠等設備使用。

- 設備管理：

針對電腦設備管理，如：COM Port、LPT Port、紅外線、印表機、視訊裝置、可攜式裝置、藍芽、數據機、外接網卡（包含外接 WiFi 無線網卡與智慧型手機 USB 數據連線）、無線網卡（包含外接 / 內建 WiFi 無線網卡）更強化防護機密資料洩露的風險。

圖形介面測試	安全測試設備	安全測試設備	通訊/儲存裝置	網路設備	網路設備	網路設備	網路設備	網路設備
✓ COM Port	✓ 通訊裝置	✓ 通訊裝置	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備
✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備	✓ 網路設備
✗ 光碟機/燒錄機	✗ 網路設備	✗ 網路設備	✗ 網路設備	✗ 網路設備	✗ 網路設備	✗ 網路設備	✗ 網路設備	✗ 網路設備

USB 3.0 測試結果

設備	設備名稱	ID	設備名稱
✓	Cypress Arizona SD Card USB Device	012345678901	SMARTIT-PC
✗	HTC Android Phone USB Device	HT160V801020	MA03075091
✓	HTC Android Phone USB Device	HT180V800014	MA03190155
✓	Kingston DataTraveler 208 USB Device	00C0406004888860C0000149	SMARTIT-PC
✓	Prolific UniFlashDisk USB Device	3478bcd9	SMARTIT-PC
✗	ST350041JAS	5030505061	

- USB 檔案加解密：

可針對電腦資料移出至隨身碟時進行檔案加密動作，亦可自訂加密密碼。

IM 聊天軟體稽核

- IM 對話記錄稽核：

可針對 LINE、WeChat、QQ、SKYPE 進行對話內容稽核，
可記錄電腦、人員、視窗標題、IM 軟體、時間。

電腦名稱	聊天對象	保管人	保管人姓名	使用者
WIN-2012	17Wales-117@ig-		台北新華研發部-JD	admin
WIN-2012	1mmmmxx13@k-		台北新華研發部-JD	admin
WIN-2012	1peo-			
WIN-2012	1mck-			
WIN-2012	1tw-			
WIN-2012	1uck-			
WIN-2012	1no-			
WIN-2012	1mp-			
SONY-N8	1happ-			
SONY-N8	1happ-			

- IM 檔案傳輸禁用：

管理者可依需求選擇禁傳模式(接收、傳出、全禁用)管理用戶端，透過 LINE、WeChat、QQ、SKYPE 進行檔案傳輸。

- 禁用螢幕共享：

可針對 QQ、SKYPE 螢幕共享功能做禁用。

- 禁用螢幕截圖：

可針對 LINE、QQ、WeChat 螢幕截圖功能做禁用。

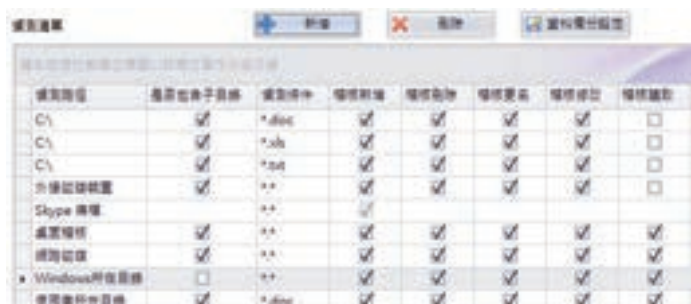
節能管理

自訂電腦進入省電模式的時間，並自動進入休眠、待命、自動關機或自動鎖定，進而做到節能減碳管理。且可自行設定電腦螢幕關閉前出現提示視窗，當系統將要進入節能動作時，會彈出提示視窗告知用戶端電腦即將進入節能狀態避免資料未儲存而遺失。

