

EyeSee 企業版(On-Premises)監控方案



概觀

為企業管理和優化IT服務品質，EyeSee提供一站式雲網整合監控方案，統整監控企業多機房、內網各式軟硬/虛實資源健康狀態，並可整合呈現廣域網路運行品質及訊務流量，協助企業有效掌握多元化ICT服務品質與效能。

應用效益

單一入口完整掌握監測資訊，提升使用體驗

單一入口統整監控資通設備、私雲、應用軟體、VPN 服務等各式資源的健康狀態，完整掌握服務運行資訊。

雙向監控、即時告警，加速障礙排除

定時主動監控、即時被動接收雙向監控機制交互運作，即時偵測資源運行狀況並發送異常告警，協助維運人員掌握異常事件，提升障礙處理效率。

圖形化報表和拓撲圖，增強監控資訊可視性

圖形化呈現各類資源的關鍵運行指標及關聯拓撲，搭配深層應用訊務分析，易於從整體網路架構定位瓶頸點並分析運作效能。

效能衰退預警式監控，提升 IT 服務品質

透過主動式預警監測機制，預先掌握系統效能劣化與異常點，確保整體服務運作品質。

功能特色

一站式整合監控介面

- 基於Linux OS之網頁式(Web-based)操作介面，整合呈現企業多機房、資通設備、私雲、應用軟體、VPN服務運行狀況，企業得以實現一站式全面效能監控管理。
- 支援繁體中文、簡體中文、英文語系。

多機房管理與監控架構

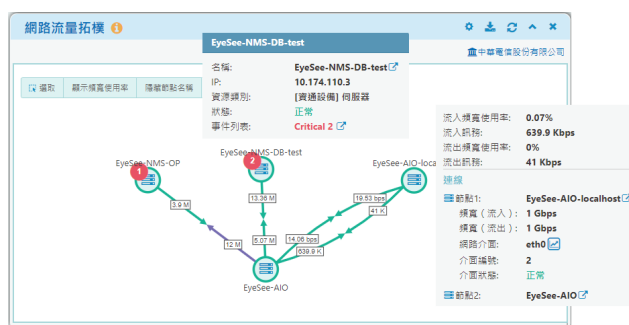
- 具備分散式跨機房部署、階層式監控架構，單一介面統整企業多機房資源運行資訊。
- 支援雙向多元管控協定包含ICMP、SNMP V2C、SNMP V3、API、SSH、WMI、JMX等。
- 支援步驟式導引單一/批次(Excel檔匯入)納管資源兩種方式。
- 支援自動搜尋Subnet納管網路設備，支援以Network segment(網段)方式探索網路拓撲中

所有線上網路設備節點，可於探索後自動納管，或篩選特定設備節點後納管。

- 支援納管之網路設備網卡監控挑選/過濾操作，減少不必要資訊及降低系統負荷。
- 支援資源群組管理功能，可依地域、系統類別等差異自訂管理類別標籤分群管理，達到分區檢視、快速定位，易於管理並查看群組健康度統整資訊。

資源關聯拓撲

- 具備虛實資源拓撲圖，以機房分區呈現設備邏輯群組關係，以及虛擬化平台管控之實體主機、虛擬機、資料存放區之關聯拓撲，並以顏色標示運行狀態。
- 具備網路流量拓撲圖 (Weather map)，可自行繪製、連結設備，視覺化呈現實體網路架構、設備狀態及頻寬使用情形。設備節點與設備間連線會依照設備、連接埠 (Port) 之狀態及頻寬使用率變色，便於快速定位異常資源，方便診斷分析與排除障礙。
- 支援自訂階層式設備網路流量拓撲圖，透過跳轉機制快速切換至不同階層之拓撲。
- 支援上傳拓撲圖底圖，可進一步結合靜態地圖等資訊。



✓ 網路流量拓撲呈現

異質性資源整合監控

資通設備

- 支援監控資通設備，包含伺服器、交換器、路由器、防火牆、負載平衡、儲存設備等。
- 支援資通設備組態資訊紀錄，例如：設備標籤(設備名稱)、系統名稱、IP位址、所在位置、聯絡資訊與設備序號等。
- 支援資通設備即時與歷史效能監測資訊，例如：即時狀態、CPU使用率、記憶體使用率、儲存空間使用率、Packet Loss Rate、Round Trip Time、網路流量、進階效能資訊、溫度感應器狀態、風扇狀態、電源供應器狀態等。【註：監測資訊依設備類型及廠牌型號而異】



