

智慧聊天機器人系統



-機器人介接模組

建議售價：新台幣 500,000 元整

主系統概覽

越世公司提供一套完整的智慧聊天機器人系統，包括可嵌入既有系統網頁的網頁版本、或是與 Microsoft Teams 整合的版本。另外，管理人員可線上進行常見問題題庫的維護與測試、調校的教育訓練。

本功能 模組主功能：

1. 可於 Zenbo 機器人上使用之語音問答服務。
2. 啟動服務的語音指令。
3. 教育訓練四小時。
4. 用於支付聊天機器人服務的 Azure 帳戶一個。

本功能 模組 其它加強版 功能說明：(選購)

1. Zenbo 機器人介接。(一個可安裝於 Zenbo 上的 APP)

Zenbo 問答機器人



適用場景

組織內已有或準備購買 Zenbo 機器人，且計畫加入導覽或問與答功能。

1. 可用語音發問，語音回應解答。
2. 可透過 Zenbo 豐富的表情，提高使用者的使用者體驗。
3. 對於打字不便或較慢的使用者而言，直接說話發問是最容易操作的方式。

Zenbo 問答 機器人概覽 (選購)

由 ASUS 研發的智慧居家機器人 Zenbo，像是具備電子螢幕、表情顯示、網路攝影機的居家助手。現今已有許多單位計畫利用其可愛的聲音與外表，將其放置於大門、教室等顯而易見的地方，用以服務大眾或特定對象(例如：身心障礙人士)。

一般文字式的聊天機器人，對於習慣打字輸入的人來說是非常容易上手的服務，但對於習慣說話而不習慣打字的人來說，一個用說話就能得到回應的服務，無疑是幫了大忙。尤其在現今以服務為導向的社會，若能服務更多人，帶來更多便利性尤其重要。

本功能 模組主功能 說明：

可安裝於 Zenbo 機器人的 APP 一套。

啟動本服務的語音指令。

搭配語音回應的題庫一套(30 題)。

Zenbo APP 教育訓練四小時。