Softnext

企業威脅防禦方案

Email X Malicious connection X IR Solution

90%的滲透攻擊以惡意威脅郵件為進入管道

76%的企業曾發生非預期的危險連線

60%的APT事件，受駭單位在第三方通知後才察覺

企業威脅防禦方案

Email X Malicious connection X IR Solution

> **企業只分為兩種：已經被駭與即將被駭**
> **甚至正融合為一個類別 - 已經被駭並將再度被駭**
>
> There are only two types of companies: those that have been hacked and those that will be. And even they are converging into one category: companies that have been hacked and will be hacked again.
>
> Robert Muller, Former FBI Director
> 前美國聯邦調查局局長

企業不論規模大小，皆面臨駭客威脅攻擊的嚴峻考驗

網路安全議題已從垃圾郵件、破壞目的病毒郵件轉變為追求利益的攻擊議題，例如自2013年開始廣泛出現至今仍難以扼止的勒索病毒、企業匯款詐騙、以及APT攻擊。為了能夠得到更好的收益，駭客攻擊的對象也不再侷限於政府單位或大型企業，取而代之的，人人都是勒索病毒的攻擊目標；只要有貿易行為，就是駭客眼中詐騙匯款的肥羊；資安防護相較大型企業弱的中小企業也成為APT攻擊目標，因為只要能夠入侵中小企業，要滲透攻擊合作的上下游大型企業就不是什麼難事了。

鎖定從事跨國貿易的中小企業　攻擊轉向防護相較不完善的中小企業　人人都是駭客目標

上述威脅大多利用電子郵件搭配社交工程發起攻擊，再透過惡意程式、惡意網頁、中繼站等多種工具的運行達成入侵的目的。

為何防毒軟體無法攔阻進階式郵件攻擊？

既然郵件威脅大多透過電子郵件遞送惡意程式發起攻擊，為何防毒軟體無法攔阻進階式郵件攻擊？

最大的關鍵在於病毒與APT有著不同的攻擊目的：無差別病毒攻擊與客製化針對型攻擊。無差別病毒攻擊不分對象，目的在短時間內造成大規模的破壞與感染，快速為攻擊者帶來利益。客製化針對型攻擊，則是駭客鎖定明確目標而量身打造，這類攻擊手法複雜且隱匿性高不易被誘捕，因此一般的防毒機制無法在短時間內攔截，受駭者難以肉眼察覺分辨。

> **單一防禦技術已無法抵禦現今攻擊管道複合、多變、不易歸納出固定模式的攻擊，面對不同的攻擊手法，應採取不同的防禦技術來因應**

Softnext以先進思維開發防禦技術，提供企業威脅防禦對策

Softnext中華數位科技長期觀察郵件網路安全趨勢，領先業界以先進思維開發防禦技術，提供企業威脅防禦對策，除了可防護來自電子郵件與網頁等惡意攻擊，留存相關攻擊記錄外，當滲透攻擊事件發生時，亦提供資安事件處理諮詢與專家顧問服務。

