

智慧聊天機器人系統



-題庫擴充模組

建議售價：新台幣 200,000 元整

主系統概覽

越世公司提供一套完整的智慧聊天機器人系統，包括可嵌入既有系統網頁的網頁版本、或是與 Microsoft Teams 整合的版本。另外，管理人員可線上進行常見問題題庫的維護與測試、調校的教育訓練。

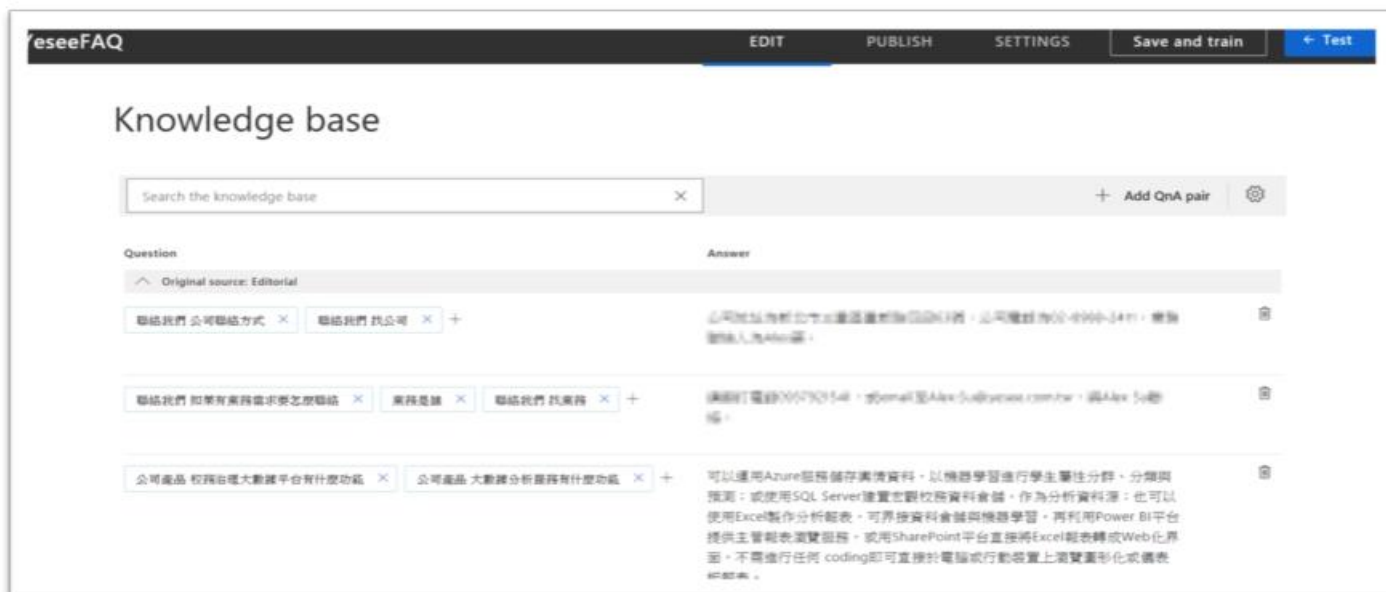