檔案操作

• 檔案抄寫管理：

可對網路磁碟及特定檔案或目錄做新增、刪除、修改、更名進行稽核，並且可針對稽核進行備份（刪除備份僅針對本地磁碟），防範員工不當行為避免資料遺失。



檔案路徑	檔案名字目錄	檔案操作	檔案新增	檔案刪除	檔案更名	檔案修改	檔案移動
C:\	☒	*.doc	☒	☒	☒	☒	☒
C:\	☒	*.xls	☒	☒	☒	☒	☒
C:\	☒	*.ppt	☒	☒	☒	☒	☒
外掛磁碟裝置	☒	*.*	☒	☒	☒	☒	☒
Skype 傳檔	☒	*.*	☒	☒	☒	☒	☒
檔案稽核	☒	*.*	☒	☒	☒	☒	☒
網路磁碟	☒	*.*	☒	☒	☒	☒	☒
Windows 網路磁碟	☐	*.*	☒	☒	☒	☒	☒
使用網路磁碟	☒	*.doc	☒	☒	☒	☒	☒

軟體操作

• 軟體禁用管理：

可用關鍵字針對單一或多項軟體進行禁用或允許使用，有效限制 IM 軟體、下載軟體及不符合公司政策規定之軟體防止用戶端浪費工時及非法使用。



類別	軟體	執行檔名	使用權限	單位
☒	P2P軟體	kugoo.exe	禁用	禁用
☒	P2P軟體	KODOL_Tray.exe	KODOL	禁用
☒	P2P軟體	Funbox.exe	Funbox	禁用
☒	P2P軟體	BitSpirit.exe	BitSpirit	禁用
☒	P2P軟體	eDonkey	eDonkey	禁用
☒	P2P軟體	ezPeerPlus.exe	ezPeer	ezPeer + 隨身聽
☒	P2P軟體	utorrent.exe	utorrent	禁用
☒	P2P軟體	Kuro.exe	Kuro	Kuro.exe
☒	P2P軟體	KuMusic.exe	KuMusic	禁用
☒	P2P軟體	magnet.exe	magnet	禁用
☒	P2P軟體	bitTorrent.exe	bitTorrent	禁用

• 軟體時間管理：

管理者可設定軟體禁用或允許執行的時間區段，亦可針對特定軟體全天不能使用（全天禁用），彈性管理用戶端軟體的可用時段。

• 軟體使用率：

稽核用戶端使用軟體頻率，有效分析員工使用軟體行為掌握軟體使用效益。

• 軟體黑名單：

可建置禁止使用的軟體列表加入黑名單中，再依組織人員或電腦執行套用，防止員工自行安裝非法使用。

• 綠色軟體：

自動判斷執行軟體是否為綠色軟體，並可納入資訊安全管理控管。

上網管理

• 網頁禁用管理：

利用關鍵字設定網址禁用瀏覽或允許瀏覽，有效管理瀏覽網址，可避免意外中毒及提升員工工作效率。

• 網頁時間管理：

管理者可設定禁止瀏覽網址或允許可執行時間區段，亦可針對特定網址全天不能使用（全天禁用）。

• 網頁瀏覽記錄：

支援 Chrome、IE、Firefox、Edge 瀏覽器，記錄員工上網行為及瀏覽網頁網址，了解員工的網路使用行為。

• 網頁檔案管理：

禁止網頁上傳/下載檔案，亦可針對特定入口網站（公司網站）允許進行檔案文書作業，避免重要資料透過雲端儲存方式外流。

網路控管

• 閘道控管：

輸入允許使用的閘道 MAC 位址，防止員工利用行動裝置連線上網。

• 網路流量：

稽核電腦用戶端所使用的網路流量上傳、下載量，並利用圖形顯示比較分析一目了然。

• 禁止使用者共用檔案及資料夾：

禁止用戶端共享檔案及資料夾，防止有心人士透過共享取得重要資料或放置病毒。

文件讀取紀錄

監控使用者文件讀取記錄。

螢幕側錄

• 螢幕側錄管理：

針對特定電腦進行隨時擷取或於執行特定應用程式時擷取螢幕畫面。

• 截取設定：

可設定截取螢幕解析度，保有截取畫面品質。

• 容量管理：

管理者可設定螢幕截圖儲存方式，可先進先出或容量限定，避免容量不足問題。

印表機管理

- **印表機稽核說明：**

可稽核列印的人員、張數、時間及印表機名稱並產出列印報告，防止重要資料外流及避免浪費紙張。

- **印表機浮水印：**

系統提供不同浮水印參數內容，讓管理者自行組合運用。

- **列印記錄：**

系統記錄用戶端列印的文件，以便往後稽核查詢。

螢幕浮水印

- **螢幕浮水印管理：**

針對電腦螢幕添加浮水印保護，防止有心人士利用手機翻拍重要文件。提供放置公司 Logo 或文字亦可自行調整（例：字型、大小、位置、角度、間距 .. 等），讓管理者設計出公司專屬的螢幕浮水印。



