



Watson Assistant +Watson Discovery

透過 AI 加快應用開發速度，提高員工效率和客戶滿意度



核心能力

- Watson Assistant提供一個簡單易用、互動式的網頁使用介面，使用者能夠直觀式建立高效能對話機器人
- WatsonDiscovery可讓使用者迅速進行文本標記，並進行模型訓練
- WatsonDiscovery的內容探勘功能可統整大量非結構化的文本資料，進行輿情分析等工作
- 兩項產品的高相容性，可快速將大量文件變成對話機器人知識庫



獨家優勢

- Watson強大的自然語言理解與處理能力，且支援多國語言
- 與其他Watson應用(WatsonStudio,WatsonKnowledgeCatalog)的高相容性
- AI洞察歸用戶所有：支援本地化部署，客戶保有知識產權
- 第三方研究機構認證為認知搜尋引擎領導者



典型應用場景

- 客服機器人：協助處理量大且多變化客戶問題
- 企業內員工知識庫搜尋引擎：快速資料查詢與自助式存取
- 優化客戶體驗：可作為對話機器人知識庫，或其他大量文件查詢應用。
- 專家輔助：可協助如律師、產業分析師、公文審查人員等加速消化非結構化的文本資料，及早發現洞察



預期收益

- 業務人員也可快速開發應用，業務場景的上線時間可從數月縮短到數天
- 讓員工和客戶能夠更方便、更快捷地存取資料與服務
- 提升客戶滿意度和員工生產效率，降低企業運營成本



成功案例實踐

- 巴西Brdesco銀行採用WatsonAssistant與WatsonDiscovery為6500萬顧客提供個人專屬服務
- 英國保誠人壽使用WatsonDiscovery來深植財務諮詢團隊的專業知識
- 澳洲最大的獨立石油與天然氣公司Woodside使用WatsonDiscovery將研究問題的時間縮短了75%



看更多成功案例故事

<https://www.ibm.com/downloads/cas/KD9YZ1BJ>

