

智慧聊天機器人系統

-標準版



建議售價：新台幣 800,000 元整

主系統概覽

越世公司提供一套完整的智慧聊天機器人系統，包括可嵌入既有系統網頁的網頁版本、或是與 Microsoft Teams 整合的版本。另外，管理人員可線上進行常見問題題庫的維護與測試、調校的教育訓練。

本功能模組主功能：

1. 與 Microsoft Teams 整合的聊天機器人。
2. 線上維護常見問題題庫。
3. 教育訓練四小時。
4. 用於支付聊天機器人服務的 Azure 帳戶一個。

本功能模組 **其它加強版** 功能說明：**(選購)**

1. 常見問題題庫擴充 x 1。**(一個題庫 30 題)**
2. 表單式問答情境擴充 x 2。**(一個表單式問答情境)**

越世實業股份有限公司

T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

A.新北市三重區重新路四段63號16樓

w.www.yesee.com.tw



Microsoft teams 聊天機器人



適用場景

組織內已有或準備建置 Microsoft Teams 環境。

1. 提供組織內相關人員使用。
2. 可建立組織內部的知識庫，並透過 Teams 介面方便組織內部人員使用。
3. 互動與呈現方式等同於網頁式聊天機器人。
4. 欲降低 Azure 服務費用的組織。

Microsoft teams 聊天機器人概覽 (選購)

Microsoft teams 是微軟新推出在 Office 365 中的團隊合作平台，其設計概念是以「聊天」為基礎，期能增進員工之間的溝通和協力。此工具代替了傳統員工之間凡事用 Email、文件等公式化的繁複交流，改採聊天的方式溝通一般事務。

Microsoft teams 聊天機器人也是基於上述概念設計而成的。當組織內的員工已習慣使用 Microsoft teams 作為內部交流的工具，在此工具上建置聊天機器人，來透過問答的方式為其找到答案，將會是最愛用的一項服務。

相較於網頁式聊天機器人處於公開的環境內，Microsoft teams 聊天機器人因為大多是不公開的服務，使用流量與內容機敏性較易掌握。由於可針對特定族群(例如，公司內部員工)進行開發與設計，後續的語句精準度也較易於調校。

本功能模組主功能說明：

Microsoft teams 的聊天機器人頻道建置。

協助客戶測試與調校(同網頁式聊天機器人的設計規範)。

越世實業股份有限公司

T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

A.新北市三重區重新路四段63號16樓

w.www.yesee.com.tw



線上維護常見問題題庫

The screenshot shows the 'eseeFAQ' Knowledge base management interface. At the top, there are navigation buttons: 'EDIT', 'PUBLISH', 'SETTINGS', 'Save and train', and 'Test'. The main heading is 'Knowledge base'. Below it is a search bar with the placeholder text 'Search the knowledge base' and a '+ Add QnA pair' button. The interface displays a list of questions and answers. Each question is shown with its original source (e.g., 'Editorial') and a list of tags. The answers are displayed in a text area, with some containing links or images. The interface is clean and modern, with a dark header and light content area.

題庫(知識庫)管理

The screenshot shows the 'eseeFAQ' chat interface. At the top, there are navigation buttons: 'SETTINGS', 'Save and train', and 'Test'. The main heading is 'Test'. Below it is a 'Start over' button. The chat area shows a message input field with the placeholder text 'Type your message...'. A blue button with the text '大數據是什麼' is visible. Below the input field, there is a response from the system: '大數據分析服務可以連接多樣的資料來源，載入巨量資料，建立多維度模型快速分析，並將資料透過圖形、儀表板或地圖於電腦或行動裝置上呈現。' The response is timestamped 'at 4:53 PM'. The interface is clean and modern, with a dark header and light content area.