其他管控

- **禁用鍵盤 PrtScr 鍵：**

禁用鍵盤 [PrtScr] 鍵，防止列印螢幕拷貝機密另存檔案。

- **Windows 防火牆管控：**

可統一控管 Windows 防火牆（例如：調整 FTP、HTTP 等各類網路通訊埠的開放與禁止）。

- **離線管控：**

管理者可設定電腦離線時，執行資訊安全離線政策。



警示通知



系統警示通知

- **變更警示：**

提供資產變更警示、軟體變更警示、逾期稽核警示。

- **可用性警示：**

磁碟空間警示、記憶體使用負荷警示，保有電腦最佳效能。

- **未關機電腦檢測：**

可偵測用戶端電腦是否未關機，並發出警示信件通知。

- **裝置使用安全警示：**

外接 USB 儲存裝置與可攜式裝置使用警示，並可依公司允許裝置設立排外清單。

- **資產保固 / 維護到期通知：**

當資產即將超過保固 / 維護期限時，系統會發出警示通知 IT 管理人員，提前保障延長耐用年限。

- **軟體授權通知：**

針對公司所關注的軟體進行授權使用分配，主動通知 IT 管理人員授權狀況。

- **綠色軟體使用通知：**

針對使用綠色軟體進行稽核，當執行過特定綠色軟體時通知。

- **聊天關鍵詞警示：**

藉由稽核 IM 對話內容，管理者可設定符合條件的關鍵詞。當用戶端聊天過程被稽核到符合關鍵字時，系統會發出警示信件通知 IT 管理人員。

- **檔案異動警示：**

針對特定檔案名稱進行關鍵字稽核，並主動通知 IT 管理人員。

- **違規警示：**

針對用戶端使用違規軟體、外接裝置與瀏覽已禁止網頁，皆會主動通知 IT 管理人員。



事件管理



遠端遙控



事件排程

管理者可依特定電腦或帳號，執行事件排程。

- 命令執行：

執行特定指令，例如：軟體安裝，可設定離峰時間或下班時間自動執行指令，做軟體派送安裝、更新，避免大量佈達造成網路佔用頻寬影響一般上班時間作業，減免 IT 人員加班辛苦且降低人力成本。

- 電腦登出 / 重啟 / 關機：

針對特定電腦於特定時間下達登出 / 重啟 / 關機指令。

- 系統漏洞偵測：

於指定時間，啟動用戶端 Hotfix 補丁檢測並記錄偵測。

- 檔案傳輸：

伺服器可透過檔案傳輸功能派送檔案至用戶端。



- 下班節能：

設定下班後某一時段做關機 / 待命 / 休眠動作，落實節能減碳。



- 遠端請求：

當用戶端有電腦問題時，IT 管理者可透過遠端遙控功能穿透防火牆進行修復動作。



- 檔案傳送：

IT 管理者可以將特定檔案發送或直接拖曳檔案給用戶端，以利幫助診斷或解決問題。

- 會議白板：

於連線畫面上進行標註動作，方便用戶端瞭解重點方向。

- 文字對話：

用戶端遇到任何問題可透過文字溝通，向 IT 管理者進行問題諮詢，IT 管理者可即時做出回應。



- 截取畫面：

直接遠端截取用戶端電腦畫面。

- 錄影功能：

IT 管理者啟用遠端連線功能時，可利用錄影功能，將服務過程錄影存檔，以利爾後稽核。

報修中心體現 IT 價值

現今企業常面臨 IT 管理人員欠缺一個維護平台來處理用戶端的報修問題，造成 IT 管理人員無法即時解決案件問題，甚至無法消化堆積如山的報修狀況，SmartIT 報修中心功能，除了提供 IT 人員能把所有案件有效管控外並快速分配相關人員處理，更提供完全修復記錄，讓往後相同問題皆能迅速解決，也讓高層主管依 SmartIT 報表統計分析得知維修人員的績效狀況以及人力是否足夠，或設備是否需要更換，在實際資料的印證下避免造成決策上的錯誤，實質體現 IT 人員價值及效能，降低用戶端抱怨，也避免 IT 人才流失。



