

智慧聊天機器人系統



-情境擴充模組

建議售價：新台幣 150,000 元整

主系統概覽

越世公司提供一套完整的智慧聊天機器人系統，包括可嵌入既有系統網頁的網頁版本、或是與 Microsoft Teams 整合的版本。另外，管理人員可線上進行常見問題題庫的維護與測試、調校的教育訓練。

本功能模組主功能：

1. 三個表單式問答。
2. 教育訓練四小時。
3. 用於支付聊天機器人服務的 Azure 帳戶一個。

本功能模組 其它加強版 功能說明：(選購)

1. 表單式問答情境擴充 x 2。(一個表單式問答情境)

表單式問答聊天機器人

越世實業股份有限公司

T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

A.新北市三重區重新路四段63號16樓

w. www.yesee.com.tw



請問您的電腦是Windows還是MacOS呢？

Windows

Mac OS

Windows

You

請問您需要的是「32位元(x86)」的還是「64位元(x64)」的呢？

x 86

x 64

x 86

市立資訊

適用場景

有目的的引導使用者提供所需的資訊，讓系統在查找問題方面能更為精準。

1. 依據使用者提供的資訊，找尋最佳答案。
2. 解決部分資訊較少的情況下，無法提供適當解答給使用者的情況。
3. 讓使用者有目的的找到自己想要的資訊。

表單式聊天機器人概覽

表單式問答是建基於聊天機器人中的一項加值應用。當使用者的提問符合某項條件時，系統可以使用表單的方式，以選項的方式逐項詢問使用者答案選項，最終依據這些選項，查找最適合的答案。

舉例來說，當網站提供了 Office 各個版本的下載點時，使用者詢問載點在哪裡時，系統就會顯示出許多版本的下載點。此時，若系統能多問一些項目，例如：作業系統版本、是否 64 位元，就可更為精準地提供最適合的下載點給使用者。

本功能模組主功能說明：

提供三組表單式問答。

每一組表單式問答的問題不超過五項。(問題過多會造成使用者體驗下降
各問題內的選項數不限。