越世實業股份有限公司

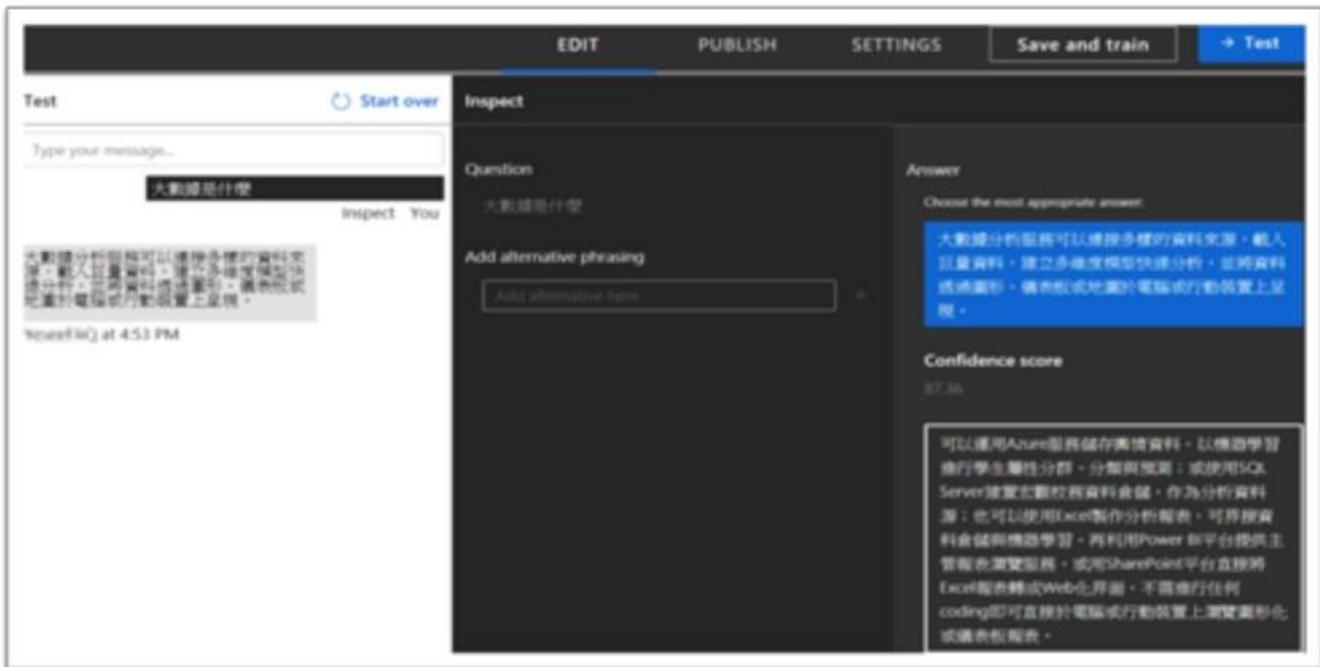
T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

A.新北市三重區重新路四段63號16樓

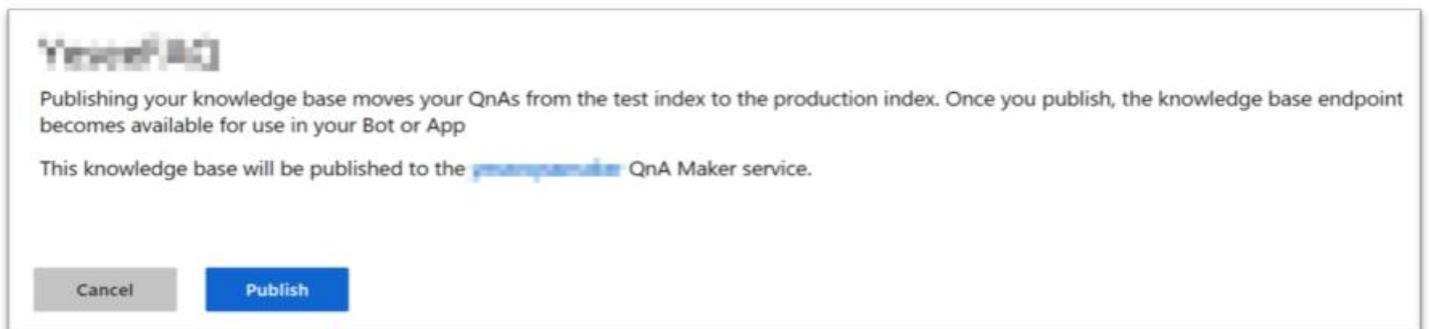
w.www.yesee.com.tw



題庫(知識庫)問答測試



題庫(知識庫)問答調校



題庫(知識庫)測試調校後發行

適用場景

客戶欲自行管理並調校題庫。

1. 可線上確認題庫內容。
2. 可線上更新題庫內容。
3. 可線上測試問與答的精準度，並於調校完畢後發行至正式環境。

越世實業股份有限公司

T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

A.新北市三重區重新路四段63號16樓

w.www.yesee.com.tw



線上維護常見問題題庫 概覽 (必購)

[QnA Maker] 是問題與答案知識庫 (KB) 服務，目前存在於 Azure 上的一項人工智慧服務。該服務讓 FAQ 這類的知識庫有了一個較易管理的方式，且可為其他增值應用提供人工智慧式的服務。

傳統的 FAQ 大多是一問一答的方式存在於網頁內，使用者需配合自己的需要查找可能的問題，再去看其對應的答案為何。就算系統加入了搜尋引擎的服務，搜尋引擎也是以類似全文檢索的方式在找尋資料，不一定還是會找到使用者想要的答案(如果關鍵字都不符合)。對於現今使用者想要直接問問題就能得到答案的互動模式，具備會對使用者的自然語言問題套用自訂的機器學習智慧以決定最佳解答的[QnA Maker]服務，會更適合用來處理使用者的需求，並為其回應解答。

[QnA Maker]服務的概念是以多問題對單一解答的方式設計。這對管理者而言相對簡單，因為管理者只需要思考某一個答案可能有哪些問句需要對應。透過線上的測試與訓練，一旦沒有問題，便可直接進行線上發行。

本功能 模組主功能 說明：

兩個常見問題題庫，一個題庫各 30 題的建置。

問答的精準度調校。

針對該服務提供教育訓練四小時：題庫管理、測試、發行。

越世實業股份有限公司

T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

A.新北市三重區重新路四段63號16樓

w.www.yesee.com.tw

