

BookTec

鉑 特

Dimension 800

(V: 8.95)

圖書館管理系統

說 明 書

鉑特資訊有限公司

TEL : (02)2577-8838 FAX: (02)2577-8687

<http://www.library.com.tw>

台北市松山區八德路三段230號六樓

中區辦事處

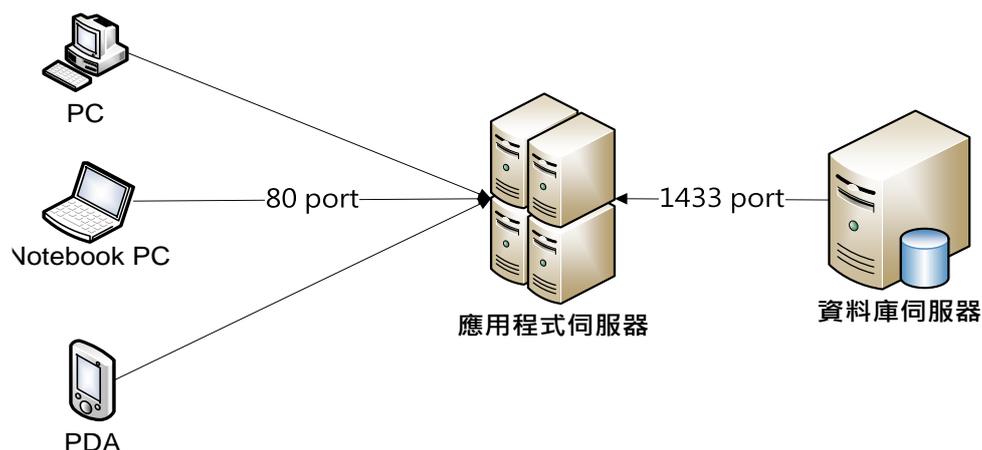
臺中市西屯區河南路二段470號4樓之2

南區代理：泓全資訊有限公司

TEL: (07)555-5260 FAX: (07)553-5948

BookTec 鉅特圖書館管理系統 Dimension 800

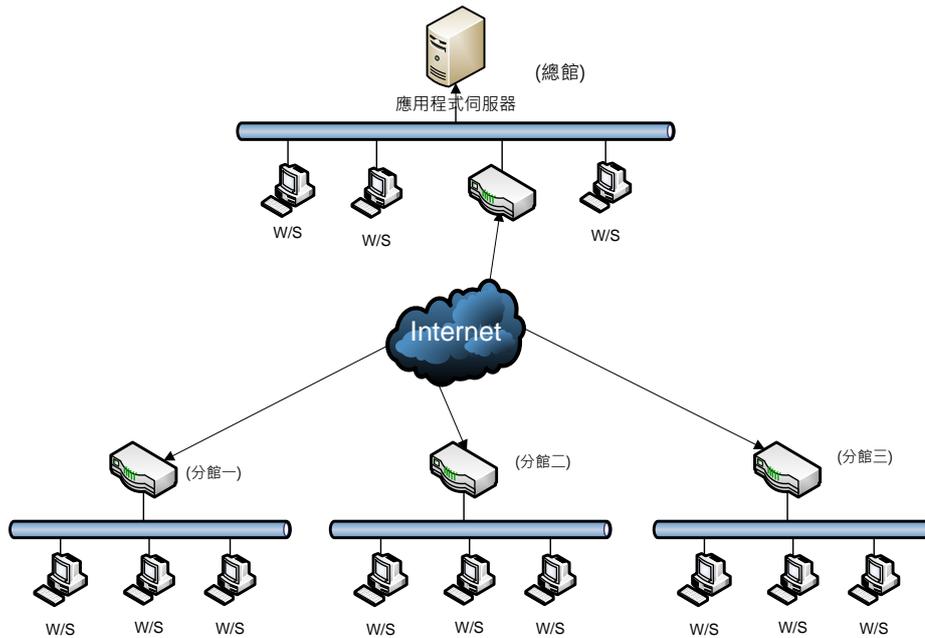
適用對象	學校圖書館及專門圖書館	
系統架構	WEB-BASED 多層次主從架構系統 1. 使用前端層：使用瀏覽器的電腦 2. 程式邏輯層：使用應用程式伺服器 3. 資料存取層：使用資料庫管理系統伺服器	
主要模組	1. 線上編目模組 2. 公用目錄查詢模組 3. 出納流通模組 4. 訊息傳遞模組 5. 期刊管理模組 6. 採購管理模組	7. M-OPAC 模組 8. Z39.50 CLIENT 模組(選擇性) 9. SIP2 連接模組(選擇性) 10. 閱讀護照認證系統 11. 電子看板系統 12. 圖書館網站系統
系統使用字碼	使用 UNICODE 統一碼(UTF-8)為內碼	
機讀編目格式	可使用完整的 C-MARC 及 MARC21，兩者並存。(選擇使用)	
操作畫面	館內作業使用中文操作畫面，WEBPAC 提供中文及英文畫面可供讀者選擇。另提供 Mobile OPAC 及 OPAC APP 系統。	



