

眾至 ShareTech 郵件履歷歸檔系統是一臺具備防毒、防垃圾、稽核、歸檔與郵件履歷等郵件處理的多功能設備，適合使用於 200 人以下的網路環境。

郵件履歷歸檔系統的主要功能具有前端閘防護能力 (Anti-Virus、Anti-Spam、事前郵件稽核、勒索軟體防護) 與後端查核能力 (事後郵件稽核、郵件紀錄歸檔與郵件履歷追蹤)。透過單一設備就能因應多數機關、學校的郵件管理需求。除了基本紀錄備份外，系統也提供完整的內對外、外對內稽核機制，以便審核員工寄收的郵件。



一、建置架構：支援透通模式(Bridge)、POP3代收部署架構

1. 透通模式(Bridge)

可架在主要郵件伺服器前端，採 Bridge 模式記錄所有進出的郵件，由於單位內部使用者可能採用多元的郵件軟體收信 (例如：outlook、Thunderbird...)，不管內對外或外對內郵件都會透過郵件稽核歸檔設備進行稽核過濾、垃圾過濾與病毒過濾，並完整記錄所有通聯郵件。

2. POP3代收

可採 POP3 代收方式，類似以 Sniffer 模式複製所有進出的郵件至設備中，即使是微軟 Exchange Server、IBM lotus 一樣支援，只需要設定好其 Server 的 IP 位址，就可以透過 POP3 或 IMAP 的方式，將需要備份的郵件下載到設備中。

二、功能特點

1. 智慧型管理功能

智慧型稽核過濾設備監控單位郵件寄收的郵件，另外也會防止單位遭受惡意郵件攻擊、勒索軟體攻擊等行為。管理的模式也跳脫傳統的控制模式，圖形化的 On / Off，降低網路管理者維護能力。

2. 同時支援多網域、多郵件主機

可以支援企業擁有多網域名稱(例如：sharetech.com.tw；tpsharetech.com.tw...)或多台郵件主機建置的網路環境，並且可依照事先設定好的規範自動將信件與附檔，轉移到儲存設備中。

3. 支援 IPv4 / IPv6 位址

除了支援IPv4網路環境外，亦支援最新的 IPv6 網際協定，讓 IPv4 與 IPv6 同時並行的網路架構。

4. 郵件閘道防護 Mail Gateway

ShareTech 提供高效能的垃圾郵件過濾功能，可安全部署在郵件伺服器前端的 Mail Gateway 方案，採用獨創 ShareTech Mail OS 技術，搭配多層郵件掃描機制，能夠有效阻擋日益增多的垃圾郵件、病毒、惡意郵件、跳板、釣魚郵件、間諜程式發送等威脅，幫助企業有效做好郵件安全防護管理，提升服務品質。

5. 雙防毒引擎病毒過濾防護 (Anti-Virus)

內建 Clam AV 與卡巴防毒引擎(加購)兩種病毒過濾引擎，可精準過濾夾藏在郵件中的潛藏病毒，Clam AV 可永久免費自動更新病毒碼，目前病毒碼特徵值已超過 400 萬筆，讓企業可以以最少的成本，永遠保持在最新的狀態。此外，用戶可以加購卡巴防毒引擎，雙引擎的防護可以更加確保郵件安全性。凡是透過系統隔離之病毒郵件，提供完整病毒過濾報表與紀錄，並支援異常警告(Alarm)。

6. 完整垃圾郵件過濾機制 (Anti-Spam)

ShareTech 垃圾郵件過濾採用業界最創新的方式來威脅檢測，應用最新多層式掃描科技，包含 IP 位址信用評等、貝氏過濾、貝氏過濾自動學習機制、垃圾信特徵過濾、內文連結過濾機制、垃圾自動學習、系統黑白名單與個人黑白名單。此外，為了過濾駭客利用內文連結方式滲透，系統提供內文連結資料庫，可更深入保護企業郵件安全。

7. 郵件稽核過濾(Mail Audit)，並具有個資過濾功能

透過設備管理介面，網路管理者可依企業本身郵件政策設定，調整郵件寄外、寄內的條件。系統是採用 Policy 方式，管理者可依收件人、郵件主旨、郵件內容、郵件容量、郵件副檔..等型態套用管制規則。而個資相關的條件，眾至也提供與機敏資料相關的個資過濾，包含身分證字號、出生日期、電話號碼、信用卡號、行動電話等條件。當偵測符合過濾條件規則時，可選擇轉交給稽核人員進行隔離、刪除、抄收副本或寄發通知信等相關動作。

8. 郵件歸檔、調閱與審查 (Mail Archive)