報修中心



郵件管理

報修服務

• 集中統一：

方便報修用戶端與 IT 管理人員瞭解案件處理狀態，並自動執行日常維護工作掌握案件執行效率。



• 線上報修：

用戶端透過 Web 化介面進行線上報修，也讓工程師可即時做出回應。

• Email 發送：

即時發送郵件通知報修人、工程師及相關人員，目前案件進度狀況。

• 案件統計：

統計案件記錄，使 IT 人員績效一目了然。

報修案件清單

查詢區間：2012/09/04-2014/09/04

案件序號	報修日期	報修人	指派工程師	問題類別
201309110002	2013/09/11 13:59:45	王大明	admin	SmartIT/Con
201309110003	2013/09/11 15:02:26	admin	admin	SmartIT/Con

• 電腦病歷表：

報修病歷完全記錄，提供管理者資產評估調整及參考依據。

郵件紀錄

• 稽核紀錄：

支援標準協定 (POP/IMAP) 的郵件伺服器 (EX: Exchange 郵件)，可稽核郵件傳送與接收相關記錄 (寄件者、收件者、主旨、副本、內文及附件) 等訊息，有採用郵件加密仍可記錄 (寄件者、收件者、主旨)。

• 附件備份：

可將附件檔案另存至其他位置。

• 全文檢索：

提供全文檢索方便管理者搜尋相關郵件。



RemoteOne 遠端連線技術

跨越防火牆與 NAT 架構平台、減輕 IP 查核的負擔、降低 Port 的開放與轉派風險，以安全加密、快速穩定的連線模式，並支援 64 位元技術，從簡化的被控端向主控端請求協助流程，到直覺式的操作介面，RemoteOne 為企業量身打造最便捷的遠端管理服務，領先創新服務最前線！RemoteOne 有效降低人力成本，由遠端直接連線至終端使用者的電腦進行服務，減少溝通問題，即刻掌握現場狀況，節省行車往返時間，縮短服務時程，出差洽公仍能立即解決任何電腦使用需求。



雲端協助

產品特色

• 直覺式連線：

在連線時，只需輸入一組一次性號碼，終端使用者同意連線後，即可進行交談。



• 安全性加密：

連線皆先透過企業內部主機進行連結，先確認安全性，以防駭客攻擊或不正當連線。

• 簡易式部署：

單一免安裝執行檔，檔案大小約 2MB 攜帶方便，在有網際網路環境下，皆可連結對方電腦。

• 提升服務水準：

傳統服務對臨時性故障，受限於電話溝通無法充分交流，透過遠端完成服務，為終端使用者縮短故障解決時間。

• 提升服務效率：

同一時間服務工程師服務多個終端使用者，顯著提高服務工程師的工作效率。

• 擴展服務範圍：

透過 Internet 特性，不再受限地區，更寬廣開拓服務範圍。

產品功能

• 雲端遙控：

不論用戶端身處何地，IT 管理者皆能透過雲端協助的功能，遙控到用戶端電腦。

• 遠端服務：

可跨網域支援，並支援 IT 管理者多方服務，遠端協助用戶端解決問題。

• 檔案傳送：

服務工程師可以將特定檔案發送給用戶端，以利幫助診斷或解決問題。

• 會議白板：

在畫面上進行標註動作，讓用戶端了解重點項目。

• 文字對話：

透過文字溝通，用戶端也能向服務工程師進行諮詢，溝通無障礙。



規格總表

基礎模組總規格		
模組	功能項目	子功能項目 / 說明
資產管理	硬體資產管理	硬體資產清單
		硬體變更資訊
		逾期稽核清單
		電腦在線檢測
	軟體資產管理	軟體資產清單
		軟體安裝統計
		軟體變更資訊
		軟體反安裝
	集中管理	遠端執行 Dos 命令
		執行命令
		擷取畫面
		訊息發佈
		檔案傳輸
		網路喚醒
		電腦登出 / 重啟 / 關機
	管理介面	多國語言介面
		自訂語言檔
		完善權限控管
		操作記錄
	用戶端	健康狀態檢測
		資料加密
	伺服器	集團式管理
		資料安全
		資料庫
		橋接伺服器