系統運作需求說明如下：

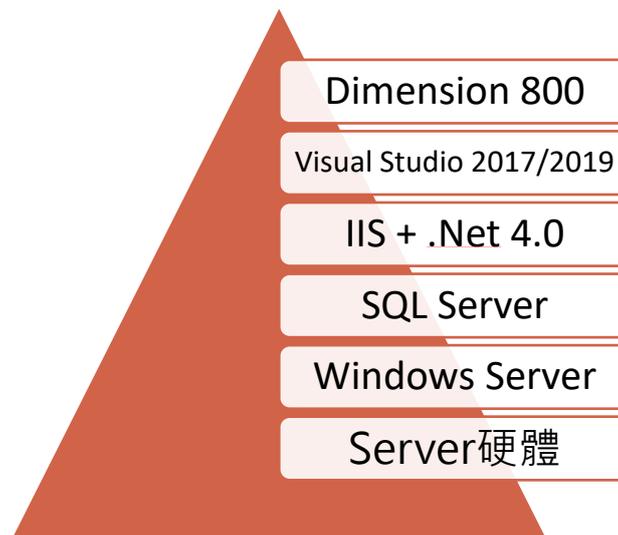
NO	項目	內容說明
1	資料庫伺服器	Intel / AMD 伺服器主機 Windows 2016/2019 Server Microsoft SQL Server 2016/2017/2019
2	應用程式伺服器	Intel / AMD 伺服器主機 + Windows 2016/2019 Server + Microsoft IIS 9/10 + .NET Framework 4.6
3	使用者端操作環境	Windows, Apple Mac 及 Linux 瀏覽器: IE、Edge、Chrome、FireFox、Opera 及 Safari 等皆適用

INTRANET 整個系統網路架構圖



Booktec 鉑特圖書館管理系統現況說明

1. 本系統是目前佔有率第一的圖書館管理系統，並且提昇了整個圖書館管理系統的服務水準，使得各圖書館能享受到更周到的服務及創新功能。
2. 鉑特於 1999 年初創新開始提供直接上網查詢書目抄錄編目的功能。
3. 鉑特在 2003 年起以 S700(Web-Based + Unicode 系統)為主要推展目標，期許各圖書館能得到更完善及周到(用心及愛心)的服務。
4. 提供多館管理運作模式，可以多個單位共用一套系統，各別管理、統一查詢。
5. 2008 年 8 月份起提供新版本，使用 Web 2.0 的開發機制，讓使用者有新的操作體會。2020 年 03 月份起提供最新 V:8.95 版(全新的報表運作環境)。
6. 2019 年開始提供一套純雲端運作的 Linear C900 供圖書館選擇使用，並且提供 Web-based 的 Dimension 800 系統訂閱及託管的服務模式。



公司背景、圖書館之經驗與能力

一、公司歷史及組織概況

1. 鉅特資訊有限公司成立於民國77年，投入發展圖書館管理系統運作已超過30年。
2. 鉅特資訊開發圖書館管理系統的歷史背景：
 - 79年7月：開發圖書館管理系統，並且開始在市場上流通使用。
 - 84年10月：V:5.00 For DOS 及 For Windows正式推出，正式進入「視窗」的時代。
 - 85年9月成立【圖書館服務專業網站-www.library.com.tw】以展示INTERNET的應用系統及服務各圖書館，提供圖書館採購的服務、新資訊的服務。
 - 目前已有超過950家使用客戶群，包含公共、專門、學校、大專院校圖書館及行銷至16國。
 - 87年10月成立中區辦事處服務中部客戶。
 - 87年11月新推出圖書館管理系統Windows版(第二代)。
 - 92年推出WEB-BASED多層次主從架構版，內碼採用UNICODE。
 - 92年推出Z39.50輔助編目模組供加強編目功能之用。
 - BookTec S700是全國第一套使用UNICODE+WEBPAC的系統，並且提供多館管理模式。
 - Dimension 800是新一代的Web-based圖書館管理系統，V: 8.95是目前最新的版本。
 - 用戶端可以使用Windows、MAC及Linux電腦。

二、經驗與能力

- 本公司專業於圖書館管理系統的研究與開發。
- 投入本公司全部的人力。
- 擁有大型軟體40年以上經驗的人才參與，不是隨隨便便、土法煉鋼的產品。
- 擁有圖書館專業人才的知識投入，它是一個相當專業的系統。
- 客戶使用的回饋與系統的改進，使得本系統繼續進步，絕不停止改進的腳步。
- 本系統是實實在在可用的系統，目前已有超過950家不同種類的圖書館採用本系統。
- 能掌握圖書館管理未來的發展趨勢，不必擔心無法掌握未來。
- 本系統實際運作已30年多，系統已經相當成熟。