內建郵件事後歸檔稽查機制，可完整歸檔保存企業往來的郵件，不管是外到內、內到外或內對內的郵件做到即時歸檔，除了防止使用者誤刪郵件外，也提供郵件履歷圖表，並提供友善的關鍵字搜尋機制。系統提供個人郵件歸檔的介面，使用者透過 IE 可進行線上搜尋，透過網域、使用者、寄/收件者、主旨、郵件內容、日期、附檔..等關鍵字檢索，使用者可即時搜尋已歸檔的郵件資料，閱讀或取回所需要的郵件。

9. 郵件紀錄、歸檔與備份

包含 USB 備份、FTP 備份、SAMBA(網路芳鄰備份)與離線遠端備份，如果個人電腦或郵件主機發生意外狀況無法運作，個人的郵件依然安全存放在系統硬碟與儲存設備中。郵件履歷歸檔系統同時可連接多台的儲存伺服器，管理者可直接搜尋、調閱或取回備份的郵件。

10. 支援 Office365、Gmail 郵件備份檔

郵件備份服務可支援雲端的平台和儲存服務，提供混合雲(公有雲/私有雲)彈性平台，眾至憑藉多年在郵件備份開發經驗，整合現有的 Google、Microsoft Office 365 雲端郵件服務，除了讓企業對雲端郵件持續保有稽核資料的能力，更能讓企業的郵件放在不同的儲存地來達到分散風險與異地備援的目的。

11. 整合多種身分驗證伺服器

可以整合多種類型的身分驗證伺服器，在使用者登入郵件管理過程中，有效檢查帳號正確性。目前可以整合包含 Radius、AD、POP3、IMAP、LDAP 與 Google oAuth 等伺服器，檢查帳號、密碼的有效性，其中帳號必須輸入完整的郵件信箱帳號，才能正確連線到後端驗證伺服器做查詢。

12. 獨創郵件履歷功能

眾至郵件履歷功能是一個以時間軸為理念的獨創設計，除了可以將所有進出之郵件作完整稽核、歸檔外，還具有眾至獨創郵件履歷功能，藉由簡單圖表掌握出每一封信件起訖關聯性。何時收到這封信？中間經過多少來回傳遞？每一次傳遞包含哪些使用者？每次信件內容為何？透過郵件關聯圖表，方便使用者快速掌握信件主要互動關聯。

13. 彈性分權管理機制

使用者權限分權設定超彈性，可依不同層級來設定使用者的權限，包含其是否具有管理者角色，或只是一般查詢者或使用者權限。並可設定不同郵件調閱與管理者權限，藉由分層管理的授權，讓企業可以更彈性管控、安心使用與管理維護。依照企業部門分權分責政策，可定義每位管理者登入管理介面的權限與管理項目，包含系統管理、SMTP 伺服器設定、透通模式、網域管理、認證與權限管理...等。

14. 事件日誌檢視器

提供郵件稽核過濾設備內發生的資訊、警告以及錯誤和發生的時間。簡易又詳細的日誌查詢服務讓系統的維護輕鬆而便利，其日誌管理功能非常全面，並且通過 WEB，讓管理者可以迅速的查詢搜索各類型的系統日誌。

15. 專屬個人化 Dashboard 圖表

有別於傳統系統報表格式，郵件稽核歸檔設備提供個人化報表分析圖儀，使用者可以自訂查詢的日期了解個人一般郵件、垃圾郵件與病毒信件的統計數據，以圓形圖與統計圖表方式顯示。此外，使用者還可以進一步分析寄收郵件的比例與相關資訊。

16. WEB UI 管理 / 系統設定

使用 WEB 方式設定和更新韌體，操作畫面可隨時切換為繁體中文/簡體中文/英文，可以隨意開啟 / 關閉 / https 的遠端操控服務。此外，管理者可自行設定 MA 設備瀏覽器標題、首頁標題與伺服器的主機名稱。

17. 使用者授權帳號數200

使用者帳號授權數 200U，管理者可自行安裝在硬體主機上，效能會依硬體主機等級或單位郵件量不同而有所差異。系統提供 1 年韌體更新服務機制，包含垃圾資料庫特徵碼、Clam AV 防毒引擎，為單位大幅節省維護管理費用與降低售後服務動作。

三、建構郵件履歷歸檔系統環境需求

1. 郵件履歷歸檔系統 伺服器端電腦需求：(建議需求)

- 必須安裝在 64 位元虛擬機上。
- 虛擬機的記憶體至少是 4GB 以上，越大越好。
- HD：使用者人數 x Quota (使用者信箱容量大小。單位：MB) / 2 (預估值)
- CPU 至少是 Intel P4 以上才支持頻寬：ADSL，專線均可。

2. 郵件履歷歸檔系統使用者端的電腦需求：

- 瀏覽器建議使用 IE 7.0 以上版本，FireFox 與 Google Chrome 均支援。