基礎模組總規格		
模組	功能項目	子功能項目 / 說明
	異質平台 資產管理	軟硬體資產清單
		軟硬體變更資訊
		軟體安裝統計
	Intel® vPro™ AMT 管理	快速尋找 vPro 電腦
		遠端電源管理
		網路截斷功能
		硬體遠端 KVM
	報表中心	決策報表
互動式決策分析		
匯出支援多種格式		
報表訂閱		
資訊中心	資訊分析	樞紐分析圖表
		決策資訊統計
儀表板	儀表板	綜合資訊數位看板

標準模組總規格		
模組	功能項目	子功能項目 / 說明
軟體授權	軟體授權管理	授權類別管理
		授權群組管理
		群組自動建立
		軟體授權統計
		授權預先分配
		授權燈號提示
	軟體倉庫管理	軟體倉庫清單
		軟體套餐設定
		軟體上架
生命週期	資產生命週期	資產類別設定
		資產狀態管理
		基本折舊計算
		風險等級設定
		資產盤點管理
資訊安全	通訊 / 儲存裝置	儲存裝置管理
		通訊設備管理
		排外清單設定
	軟體操作	執行軟體管理
		允許時間管理
		軟體使用率偵測
		綠色軟體偵測
	上網管理	網頁瀏覽管理
		允許時間管理
		網頁瀏覽記錄
		網頁傳檔管理
	檔案操作	檔案抄寫管理
		檔案稽核備份
	文件讀取記錄	最近開啟文件監測
	螢幕側錄	螢幕側錄管理
		容量控制
		截取品質
	檔案加解密	USB 檔案加解密
	防火牆管理	內 / 外通訊埠防護

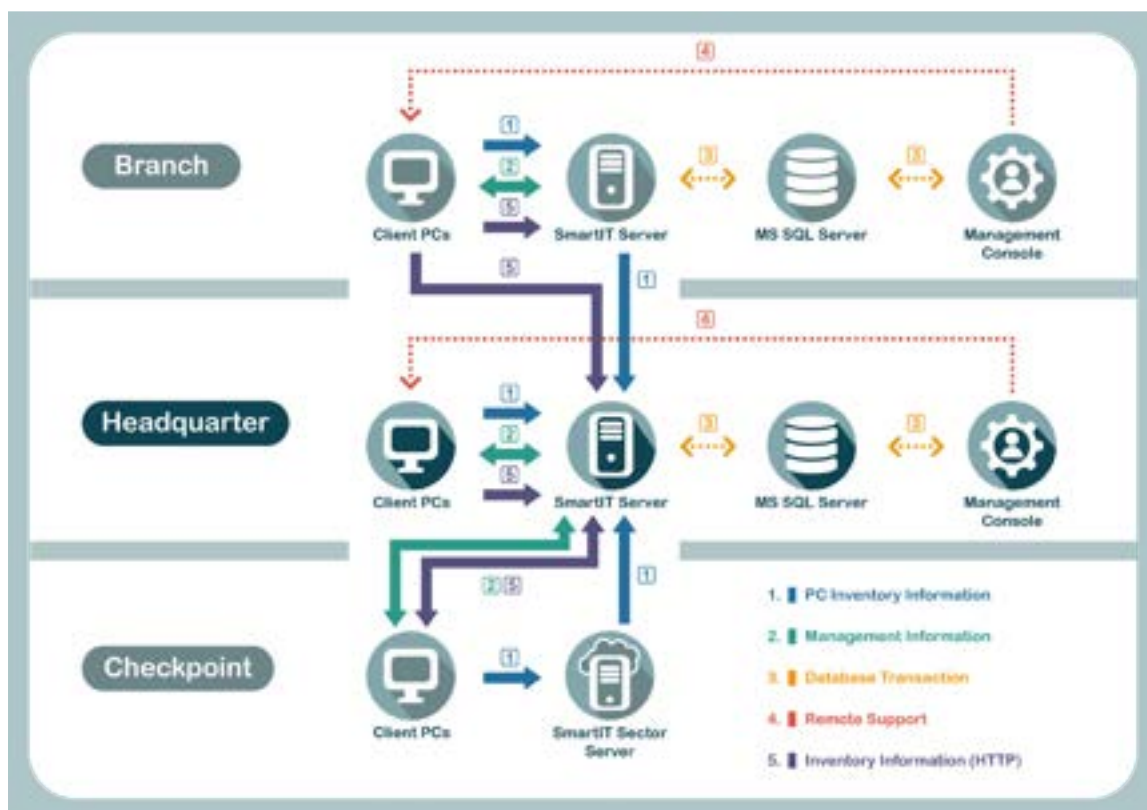
標準模組總規格		
模組	功能項目	子功能項目 / 說明
資訊安全	網路控管	控管閘道 MAC 位址
		禁用電腦共享文件
		電腦上傳 / 下載流量監測
	印表管理	印表機禁用管理
		印表機列印記錄
		印表機浮水印
	螢幕浮水印	螢幕浮水印管理
	IM 管理	IM 對話記錄稽核
		IM 檔案傳輸禁用
		禁用 Skype 螢幕共享
		禁用 Line 截圖
警示通知	節能管理	自訂電腦省電模式時間
	其他控管	禁用螢幕 PrtScr 鍵
		離線控管
	系統警示	軟 / 硬體變更警示
		可用性警示
		逾期稽核警示
		資產保固 / 維護通知
		檔案異動警示
		IM 聊天關鍵詞警示
		未關機電腦檢測
		執行綠色使用通知
		軟體授權不足通知
		違規警示通知
	事件排程	命令執行
		檔案傳輸
		電腦登出 / 重啟 / 關機
		系統漏洞偵測
事件管理	事件排程	下班節能
		遠端請求
		檔案傳送
		會議白板
	遠端維護	文字對話
		截取畫面
		錄影功能
		錄影功能