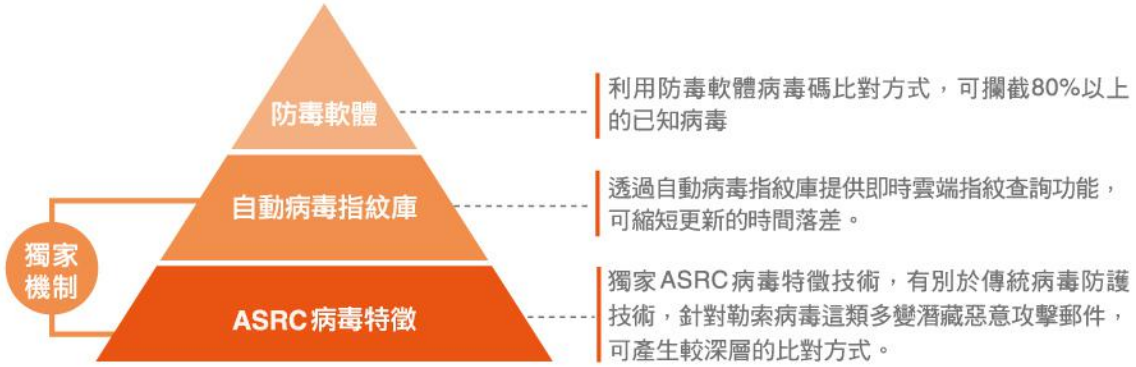
面對不同的攻擊手法，採取不同的防禦技術因應

攻擊手法	無差別病毒攻擊 一般病毒、Rootkit、間諜軟體、蠕蟲、後門程式及勒索病毒	客製化/針對型攻擊 詐騙、針對型魚叉攻擊、APT攻擊
事前防範	SPAM SQR 標準防毒功能 ｜ 雙重防毒模組	SPAM SQR ADM進階防禦模組
聯防加乘	Content SQR 惡意連線資料庫	
事後處理照護	資安架構強化顧問服務	IR Solution 資安事件處理服務

SPAM SQR病毒防禦機制，防範無差別病毒攻擊

SPAM SQR可同時掛載多防毒引擎，並結合自動指紋辨識與ASRC病毒特徵防護，達到較好的攔截效果。

SPAM SQR病毒防禦機制



SPAM SQR進階防禦機制，協助抵禦客製化/針對型攻擊

ADM（Advanced Defense Module）進階防禦機制，透過長時間的追蹤並模擬駭客攻擊行為，利用雲端差分技術更新靜態特徵。程式會自動解封裝檔案進行掃描，可發掘潛在代碼、隱藏的邏輯路徑及反組譯程式碼，以利進行進階惡意程式比對。可攔截附件及檔案夾帶零時差(Zero-day)惡意程式、使用APT攻擊工具及含有文件漏洞的攻擊附件等攻擊手法的威脅郵件。

ADM機制特色

特徵分析
有別於一般防毒商以被動式蜜罐捕獲，採主動追蹤攻擊族群並產出特徵

增加入侵困難
多層次資安防禦機制達到縱深防禦的效果

風險揭露
同時揭露漏洞編碼、攻擊工具及攻擊族群等資訊

快速反應
線上回報機制縮短反應時間

SPAM SQR 層層過濾郵件威脅，降低企業受駭風險

SPAM SQR整合了多種引擎、資料庫及強化機制，以多層式的運行過濾方式，對抗惡意威脅郵件的入侵。威脅防禦功能不僅提供惡意郵件攔截，更提供進階行為控管能力，除了能獨立攔截區域，還能控管接收及轉寄等行為。並提供管理者完善的控管機制，降低使用者誤點擊連結至不當惡意網站或是執行惡意程式的風險。同時搭配即時雲端更新機制，縮短系統空窗並強化整體攔截效果。

N-Tier多重防禦，郵件威脅層層過濾

防毒引擎
直接隔離已知病毒，防止不當轉發降低中毒的風險

惡意檔案分析引擎
逐層解封裝檔案進行掃描，可發掘潛在惡意程式及漏洞編碼

威脅感知引擎
偵測郵件行為及頻率，阻絕惡意癱瘓郵件系統等行為

智能詐騙偵測
檢查郵件偽造痕跡並分析來源，當郵件放行至使用者端時加強警示，藉以提高使用者警覺

郵件與上網閘道聯合防禦，防護更全面

為躲避郵件防護機制的偵測，駭客攻擊時不會只透過遞送惡意程式的單一方式入侵，攻擊行為也會透過看似無害的電子郵件，夾帶無法被防毒軟體察覺的前導程式(Downloader)或惡意連結誘騙使用者點擊；前導程式攻擊成功後再對外與中繼網站(C&CServer)連線，下載後門主程式包(Payload)；或於網頁掛馬利用被駭網站植入勒索病毒、購買惡意廣告誘騙點選，透過多種工具的運行達成入侵或加密勒索的目的。