系統介紹

一、系統特色

- 1 系統設計模組化
 - 五大子系統之設計皆為模組化設計。
 - 可依實際需求選定個別或整體的子系統使用。
 - 子系統之間資料是可以互通的，例如：書目一旦輸入即可在其他子系查詢到書目資料，不需做任何建索引或轉檔的工作。
- 2 使用權限設定
 - 可依不同的使用者設定不同的使用權限。
 - 進入系統需輸入代號及密碼，以此決定使用者的使用權限。
 - 進入不同的子系統只需輸入一次密碼。
- 3 網路作業安全性高
 - 在網路作業上可依權限設定使用者檔案權限。
 - 一般讀者無法修改更動各資料檔案。
- 4 報表可預覽列印或產生檔案
 - 統計報表可做預覽及列印。
 - 報表亦可產生成文字檔，以便再利用。
- 5 可處理多國語文，例如：中文(繁、簡)、英文、及日文、韓文...等。
 - 採用UNICODE內碼，可處理全世界主要之各國語文。
- 6 軟體發展性
 - 畫面處理由最初的單色，演變成彩色處理，至目前的彩色視窗的顯示方式。
 - 短期內系統將進入多媒體的表現方式。
 - 作業環境由DOS單機→DOS網路作業→WINDOWS網路作業→WINDOWS主從架構→Web多層次主從架構。
 - 人機介面由單純的文字模式進入視窗繪圖模式，操作方式變成可由滑鼠操作。
- 7 符合ISO 2709標準
 - 系統採用ISO 2709格式及中國機讀編目格式做為書目資料的交換格式，可利用軟體功能執行轉出及轉入的作業。
 - 若採用機讀編目模組，則在系統內編目資料直接以機讀格式存檔，可以保持機讀編目資料的完整性。
- 8 系統專業性
 - 提供較專業性的系統給客戶，並且接受客戶改進的回饋。
 - 符合圖書館界的各種標準。
- 9 系統參數化
 - 可以依各館不同的需求而設定各種代碼。
 - 各種參數以檔案的方式儲存，以利取用及修改。
- 10 操作人性化
 - 採用視窗瀏覽選項方式，除了可以用鍵盤操作之外，亦可用MOUSE操作。
 - 多筆資料的顯示方式採BROWSE瀏覽方式展現。
- 11 提供熱鍵(F4)查閱功能
 - 在相關欄位上提供功能鍵，叫出輔助查閱視窗。例如：可查分類表、讀者單位、讀者類別、特藏符號種類....等。
- 12 開放的檔案結構
 - 資料庫採用Microsoft SQL Server 2012/2014/2016/2017，使用者可以完全擁有自己的資料並且加以利用。
- 13 作者號自動產生

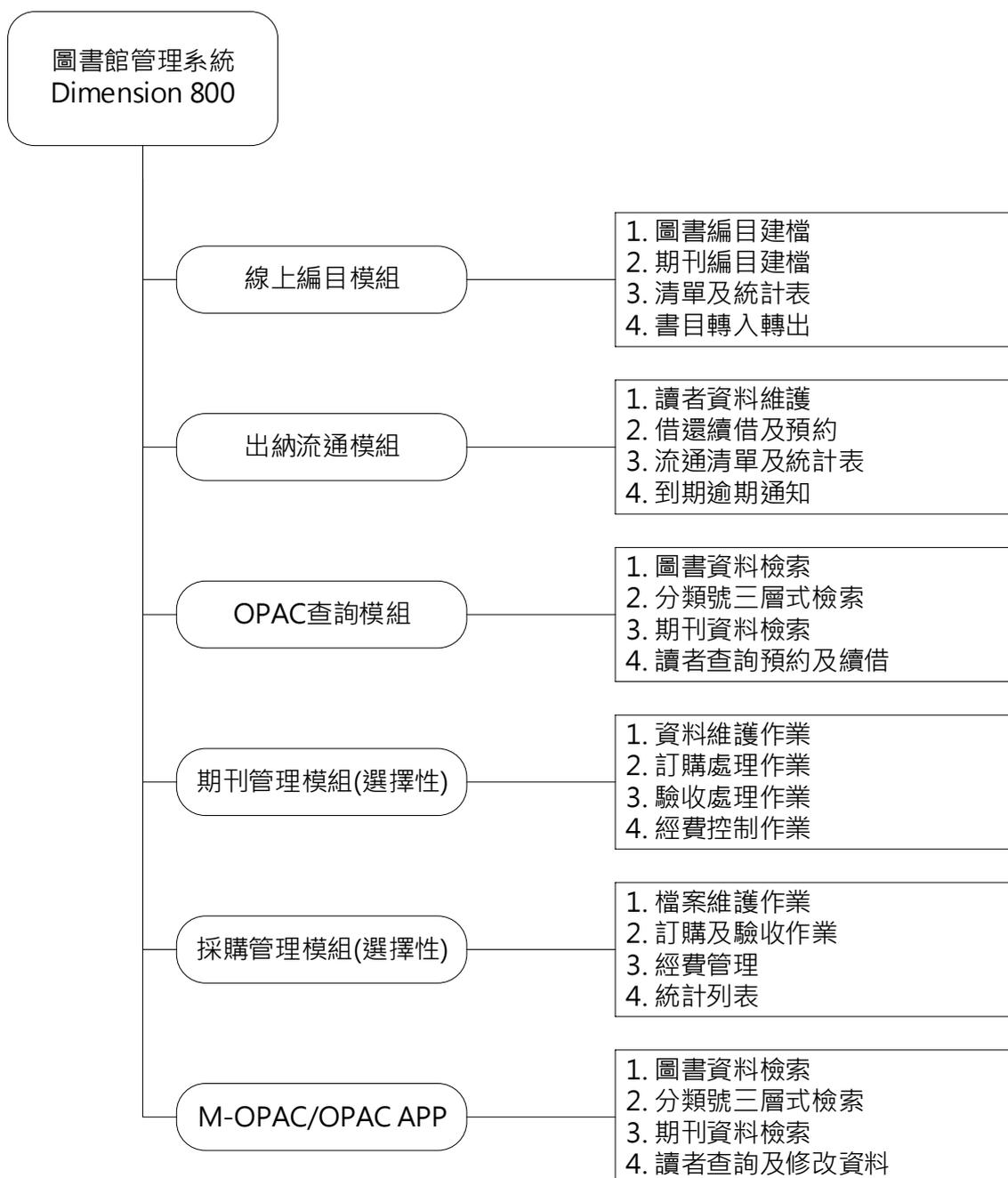
- 提供客戶在編目時，能自動產生作者號(四角號碼或五筆劃及科特表)。
- 14 可以處理各種類型資料
- 可以處理圖書、期刊、非書媒體及技術文件等資料。
 - 不同類型資料有其不同的檔案架構，客戶可以依各類型資料的特性建立其資料。
- 15 若有需要可升級至LibBest Matrix 1000(中大型圖書館適用)。