本功能模組主功能：

1. 兩個常見問題題庫，一個題庫 30 題。
2. 線上維護常見問題題庫。
3. 線上調校問答的精準度。
4. 可匯入匯出常見問題題庫。

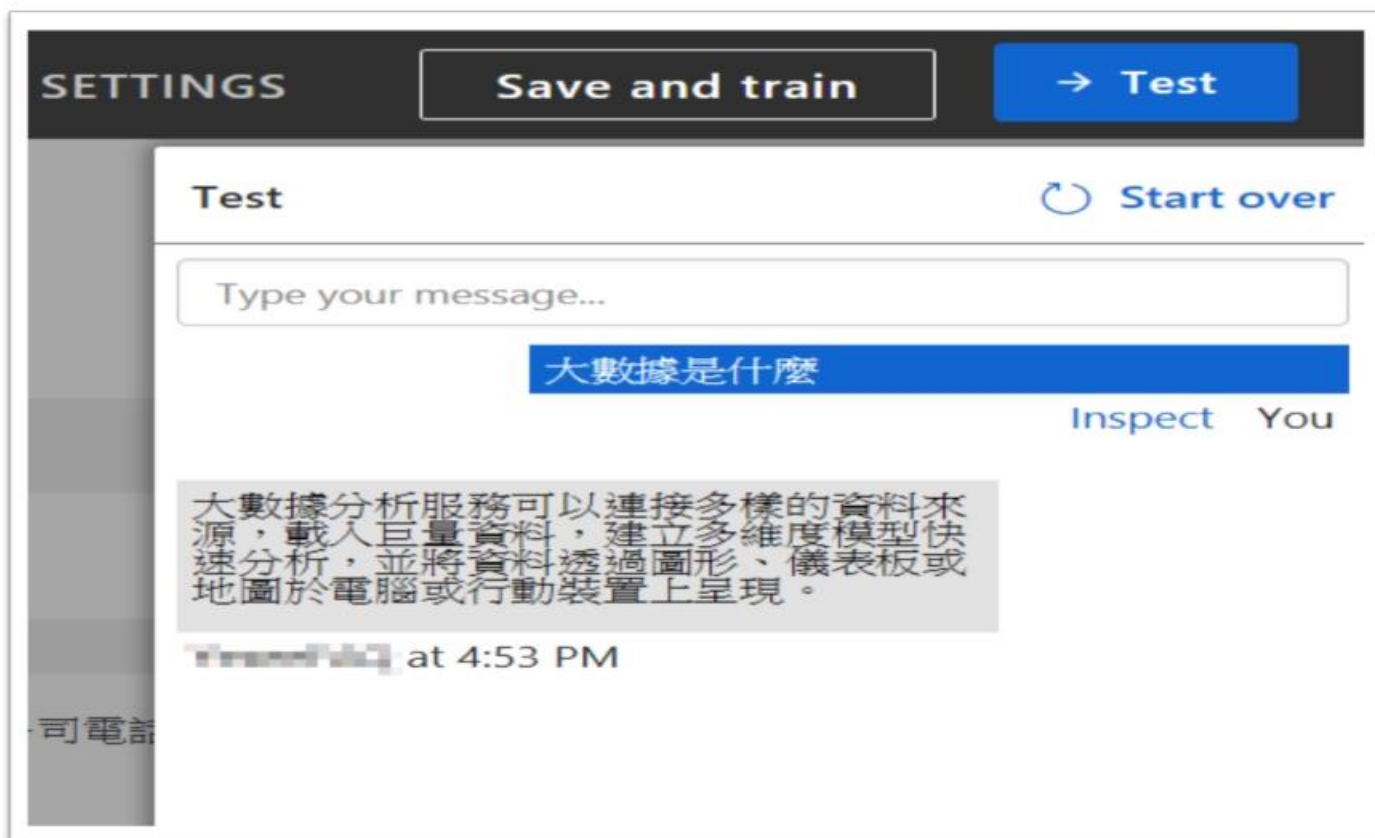
本功能模組 其它加強版 功能說明：(選購)

1. 常見問題題庫擴充 x 1。(一個題庫 30 題)