✓ CPU監控



✓ RAM監控



✓ 磁碟空間監控

VMware私雲

- 支援監控VMware vSphere虛擬化平台，提供實體主機、虛擬機、資料存放區效能數據，例如：實體主機與虛擬機的CPU使用率、記憶體使用率、儲存空間使用量、儲存空間使用率、網路介面流量，以及虛擬交換器與虛擬機網路對應等組態資訊。【註：監測資訊依設備類型及廠牌型號而異】

軟體資源

- 支援監視軟體應用，包含JBOSS、Kong、Tomcat、Nginx、Apache、IIS、DNS、MAIL等。
- 支援監視資料庫，包含MS SQL、Oracle DB、MySQL、PostgreSQL等，記錄連線數、連線帳號數、儲存空間使用率、快取命中率等效能數據。【註：監測資訊依類型而異】
- 支援應用系統連線數、接受請求數、網路流量等效能數據。【註：監測資訊依類型而異】

VPN服務

- 支援整合監控中華電信VPN服務，即時提供VPN連線品質、訊務流量等資訊。【註：需有連外線路以取得服務資料】

組態設定與變更管理

- 具備網路設備組態備份管理功能，可自訂組態備份排程，當備份執行失敗亦可主動進行通知(mail)。
- 具備網路設備組態備份檔案差異比對。【註：純文字類組態備份檔】

事件告警管理

- 系統定時主動監測各類資源效能與狀態，使用者可設定告警臨界值(Threshold)及告警等級(Critical/Major/Minor/Warning)，當監控數值達到臨界值時，立即發送告警，並能結合簡訊、Email等通知手段，及時通知相關人員處理。
- 支援接收設備主動發出之SNMP Trap事件並發送告警。
- 支援重複告警與告警升級機制。
- 支援當偵測到障礙狀況修復後，系統自動解除告警；亦支援手動強制解除告警。
- 支援維運通知群組功能，不同事件可通知單個或多個維運群組，提升障礙處理時效。
- 支援告警排外機制，可將停電、設備移機等已知事件之預期受影響資源，列入告警排外清單。排外期間系統不發送告警，期滿後自動解除、恢復告警。
- 具備工單管理(Job Dispatch)機制，障礙事件可建立派工/處理/結案等作業流程，確實掌握障礙處理進度及處理人員。



✓ 自定義告警事件規則



✓ 自定義告警觸發條件



✓ 自定義告警通知

日誌分析

- 支援蒐集與分析資通設備、應用軟體系統日誌(Syslog)，維運人員可自訂Syslog比對規則，快速搜尋與過濾日誌來源、時間及內容等資訊。Syslog比對規則可進一步設定為告警條件，當接收到設備發送對應之Syslog內容，立即發送告警。



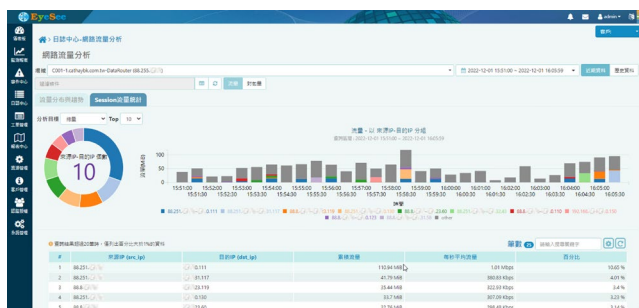
✓ 日誌中心列表



✓ 日誌告警事件

訊務統計與分析

- 支援跨設備介面流量統計功能，並具備90制、95制百分位數標線計算，提供企業機房出入口頻寬使用量需求增減判斷依據。
- 支援網路交換器Netflow、sFlow、IPFIX等流量源分析，可分析設備傳輸流量及封包量，協助維運人員瞭解封包的來源IP、目的IP、通訊協定(Protocol)種類、網路應用服務(Application)種類，並呈現網路流量排名(Top N)統計報表。流量分析結果亦可設定為告警條件。



✓ 流量分析列表



✓ 流量告警事件

品質效能報表

- 支援線上瀏覽、即時輸出設備/資源列表及效能統計報表，輸出格式支援Excel、PDF。

- 支援訂閱設備效能及網卡流量日、週、月報表，並可設定通知群組定期寄送報表資料。
- 支援設備/資源列表可輸入過濾條件，例如依網路設備IP位址、MAC位址、設備類型、設備狀態與設備是否存活(Reachability)等方式搜尋或過濾，便於查找與管理設備。
- 具備設備狀態報表、設備效能報表、設備網路介面訊務報表、設備群組流量報表、設備組態設定與設定變更報表、事件報表、告警報表、稽核紀錄報表等。