項次	圖書館管理系統 WEB-BASED 系統特色
1	Windows Server 64 位元的伺服器作業環境。
2	物件導向(OOP)程式開發技術
3	提供最新的 OPAC 系統(滿版顯示及執行效率佳)
4	報表可產生預覽、列印、產生電子檔(Excel、pdf 等共 9 種檔案格式)。
5	可處理不同類型的資料，圖書、期刊、非書媒體....等。
6	可選用單館或多館的運作方式。
7	系統可設定登錄號的長度(6-14 碼)。
8	提供最快速上網抄錄編目的方法， <u>ONE KEY ONE SCAN</u> (按鍵掃描)即可完成一本書之編目工作。不論是中文圖書或西文圖書皆可快速編目建檔。

系統特色：

1. 使用最新的軟體技術—Web-based：Web Form、Web Printing、AJAX、JavaScript、Web API....
2. 使用可以處理多國語文的 Unicode(最新的世界標準)—讓系統可以處理繁體中文、簡體中文、日文、韓文、英文.....等世界主要的語文皆可處理。
3. 使用大型資料庫管理系統—Microsoft SQL Server 2014/2016/2017 的大型資料庫，處理多達百萬筆資料易如反掌。可以建立全文檢索之索引檔，提供最快的全文檢索能力。並且可儲存及處理多媒體電子資料。
4. 建構在 Windows 及 Web 的作業環境下，週邊設備的支援齊全。
5. 提供多館管理運作模式，可以多館共用一套系統，各別管理、統一查詢。
6. 2006 年 9 月份起系統支援處理 ISBN 10 碼及 13 碼並行的功能。
7. Dimension 800 使用最新的開發工具，充分發揮 ASP.NET 4.6 + AJAX + Javascript + Web print 的功能，讓使用者有全新的操作體驗。
8. 館員及讀者端支援任何桌上型電腦，可以使用 Windows、Apple MAC 及 Linux 電腦。
9. 除了購買永久使用授權(安裝在內部伺服器)，另提供兩種選擇：
 - A. 可以有選擇租用系統及雲端託管方式安裝系統
 - B. 直接以訂閱方式使用雲端圖書館管理系統

二、系統結構



三、各模組系統功能

I. 系統整體功能

- A. 系統設計需模組化
 - 1. 五大模組之設計皆為模組化設計。
 - 2. 可依實際需求選定個別或整體的模組使用。
 - 3. 模組之間資料是可以互通的，例如：書目一旦輸入即可在其他模組查詢到書目資料，不需做任何建索引或轉檔的工作。
- B. 使用權限可設定
 - 1. 可依不同的使用者設定不同的使用權限。
 - 2. 進入系統需輸入代號及密碼，以此決定使用者的使用權限。
 - 3. 進入不同的子系統只需輸入一次密碼。
- C. 網路作業安全性高
 - 1. 在網路作業上可依權限設定使用者檔案權限。
 - 2. 一般讀者無法修改更動各資料檔案。
- D. 報表可預覽列印或產生檔案
 - 1. 報表可做預覽及客戶端列印。
 - 2. 報表可產生成WORD、XLS、XLSX、RTF、DOCX、MHT、HTML、Text、CSV及Image檔，以便再利用。
- E. 可處理多國語文
 - 1. 採用UNICODE的WEB-BASED多層次主從架構版，可同時處理多國語文。
- F. 系統參數化
 - 1. 可以依各館不同的需求而設定各種代碼。
 - 2. 各種參數以檔案的方式儲存，以利取用及修改。
- G. 操作人性化
 - 1. 採用視窗瀏覽選項方式，除了可以用鍵盤操作之外，亦可用MOUSE操作。
 - 2. 多筆資料的顯示方式採BROWSE瀏覽方式展現。
- H. 開放的檔案結構
 - 1. 多層次主從架構版採用SQL SERVER 2012/2014/2016相容之檔案架構，使用者可以完全擁有自己的資料並且可加以利用。
- I. 作者號自動產生
 - 1. 提供客戶在編目時，能自動產生作者號(四角號碼、五筆劃及科特表)。
- J. 可以處理各種類型資料
 - 1. 可以處理圖書、非書媒體及技術文件及處理期刊、期刊目次等資料。
 - 2. 圖書與期刊有其不同的檔案架構，客戶可以依各類型資料的特性建立其資料
- K. 系統內提供在印表機上列印館藏條碼及讀者條碼。
- L. 圖書館可選擇採用單館管理或多館管理運作模式。
- M. 新書通報、新期刊到館通知、借閱到期通知、借閱逾期通知、圖書館公告....等可以E-MAIL方式發佈(選擇性模組)。
- N. 可搭配條碼列印機，在編目之同時列印出條碼及書標。(條碼列印機為選擇性設備)
- O. 可選擇登錄號之長度(6-14)。
- P. 系統採用最新AJAX非同步更新技術，網頁可以執行部份更新的功能，不必每個作業皆需要網頁整個更新。
- Q. 系統採用多層架構，並提供全模組Web-Based介面，使用者不論館員或讀者不須另外安裝client程式，以瀏覽器即可連線使用。
- R. 館員端電腦與伺服器主機之間只以http (80 port)方式連接，符合現今資訊安全的要求。
- S. 使用者端支援不同的作業系統：Windows、Linux、MAC等；支援不同的電腦：桌上型電腦、平板及手機等。

