

# SPLUNK® IT SERVICE INTELLIGENCE

以資料分析技術簡化服務監測

- **為 IT 提供服務智慧**，為業務提供每個人都能了解的有用洞察力
- **互動式的客製視覺化功能**，可針對關鍵服務環節製作 KPI 圖表
- **動態修改臨界值**，可即時進行調整
- **建立正常營運基線**，針對異常狀況發出警示並隔離值得注意的事件
- **可任意擴充部署**於組織內部、雲端或複合式環境，且幾天內即可完成



IT 營運的管理變得比以往更加困難—也更加重要。要讓重要服務項目維持運作順暢，就必須為專業人員提供以服務為中心的 IT 與業務視圖。

為協助您在資訊更加充分的狀況下做出更好、更聰明的商業決策，Splunk IT Service Intelligence (ITSI) 這套次世代監測與分析解決方案，將針對 IT 服務的健全狀態與關鍵績效指數 (KPI) 提供全新層次的能見度。利用強大的視覺化功能與先進分析技術，就能突顯異常狀況、加快調查速度，並精確指出足以影響關鍵業務服務水準的問題根源。

以 Splunk 領先業界的機器資料平台為基礎，Splunk ITSI 經過擴充就能收集並索引高達數數萬億 (terabytes) 的即時與歷史資料或度量值，範圍橫跨多重資料中心與雲端式基礎架構。它還能提供多重部署選項：可就地部署、在複合式環境下部署，或成為雲端上的託管式解決方案。

## 什麼是服務智慧？

IT 營運所負責的，就是如何執行與管理企業賴以維生的服務。服務智慧能提升服務品質，協助 IT 部門在資訊充分的狀況下做出決策，同時支援優先業務。

## 為什麼要選擇 Splunk IT Service Intelligence?

Splunk ITSI 能將機器資料轉化為可據以行動的智慧。它能整合整個企業組織內部所有資料、將服務與 KPI 化為視覺圖表以藉此發現全新洞察力，並將營運資料轉譯為商業影響力，藉此針對服務的健全狀態，提供橫跨各個獨立資訊孤島的能見度。透過適時提供足以影響業務的關聯性服務資訊，Splunk ITSI 就能統一資料孤島、縮短解決問題所需時間、改善服務營運並啟動服務智慧。



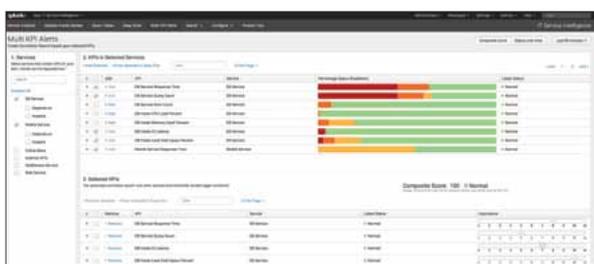
### 為每個人提供客製化洞察力

能跨越所有服務傳送環節，將交互與相依關係予以視覺化。藉由符合您策略目標的度量值與效能指標，監測商業與服務活動。透過服務健全度效能指標來呈現即時洞察力，協助您的企業做出決策。提供過濾器、小工具程式庫以及與角色相關的儀表板和視覺功能，能讓儀表板的外觀與感覺更加個人化。



### 根據情境進行除錯

可定義服務關係，快速了解相依關係及可能對效能造成何種影響。還能組織度量值與事件「水道」(swim lanes) 並找出其中關連性，以加速調查與診斷。比較歷史與即時效能，藉此了解趨勢、找出系統問題或同時達成這兩種目的。無論儀表板或原始資料都能加以深入探討，診斷出問題的根本原因。



### 分析導向的監測功能

透過早期警示及一些微妙的模式變化來偵測異常狀況。利用機器學習技術建立正常營運模式的基線，並根據即時的行為變化改變臨界值。針對習得指標執行預定義關聯性搜尋，藉此產生值得注意的事件。



### 簡單、可擴充且具有彈性的機器資料平台

最棒的是您可以快速安裝 Splunk ITSI、輕鬆連結任何一種資料來源，隨即就能馬上與資料進行互動。接著您就能輕鬆收集、處理並分析大量的度量值與事件資料，而且不限於實體、虛擬、混合式或雲端環境等各種來源。有了 Splunk ITSI，您就可以在短短幾天內，為組織導入革命性的服務監測與分析技術。

線上免費提供 **Sandbox**。體驗 Splunk IT Service Intelligence 的強大威力！您有 15 天可免費使用透過雲端提供的個人化環境，馬上嘗試並體驗 Splunk IT Service Intelligence 的威力—無須下載、硬體設定，也沒有組態方面的限制。造訪 [www.splunk.com/download](http://www.splunk.com/download) 即可啟用，或請聯絡 [Splunk Expert](mailto:Splunk Expert)。



台灣台北市大安區信義路四段 6 號 6 樓 886-2-5551 1266  
[splunktw@splunk.com](mailto:splunktw@splunk.com) [www.splunk.com](http://www.splunk.com)