規格總表

選購模組總規格		
模組	功能項目	子功能項目 / 說明
報修中心	報修服務	集中統一
		線上報修
		報修分析
		Email 發送
		案件統計
		電腦病歷表
		報修歷程檢視
郵件管理	郵件紀錄	郵件稽核
雲端協助	Remote One	雲端遙控
		遠端服務
		檔案傳送
		會議白板
		文字對話

組織架構彈性調整

SmartIT Desktop Manager 主要採取主從式 (Client / Server) 架構，於收集資產資料後，可設定為集中式或分散式管理，靈活運用在任何企業環境中。藉由 License Server 可控制 Client 端授權數量，簡易的授權操作方式，方便管理不浪費資源。用戶端電腦開機登入後，自動抓取 Client 端所有軟硬體資訊，讓管理者能清楚了解資產的異動及使用情形，可隨時編輯資料庫內所取得之軟硬體資料，產生各類報表方便歸檔整理。管理者透過 SmartIT Console 來管理用戶端，並可遠端遙控用戶端，快速解決用戶端的電腦問題，另透過軟體派送功能，管理者可在指定時間派送軟體至用戶端安裝完成，節省管理者的寶貴時間。



IT服務管理解決方案



需求項目	需求描述
SmartIT Server	Windows Server 2012 R2 以上
SmartIT Client	Windows 7 以上 (安裝需有 Administrator 的權限)
SmartIT Console	Windows Server 2012 R2 以上 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10
DateBase	Microsoft SQL Server 2012 R2 以上 MySQL 8.0.16 以上

用戶端數量 (1000U 以下)	SmartIT Server			SmartIT Server+SQL Server		
	CPU	RAM	HDD	CPU	RAM	HDD
500U	Core 2 Duo 2.0GHz +	4G+	80G	Core 2 Duo 2.0GHz +	8G	SATA III 100G
1000U	Core 2 Duo 2.0GHz +	8G+	80G	Core 2 Duo 2.5GHz +	8G+	SATAIII 7200RPM 200G
用戶端數量 (1000U 以上)	SmartIT Server			SQL Server		
5000U	Quad-Core Intel Xeon 2.4GHz	16G	SAS 100GB +	2*Quad-Core Intel Xeon 2.4GHz	32G	SAS 200GB +
10000U	2* Quad-Core Intel Xeon 2.4GHz	16G +	SAS 200GB +	2* Quad-Core Intel Xeon 2.4GHz	32G +	SAS 300GB + 磁碟陣列
20000U	2* 8 Core Intel Xeon 2.4GHz	16G	SAS 200GB +	2*6 Core Intel Xeon 2.4GHz +	64G	SAS 15,000 RPM 300GB + 磁碟陣列
	AP Server 請準備 2 台同等規格					