- T. 支援不同的瀏覽器：Edge、IE、Chrome、Firefox、Safari及Opera等。
- U. 可以在最新伺服器環境使用，例如目前最新環境的Windows Server 2016、SQL Server 2017。
- V. 可以使用在Microsoft .Net Framework 4.5/4.6/4.7以上的應用系統運作環境，不必安裝Microsoft .Net Framework 2.0，以符合微軟對資訊安全的要求。

II. 線上編目模組功能

- A. 系統可處理圖書書目(小冊子、技術文件及非書媒體)、期刊資料等資料，並且各有其編目格式。
- B. 所有編目格式採用固定格式，但可與ISO2709之CMARC機讀格式互轉，能轉入MARC21格式之資料。
- C. 圖書編目格式除了登錄號、題名、索書號....等欄位之外，還包括有摘要、官書編號、文件編號等欄位。
- D. 圖書編目功能下可列印以下報表：目錄清單、館藏(分類)統計表、題名清單、異動報表、書標、目片、登錄簿、新書通報及書後卡等。
- E. 期刊編目格式分為書目、館藏二部份，採取由上而下的編目方式，目次部份編目格式包含可建立分類號及標題。
- F. 期刊編目功能下可列印以下報表：期刊資料清單、館藏統計表、到館異動報表、特定期刊清單等。
- G. 編目時在分類號、館藏地、特藏符號等欄位KEY-IN時，可按鍵查詢相關的對照檔。
- H. 編目時可依不同的字頭選擇自動產生登錄號。
- I. 登錄號的輸入方式可分為兩種：A.輸入給號，B.系統自動給號。
- J. 圖書編目時可透過INTERNET上網，取用各大圖書館之編目資料，不論是C-MARC或MARC21格式資料皆可直接轉入系統。
- K. 編目時可透過條碼列印機，直接列印塑膠材質之條碼貼紙及書標。(條碼列印機為選擇性之配備)
- L. 編目時可依不同的字頭選擇自動產生登錄號。
- M. 提供最快速上網抄錄編目的方法，ONE KEY ONE SCAN(按鍵掃描)即可完成一本書之編目工作。
- N. 可以配合條碼列印機，編目之同時可以列印條碼貼紙及書標。
- O. 圖書書目維護時可以用「上傳封面」，輸入ISBN或直接輸入封面儲存之位置，找到後會將封面上傳進來。
- P. 封面可以自行使用WEBCAM掃描封面，然後在畫面上選定後存入書目資料庫。
- Q. 期刊維護作業，點選「上傳封面」，直接輸入封面儲存之位置，找到後會將封面上傳進來。
- R. 可以設定班級圖書，可以將不同的館藏組合成一箱的班級圖書。
- S. 館藏維護時可以選定入「新書展示區」及「主題區」的功能，選定的方式可以用單筆及批次更新的方式為之。
- T. 可加選用機讀格式模組。
- U. 可加選Z39.50查詢模組增強編目功能。

III. 出納流通模組功能

- A. 可以同時處理圖書(技術文件及非書媒體)、期刊的流通作業。
- B. 期刊可執行隔夜借還作業。
- C. 讀者資料建立含讀者編號、讀者姓名、所屬單位編號、讀者類別....等資料。
- D. 可配合學校之重新分班作業，提供集體批次修改處理方式。
- E. 可建立單位編號名稱對照表及讀者類別權限檔，及可設定休館日。

- F. 可列印讀者清單及編號及姓名對照表。
- G. 可處理借書、還書、續借、預約、罰款及停借等作業方式。
- H. 可做到期通知及逾期通知。
- I. 可在系統內改變系統借書日及還書日。
- J. 系統可處理盤點作業及列印盤點異常清單。
- K. 可列印借書清單及還書清單。
- L. 可做每日流通量統計、分類流通量統計及各單位統計。
- M. 可做各類排行榜(可區隔不同的讀者類別)：
 1. 熱門書籍排行榜
 2. 個人借閱排行榜
 3. 單位借閱排行榜
- N. 讀者資料維護可存取讀者相片。
- O. 系統內可列印彩色借書證，借書證內含彩色照片及條碼。
- P. 讀者資料提供卡號欄位，以配合未來使用智慧卡的需求。
- Q. 讀者資料維護，點選「上傳照片」即可將讀者照片上傳。
- R. 主要流通畫面可以同時處理借書、還書、續借、預約維護及期刊隔夜借還等作業。
- S. 可以處理班級圖書的借還作業，只需要輸入班書編號即可借還一箱班書。而借閱紀錄的冊數是以班書一箱內的登錄號為計算單位。
- T. 提供班書整借零還的機制，亦即可以刷班書號借書，但可以刷各書的條碼來個別還書。