線上維護常見問題題庫



題庫(知識庫)管理



題庫(知識庫)問答測試

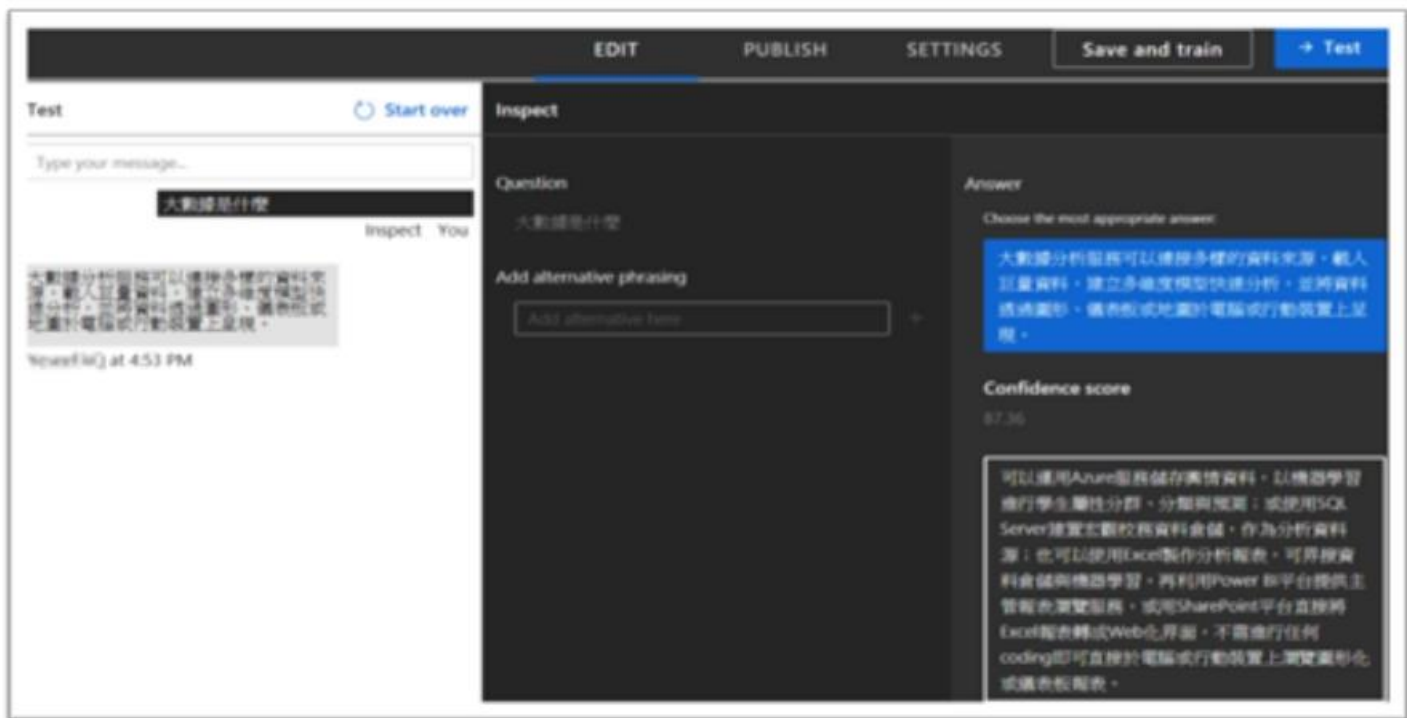
越世實業股份有限公司

T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

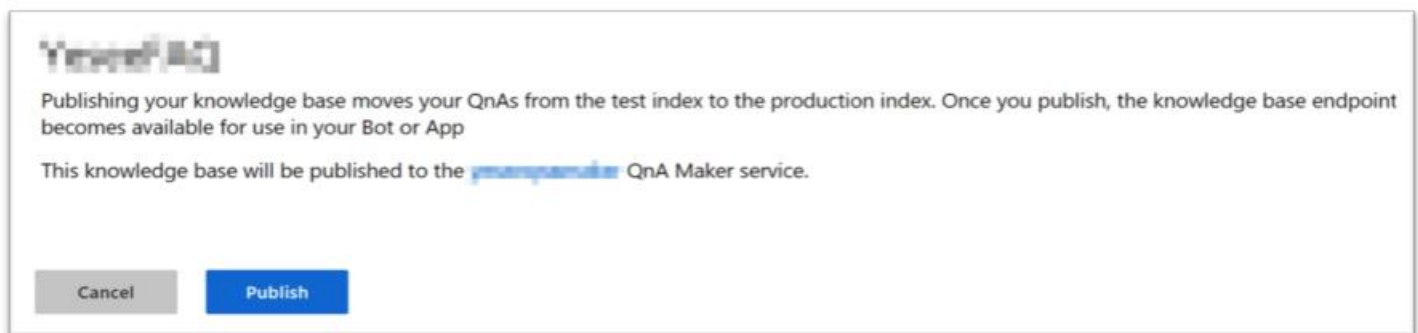
A.新北市三重區重新路四段63號16樓

w. www.yesee.com.tw





題庫(知識庫)問答調校



題庫(知識庫)測試調校後發行

適用場景

◆ 客戶欲自行管理並調校題庫。

1. 可線上確認題庫內容。
2. 可線上更新題庫內容。
3. 可線上測試問與答的精準度，並於調校完畢後發行至正式環境。

線上維護常見問題題庫 概覽 (必購)

[QnA Maker] 是問題與答案知識庫 (KB) 服務，目前存在於 Azure 上的一項人工智慧服務。該服務讓 FAQ 這類的知識庫有了一個較易管理的方式，且可為其他加值應用提供人工智慧式的服務。

傳統的 FAQ 大多是一問一答的方式存在於網頁內，使用者需配合自己的需要查找可能的問題，再去看其對應的答案為何。就算系統加入了搜尋引擎的服務，搜尋引擎也是以類似全文檢索的方式在找尋資料，不一定還是會找到使用者想要的答案(如果關鍵字都不符合)。對於現今使用者想要直接問問題就能得到答案的互動模式，具備會對使用者的自然語言問題套用自訂的機器學習智慧以決定最佳解答的[QnA Maker]服務，會更適合用來處理使用者的需求，並為其回應解答。

[QnA Maker]服務的概念是以多問題對單一解答的方式設計。這對管理者而言相對簡單，因為管理者只需要思考某一個答案可能有哪些問句需要對應。透過線上的測試與訓練，一旦沒有問題，便可直接進行線上發行。

本功能模組主功能說明：

- ◆兩個常見問題題庫，一個題庫各 30 題的建置。
- ◆問答的精準度調校。
- ◆針對該服務提供教育訓練四小時：題庫管理、測試、發行。