

ELAM 事件日誌告警管理系統

Event, Log, Alarm, Management System

So easy 就是簡單、Ready to use 隨裝即用

不論發生任何事情，從中發現意義、發現喜悅、勇於挑戰，這就是創造價值。
——池田大作

CS 蒐集儲存 Collect Storage

- 可蒐集 Syslog、SMTP、SNMP Trap 發出的 ELA(事件/日誌/告警)
- 接收到的原始 ELA(事件/日誌/告警) 將不被更動直接儲存

AA 告警機制 Alarm Action

- 將接收到的 ELA(事件/日誌/告警) 依據篩選條件進行告警等級的歸類
- 可依據告警等級發佈電子郵件通知、簡訊通知，或轉發

NR 通知回覆 Notice and Response

- 可設定多個被通知人員，並付予 ELA(事件/日誌/告警) 查看及回覆權限
- 提供有關人員進行 ELA(事件/日誌/告警) 記錄查看、內容回覆與處理狀態勾選

RM 即時監視 Real-Time Monitoring

- 可即時顯示 ELA(事件/日誌/告警) 蒐集累計數值
- 提供篩選功能，可精準掌握蒐集數值

RS 記錄搜尋 Record Search

- 提供 ELA(事件/日誌/告警) 快速且精確的搜尋功能
- 可多個搜尋條件，包括：事件屬性選項、事件基本資訊及關鍵字、事件期間

EO 操作簡便 Easy Operation

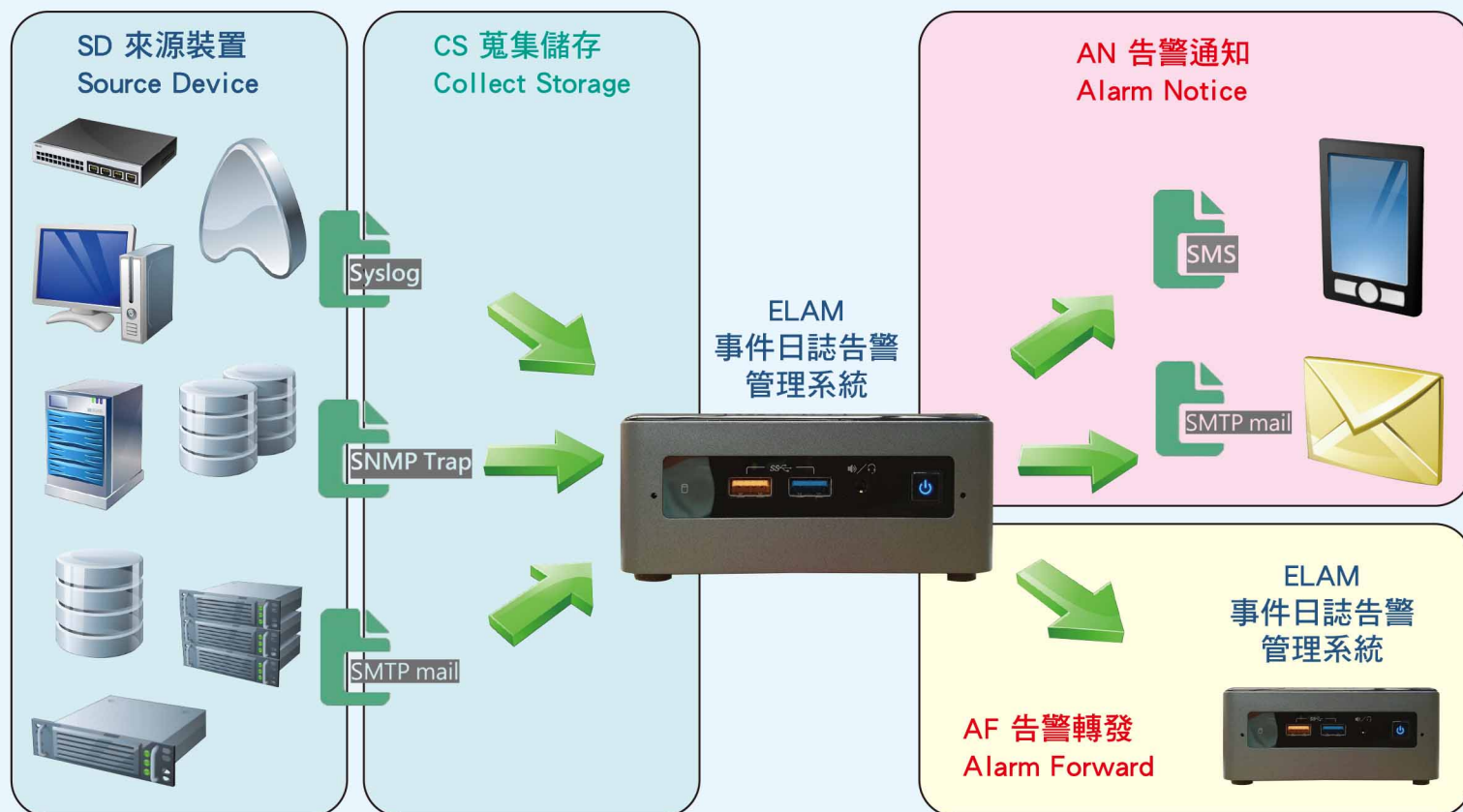
- 採用 RWD 響應式網頁設計(Responsive Web Design)
- 簡化操作管理頁面，可在一般電腦、平板、手機上透過 Browser 瀏覽器 即可使用