IV. 公用目錄查詢模組(OPAC)功能

- A. OPAC採用滿版設計，可以依讀者端的電腦螢幕做滿版顯示。
- B. 在IPAD、Android及Windows等平板上顯示亦可以滿版呈現。
- C. 可以依圖書(技術文件及非書媒體)、期刊分別查詢其資料。
- D. 圖書查詢時，可做新書檢索及檢索點查詢：
 1. 可全文檢索的欄位有：題名、作者、出版者、集叢名、標題及摘要。
 2. 其他檢索點包括分類號、登錄號、ISBN、官書編號及登錄日期等。
 3. 查詢結果可依登錄號、索書號、特藏+分類號、題名、作者及出版者排序顯示。
 4. 顯示方式分為：條列式(BROWSE)、單筆全螢幕。
 5. 可註記是否列印。
- E. 圖書提供三層式的分類號查詢功能，依序選擇第一層、第二層及第三層，在第二及第三層顯示時亦呈現出資料庫內的分類號筆數。同時支援兩種分類法—中國圖書分類法及杜威圖書分類法。
- F. 查詢結果可再進行限制檢索，如分館別、語言別、館藏地、資料類型、出版年、分類號…等。
- G. 館藏查詢後，提供網路書店及圖書查詢網站的連接，可連結至網路書店及搜尋引擎，查詢出該圖書的介紹頁面。
- H. 館藏查詢後，點選作者及出版項關連連結即可查詢相同作者及出版者書籍。
- I. OPAC主畫面提供新書的書影瀏覽功能及排行榜書影瀏覽的功能。
- J. 查詢後圖書的呈現方式分為文字條列式及書影+書目條列式，文字條列式可以按+號打開館藏的記錄。
- K. 提供讀者線上續借及線上預約功能。
- L. 進入館藏畫面，選取該筆資料即可加入您的暫存書單內。勾選項目後點選匯出EXCEL或Word，即可將書單匯出。
- M. 配合圖書分類號與架位的關係，提供館藏的架位顯示功能，即在館藏展示的資料中可以點選看該館藏在圖書館的相關架位。

- N. 期刊查詢時，書目、館藏及目次依序由上而下查閱方式。
- O. 期刊目次查詢時可依檢索點查詢：
 1. 可全文檢索的欄位有：題名、作者及標題。
 2. 其他檢索點包括分類號等。
 3. 查詢結果可依題名、作者及分類號排序顯示。
 4. 顯示方式分為：條列式。
- P. 讀者可查詢其借閱狀態資料及查閱圖書館公告。
- Q. 系統之資料檔、索引檔及參數檔皆為一致，而且是同步更新。
- R. 提供暫存書單功能。進入館藏畫面，選取該筆資料即可加入您的暫存書單內。勾選項目後點選匯出EXCEL即可將書單匯出成EXCEL。
- S. 館藏借閱歷史查詢及評價處理。
- T. 配合圖書分類號與架位的關係，提供館藏的架位顯示功能，即在館藏展示的資料中可以點選看該館藏在圖書館的相關架位。
- U. 新書展示、借閱排行及主題區顯示書影功能，不是以Flash方式展現，故可以在MAC、IPAD等不支援Flash功能的瀏覽器中運作無誤。
- V. 語文可提供正體中文、簡體中文、英文，並且可以隨時切換不同的語文版面。
- W. 系統提供7種顏色版面的選擇。

V. 訊息傳遞模組功能

- A. 可處理新書通報、新期刊通報、圖書館館訊等訊息的傳遞處理。
- B. 可處理借閱到期通知、借閱逾期通知及預約到館通知等讀者訊息傳遞處理。
- C. 傳遞方式可分為列印傳遞、電子郵件傳遞等方式。
- D. 傳遞的訊息文字說明內容，可以依館員的需求而臨時修改後處理。
- E. 電子郵件的發送對象，可以由館員依實際需要決定各別的對象是否要發送，讓館員擁有發送的主控權，可以避免不必要的困擾。
- F. 訊息傳遞提供email方式自動傳遞的功能。
- G. 另可加購傳遞方式：Line、Facebook Messenger、WhatsApp、Viber、WeChat及Skype。

VI. 期刊管理模組功能

- A. 期刊的資料建檔提供層次分明的樹狀方式架構建立期刊資料,第一層為各類期刊之基本資料,第二層為期刊之館藏資料,第三層為期刊之目次資料。
- B. 建檔時在分類號、刊期別、館藏地等欄位,可按 F1來查詢相關資料。
- C. 在分類號、刊期別、館藏地、單位代號等對照表皆可利用編目及流通系統的資料檔，無需另外建檔。
- D. 提供各式報表清單,可製作登錄簿、館藏統計、新書公告、異動報表等，以滿足館務報告需求。
- E. 可做期刊排架建檔,並提供不同方式的排列順序,如刊名、分類號、架號的排架列印供讀者快速找到現期期刊。
- F. 提供書商資料建檔查詢和清單列印,並可列印書商地址條方便書信往來。
- G. 提供期刊訂購作業,可訂購新的期刊和期刊續訂,並產生訂單供您直接FAX書商並訂購。
- H. 利用期刊將到期查詢訂購,可提示那些期刊要決定辦理續訂或不訂。
- I. 可依照未驗收的訂單和館藏以全文檢索方式,作快速驗收登錄。
- J. 期刊催缺處理,採批次找尋缺期期刊,提醒您那些是應到館而未到館的期刊,可產生催缺報表,可電話或FAX清單做催缺。
- K. 發票建檔可使期刊採購的支出有憑據,發票清冊更可做支出證明。