視覺化儀表板

- 儀表板由各式監控元件(Widget)構成，各類型資源具備不同之數個監控元件，例如：即時品質、資源使用率、障礙事件、拓撲圖、樹狀結構列表等，呈現各類資源重要效能指標，並以顏色區分運行狀態及使用率。
- 支援監控元件可拖拉排序、放大/縮小、新增/刪除、收合/展開、重新整理、跳轉至詳細資訊、設定更新週期、設定過濾條件等。【註：依據監控元件內容而略有不同】
- 具備專屬儀表板(My Dashboard)，經由簡單的拖曳操作，自行設定專屬監控儀表板。維運人員可動態選擇要呈現之監控項目，將關注資訊優先呈現。

認證與權限管控

- 具備權限管理功能，不同使用者可設定不同帳號、名稱、密碼、監控範疇與管理功能權限，實現分域、分權管理。

系統管理

- 具備密碼強度與系統安全性設定，包含更改密碼週期、允許登入失敗次數、密碼長度及複雜度限制等。



版本包裝

- 【基本版】針對基本效能監控；【專業版】具備針對額外提供資料收集與分析。

EyeSee企業版版本劃分		基本版	專業版
EyeSee功能		網路設備/私雲/軟體	組態備份/Log/Flow分析 進階功能
儀表板		√	√
資通設備監控	伺服器	√	√
	交換器	√	√
	防火牆	√	√
	負載平衡	√	√
	儲存設備	√	√
	WiFi設備	√	√
	一般設備	√	√
私雲資源監控-容器服務		√	√
私雲資源監控-VMware/ECoreCloud	伺服器	√	√
	虛擬機	√	√
	資料存放區	√	√
軟體資源監控	資料庫	√	√
	應用系統	√	√
	網路服務	√	√
事件中心	基礎事件規則	√	√
	進階事件規則	√	√
	SNMP Trap事件規則	√	√
	Syslog事件規則		√
	流量分析事件規則		√
	事件列表	√	√
	通知群組管理	√	√
日誌中心	告警排外管理	√	√
	操作日誌	√	√
	SNMP Trap	√	√
	Syslog		√
工單管理			√
報表中心	報表訂閱	√	√
	報表清單	√	√
	群組流量報表	√	√
資源管理	機房管理	√	√
	資通設備管理	√	√
	私雲資源管理	√	√
	軟體資源管理	√	√
	資源群組管理	√	√
	網路流量拓撲圖管理	√	√
	應用服務拓撲圖管理	√	√
	組態備份管理		√
客戶管理	資源自動探索與納管	√	√
	儀表板	√	√
認證授權	拓撲圖	√	√
	帳號管理	√	√
	角色管理	√	√
系統管理	企業證號管理	√	√
	最新消息管理	√	√
	監控平台管理	√	√
	日誌平台管理		√
	License授權管理	√	√
系統設定		√	√

建議硬體需求

- EyeSee企業版主控制台 【註：基本版】

	主機/VM 最小規格	主機/VM 建議規格
作業系統	Rocky 8 x64 minimal	Rocky 8 x64
CPU 核心數 ^(註 1)	8 Cores 以上	16 Cores 以上
記憶體 ^(註 2)	16 GB 以上	32 GB 以上
磁碟 ^(註 3)	300 GB 以上	500 GB 以上

- EyeSee企業版主控制台+LogServer(All in One) 【註：專業版】

	主機/VM 最小規格	主機/VM 建議規格
作業系統	Rocky 8 x64 minimal	Rocky 8 x64
CPU 核心數 ^(註 1)	8 Cores 以上	16 Cores 以上
記憶體 ^(註 2)	32 GB 以上	64 GB 以上
磁碟 ^(註 3)	1TB 以上	2TB 以上

- EyeSee企業版LogServer 【註：專業版可分離式套件】

	主機/VM 最小規格	主機/VM 建議規格
作業系統	Rocky 8 x64 minimal	Rocky 8 x64
CPU 核心數 ^(註 1)	4 Cores 以上	8 Cores 以上
記憶體 ^(註 2)	8 GB 以上	16 GB 以上
磁碟 ^(註 3)	500 GB 以上	1 TB 以上

【註 1：影響即時運算/偵測效能；註 2：影響資料庫查詢流暢度；註 3：影響效能/Log/Netflow 資料保存天數】