RC 權限控管 Rights Control

- 帳號管理依權責分成系統的管理者與事件的追蹤者
- 管理者可授予權限：系統管理、帳號管理、告警管理、來源管理、事件管理..等

DC 需求客製 Demand Customization

- 蒐集其他設備/系統發出的 ELA(事件/日誌/告警)
- 其他功能需求、特定頁面、指定報表



主要功能 Major Functions

告警等級 Alarm Level 可設定告警等級的資訊、通知、回覆、轉發

- ◆ 提供八個告警等級，以系統日誌嚴重程度(Syslog Severity) 八個等級的名稱作為預設名稱
- ◆ 可修改告警等級的名稱、狀態、顏色、說明等基本資訊
- ◆ 每個告警等級可個別設定多個被通知人員，並付予 ELA (事件/日誌/告警) 查看權限
- ◆ 提供 Email 電子郵件及 SMS 簡訊兩種通知
- ◆ 透過設定 Email 電子郵件通知時，可啟動回覆機制
- ◆ 告警等級可個別啟動透過 Syslog 協定轉發 ELA(事件/日誌/告警) 機制

來源設定 Source Settings 可設定來源裝置 Device 資訊及篩選 Filter 進行告警等級歸類

- ◆ 可設定來源裝置的通訊協定類型 (Syslog、SMTP、SNMP Trap)、來源狀態、來源名稱、來源位址、來源裝置說明等基本資訊
- ◆ 可自定義篩選的關鍵字，進行告警等級的歸類；且可調整關鍵字篩選的前後，做為篩選的優先順序

事件記錄 Event Record 提供多個條件搜尋 Search 功能，可快速且精確查閱到 ELA(事件/日誌/告警)

- ◆ 搜尋條件有協定類型、告警等級、通知狀態、轉發狀態、處理狀態、建立期間【開始時間&結束時間(年/月/日)】、關鍵字
- ◆ 搜尋欄位【事件編號、事件名稱、來源位址】，且可選擇多條件搜尋，更精確、更快速
- ◆ 可查看 ELA(事件/日誌/告警) 內容，包括：
 - ◇ 事件基本資訊：事件編號、事件名稱、事件內容、來源名稱、來源位址、建立日期(年-月-日 時:分:秒)
 - ◇ 事件屬性：協定類型、告警等級、處理狀態、通知狀態
 - ◇ 事件回覆訊息
- ◆ 管理者可重新設定處理狀態：處理中、處理完成

即時監視 Real-Time Monitoring 可即時顯示事件蒐集累計數值

- ◆ 可提供五段更新頻率選項：1分鐘、5分鐘、10分鐘、30分鐘、60分鐘
- ◆ 可提供篩選條件，包括：來源名稱、協定類型、告警等級

事件回覆 Event Response 提供事件通知及處理回覆

- ◆ 透過 Email 電子郵件通知時，也將回覆連結一併傳送出去
- ◆ 可回覆 ELA(事件/日誌/告警) 處理狀態及內容



創價資訊服務股份有限公司
 Create Value Information Service Co.,Ltd.
 公司網站 <http://www.cvis.com.tw/> 統一編號 67178883



CVIS創價資服-客服中心
 Line ID : csc.cvis