- L. 經費的收入與支出結餘可做期刊採購的決策依據，使經費做有效的分配。

VII. 圖書採訪模組功能

- A. 可做薦購書單的登錄，並以題名、出版者、ISBN，和館藏檔訂購資料來做比對，以判斷是否為複本或正訂購中以防止同樣的書重複購買造成資源浪費。
- B. 提供圖書全文檢索的功能，以全文檢索方式查詢書目，防止因部份題名不同（實為同一本書），導致重複採購的狀況。
- C. 可在線上直接挑書（依書名序排列），並轉入特定訂單中，可列印出並FAX給書商報價。
- D. 訂購功能以訂購單位來做訂單依據，挑選其所要訂購的書進來，並自動計算總金額總數量，訂單完成時還可印出訂單直接給予相關書商訂購。
- E. 驗收作業會將所有訂單中未驗收的書BROWSE出來，供館員比對驗收，在驗收完成時，其資料會自動轉入館藏內，不需重建資料。
- F. 每一訂單皆有此訂單所訂書目的應到館日，若超過應到館日而未驗收，則在催詢作業內會列出來供應商電話、催詢或印出報表再FAX給相關書商做催詢通知。
- G. 發票建檔和期刊、採訪共用一個記錄檔，並提供列印發票清冊和查詢的功能。
- H. 經費收支和期刊、採訪共用一個記錄檔，並提供經費查詢和報表列印。
- I. 可做單位經費使用統計，可產生報表做為採購決策判斷用。
- J. 可做書商往來統計（報表）可瞭解和書商訂購的總支出及分佈情形。
- K. 提供年度採訪狀況表，以瞭解館內年度經費運用狀況。

VIII. 機讀編目模組功能

- A. 可處理機讀格式種類：中國機讀編目格式(C-MARC)及美國機讀編目格式(MARC21)。
- B. 編目方式分為：原始編目、複本編目、抄錄編目、網站抄錄編目、樣本編目及ISBN查詢編目等方式。
- C. 系統可利用瀏覽器(BROWSER)上網查詢他館書目資料，抄錄他館的C-MARC或MARC21資料進入系統內，來完成編目作業。另外提供以輸入ISBN或掃描ISBN條碼方式在系統內，可以設定多個圖書館網址為抄錄目標，循序換址查詢直到找到為止。
- D. 編目作業時採用TAG、INDICATOR、SUBFIELD的輸入方式，所有的欄號均可輸入。並且在輸入時針對TAG、INDICATOR、SUBFIELD都有輔助說明，輸入時不致將資料鍵錯欄位。
- E. 系統提供使用者自行設定多個書目樣本，樣本可註記樣本名稱及機讀格式種類。
- F. 不論C-MARC或MARC21，固定格式之欄位皆提供各子項的輸入說明，並且以分段方式呈現。提供類似選擇題及填充題方式輸入，無需使用者查閱機讀格式說明。
- G. 查詢時提供檢索點：書名、著者、出版者、分類號、登錄號、識別號、ISBN...等。
- H. 書目資料顯示方式：多筆瀏覽式、單筆條列式、卡片格式及機讀格式。

IX.M-OPAC/OPAC APP模組功能

- A. 系統提供簡易及進階查詢功能。
- B. 圖書查詢時，可做新書檢索及檢索點查詢。
- C. 館藏查詢結果可呈現簡略書目資料，包括書名、作者、出版者及出版年等資料。
- D. 單筆書目點入後可呈現單筆書目詳細資料及館藏。
- E. 期刊查詢時，書目、館藏依序由上而下查閱方式。在瀏覽各期期刊時可以顯示各期期刊的封面影像。
- F. 單筆書目詳細資料可切換呈現模式，包括：標籤模式、固定格式、MARC模式及ISBD模式。
- G. 館藏資料的呈現包括：條碼號、館別、流通類別、資料類型、索書號、借閱狀態及預

約狀態。

- H. 進階查詢提供三組檢索語輸入框，可以使用and、or、not進行布林邏輯檢索。
- I. 進階檢索提供選擇書名、作者、出版者及ISBN等檢索點進行檢索。
- J. 提供分類號三層式查詢方式執行，第一層分類號選定後即出現第二層選項及館藏筆數，第二層分類號選定後即出現第三層分類號及館藏筆數，讀者即可按取第三層分類號查詢書目。每一次選取的處理時皆做部份更新，網頁不會產生閃動的情形。
- K. 分類號三層式查詢支援分類號系統包括：中國圖書、杜威、美國國會及NLM等分類號系統。
- L. 系統上提供外部連結及內部連結的功能，館員可設定多個網路連結供讀者使用。內部連結只能在讀者登入後才會顯示，以供內部讀者使用。
- M. 讀者在登入後，可查詢個人資料、已借、預約、逾期、遺失、交易歷史、預約到館、聲明已還及罰則等訊息。
- N. 交易歷史可呈現：書名、作者、出版項、交易類型、館藏地、條碼號、索書號、借閱日期、到期日期及歸還日期等資訊。
- O. 讀者圖書薦購處理。
- P. 可配合社區化圖書館計劃，處理校外人士的進出校園管理作業，詳情洽業務人員。

條碼與書標(由條碼列印機產出)



鉅特的服務方式

一、一般服務

1.提供專業之圖書館管理系統

- 線上編目模組
- 出納流通模組
- 線上查詢模組
- 數位檔案管理查詢
- 期刊管理模組
- 圖書採訪模組
- M-OPAC/OPAC APP 模組

[採模組化，可視需要選所需系統，分階段完成。]

2.提供專業系統開發人員

- 具有圖書館學背景的人員參與開發
- 具大型軟體工程的發展經驗
- 系統不斷地在追求完備，客戶與系統一起成長

3.提供完整之文件

- 目的程式
- 操作手冊

4.專人輔導上線

- 系統操作教育訓練
- 管理制度參考諮詢

5.永續維護服務

- 本公司持永續經營的理念服務客戶
- 保固期一年，免費提供偵錯維護服務
- 長期可簽訂維護合約，隨時配合需求調整
- 可提供顧問諮詢服務
- 提供遠程遙控軟體維護的服務