SmartIT 介紹

SmartIT 是由旭辰資訊股份有限公司結合 20 多年系統整合與客戶駐場服務累積的經驗，為滿足客戶需求於 1999 年成立的研發團隊，專注於研發符合企業使用的 IT 報修系統、遠端服務、自動軟硬體資產及資安管控的管理工具，系列軟體包括 Desktop Manager、Service Manager、Remote One 與 System Center。

SmartIT 研發團隊從 1999 年成立至今已超過 15 個年頭，服務超過 20,000 家客戶，為台灣市場與管理經驗最久、最好的軟體公司，同時與 Intel 合作 AMT 主動管理晶片，為台灣主要的合作伙伴，也與 Microsoft、Oracle 合作資料庫系統，是一家重視承諾與長期發展的公司。

SmartIT 團隊除深耕端點管理外，未來 SmartIT 團隊將秉持服務企業的精神，不斷創新研發技術，並依循「Information Technology Infrastructure Library」(簡稱 ITIL) IT 服務管理協議，以 PDCA (計畫、行動、檢查、修正) 循環，操作從「簡單」、「實用」、「易學」與「多功能整合」等特點出發，協助 IT 管理人員因應未來瞬息萬變的各種挑戰。

大事記

- 1999 SmartIT 研發團隊成立
- 2001 發表 Smart Service 1.0 提供駐場客戶報修管理系統，並成為 Microsoft Certified Partner
- 2002 發表 SmartIT Desktop Manager 1.0，提供駐場客戶 IT 軟、硬體盤點系統
- 2003 結合 Microsoft SQL 資料庫合作專案並成為其 First Tier 合作夥伴，並發表 SmartIT Server Manager 3.0
- 2004 發表 SmartIT GSC 軟體，提供系統整合客戶硬體自動報修服務
- 2005 成立上海服務據點
- 2006 取得 Microsoft IOI 企業資訊基礎優化顧問資格、取得 Microsoft Advance Infrastructure Solution Competency、取得 Microsoft Security Solution Competency、取得 Microsoft Networking Solution Competency，整合 Smart Helpdesk 為 SmartIT Service Manager，並發表 SmartIT Server Manager 5.0
- 2007 與 Intel 合作研發 SmartIT AMT 主動管理晶片技術
- 2008 發表 SmartIT Desktop Manager 6.0，與 Oracle 公司合作 Embedded Database Authorized Partner，正式支援 Oracle 及 Intel vPro
- 2009 成立上海辦事處與廣東服務據點，發表 SmartIT System Center
- 2010 發表 SmartIT Desktop Manager 7.0、SmartIT RemoteOne
- 2011 發表 SmartIT NAC Manager、SmartIT Desktop Manager 8.0、SmartIT NAC Manager
- 2012 發表 SmartIT Desktop Manager 8.0
- 2013 發表 SmartIT Desktop Manager 8.2
- 2014 發表 SmartIT Desktop Manager 8.3
- 2017 發表 SmartIT Desktop Manager 9.0
- 2019 發表 SmartIT Desktop Manager 9.1
- 2020 發表 SmartIT Desktop Manager 9.2

SmartIT



 旭辰資訊股份有限公司 LIGHTSTAR INFORMATION CO., LTD.

台北總公司

新北市三重區重陽路一段66號4樓

電話：+886-02-29813351

傳真：+886-02-29813350

客服電話：+886-02-29821126

上海分公司

上海市徐匯區虹橋路355號4樓

032A室(城開國際大廈)

電話：+86-021-33634063

傳真：+86-021-33634061

台中分公司

台中市西區華美西街一段142號6樓之2

電話：+886-04-23142625

傳真：+886-04-23149002

高雄分公司

高雄市前金區中正四路148號6樓8室

電話：+886-07-2853229

傳真：+886-07-2853218

授權經銷商