6.提供整體性服務

- 提供客戶所需之消耗品：目錄卡、條碼貼紙、書標....等
- 提供資料編目鍵入的服務

7.本公司提供教育訓練

- 定期舉辦電腦基本操作訓練及圖書館軟體操作訓練
- 不定期舉辦軟體版本升級之發表及教育訓練

二、安裝及教育訓練

本系統於上線時，提供如下之教育訓練：

(A) 系統安裝

由本公司人員將系統安裝於客戶所指定之電腦硬體之上，並且將操作的作業環境安排妥當，讓使用者能輕易地進入本系統。

(B) 操作訓練

於系統安裝完成後，鉑特公司將對使用者，免費提供兩次各3小時之操作訓練(不限人數)，俾便使用者能順利操作本系統。若有簽訂維護保固合約者，依合約之教育訓練規定而定。

(C) 平時諮詢服務

於系統安裝完成及教育訓練後，使用者若有任何不清楚的部份，得以電話詢問本公司軟體服務人員，本公司提供免費電話諮詢服務。

三、軟體服務

(A) 功能提昇服務：軟體如有更新改良或修訂版本時，本公司將通知客戶，在壹年內提供一次提升版本服務。超過免費期限者，以最優惠之條件服務客戶。

(B) 由於軟體性質特殊，本公司將盡最大努力對軟體之錯誤(BUG)或其他瑕疵提供除錯或其他迴避錯誤之權宜方法，並隨時將處理之程序通知客戶。

(C) 附載軟體之磁片，若因意外或不當使用而造成損壞，本公司同意提供重新複製(RECOVERY)之服務，但得酌收服務費用，且客戶應另行支付磁碟片之費用，此複製服務，可透過原購買本軟體之經銷商，向本公司提出。

(D) 若客戶有超出原設計功能之需求，而要求本公司修改本套裝軟體時，本公司得視情形認可，並且酌收修改費用。

四、遠程遙控維護服務

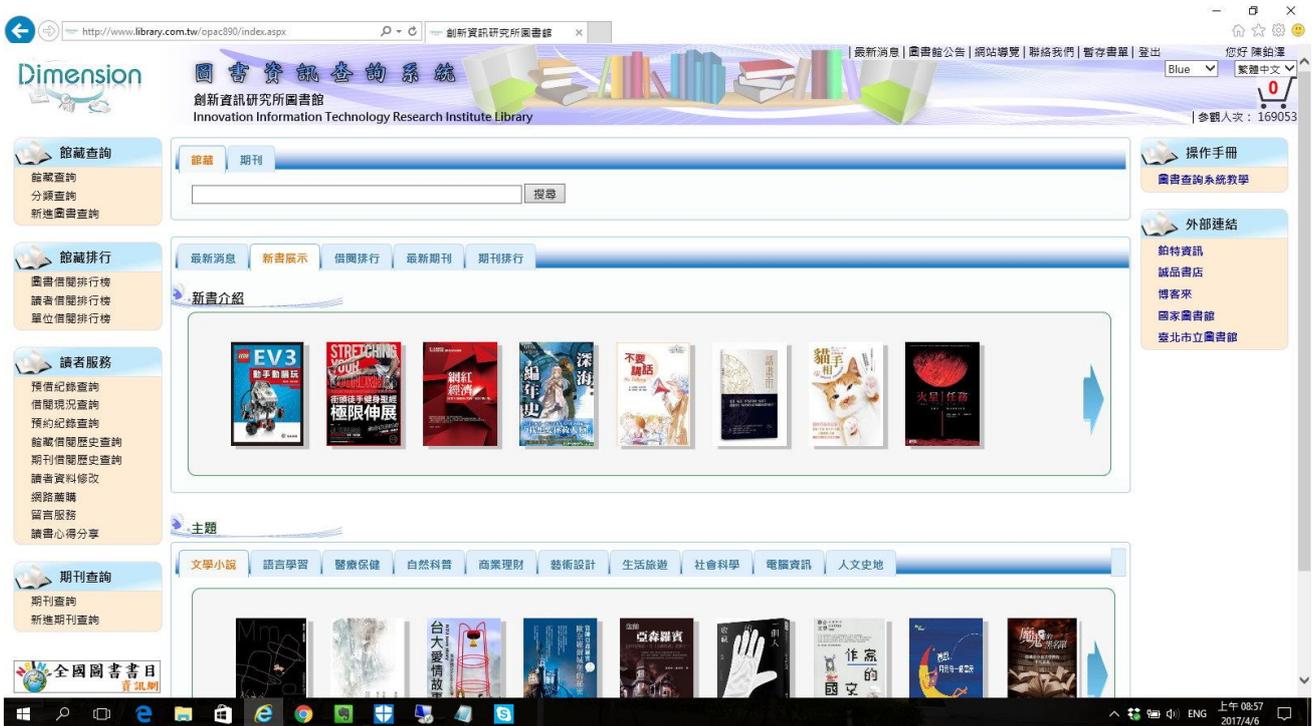
1. 客戶可以安裝遙控軟體，即可用本公司的「遠程遙控維護」服務。

2. 所需之費用：A. 維護服務費

系統後端管理者操作畫面



讀者查詢端操作畫面



相關硬體設備

條碼列印機



條碼列印機



光罩式條碼閱讀器



雷射槍式條碼閱讀器



盤點機



彩色印卡機



書影掃描器



悠遊卡讀取器



無線射頻圖書館藏管理系統 Library RFID Management System



無線射頻圖書館藏管理系統流程圖