Content SQR 防禦方式

Content SQR提供惡意網址及惡意連線資料庫，當內部電腦試圖對外連往惡意的目的端時，可阻擋並產生記錄報表，指出試圖連線的使用者，提供管理者做後續的調查與稽核。郵件閘道與上網閘道相互搭配，可達到更全面的聯合防護，協助企業早期發現內部的潛在資安問題。

惡意網址資料庫

惡意Web服務、惡意程式下載管道釣魚網站、Adware / Spyware 網址等

惡意連線資料庫

惡意程式下載管道與 C&C Server

功能特色

- 使用簡單
- 獨立報表
- 與 SPAM SQR 數據整合的報表
- 容易定位問題電腦

事後處理與資安顧問服務，降低再度受駭的風險

◤資安架構強化顧問服務

透過ISO27001、弱點掃描與滲透測試，強化資安防護

針對無差別攻擊的防禦，企業應當注重企業安全體質的提升，如遵循國際資安標準 ISO27001，強化存取控制、實體安全、運作安全、通訊安全、系統開發安全、事件應變等安全控制措施。此外，提升資訊機房的日常安全維運也能增強企業防禦攻擊的能力，可藉由中華數位弱點掃描服務偵測威脅，並透過符合 OWASP、NIST SP 800-115 的滲透測試指南來檢查漏洞，持續協助系統修補、套件管理、安全參數設定等強化工作。

◤IR Solution資安事件處理服務

透過調查與鑑識分析，降低再度受駭的風險

因為攻擊目的不同，APT攻擊相較其他資安入侵攻擊更難被察覺，企業從APT攻擊入侵成功至察覺有異平均長達200天以上，發生原因與入侵管道相當複雜。

當企業確認或懷疑內部遭到APT攻擊時，可透過IR Solution資安事件處理服務，由專業顧問介入實行鑑識與清理並強化保護措施，降低再度受駭的風險。

掃瞄

運用工具搭配資產管理或AD，全面佈署掃瞄，快速定位問題電腦

清理

鑑識後協助清除受感染電腦上的後門程式，防止入侵者繼續掌控遭到入侵的電腦

鑑識

透過鑑識確認入侵的時間、範圍規模與洩資的情況，並可以此結果做為事後進行資安工事補強的參考

自行清理vs. 顧問鑑識清理效益分析

類別	處理方式與流程	效益
自行清理	直接將問題電腦格式化	雖然格式化能夠清理乾淨，卻無從得知駭客攻擊手法、無法防範，不久後駭客再度入侵
專家鑑識與清理	透過鑑識找出感染途徑、駭客做了什麼事、什麼資料被竊取，以及該加強防禦哪些漏洞	了解防禦方向，提高駭客再度入侵的難度

資安照護

面對進階持續性滲透攻擊，需要長期持續的資安照護，遭到鎖定的目標，經過清理後仍可能再次遭到入侵。

中華數位提供長期的資安照護服務，在訂閱此服務後，可在服務合約期間收到防護建議，與不定時特徵及疫苗，提高入侵者再次嘗試入侵的門檻。

產品/服務規格表

SPAM SQR 全方位郵件安全防護

50U型、100U型、200U型	300U型、400U型、500U型
● 處理流量：2G以內 ● 1U可上19吋標準機架 ● 尺寸(DxWxH)：43.5x43x4.6cm	● 處理流量：2~5G ● 1U可上19吋標準機架 ● 尺寸(DxWxH)：62x48.4x4.3cm
1000U型	**2000U型**
● 處理流量：5~10G ● 1U可上19吋標準機架 ● 尺寸(DxWxH)：75.3x48.5.x4.5cm	● 處理流量：10G以上 ● 2U可上19吋標準機架 ● 尺寸(DxWxH)：70.5x48.5x8.8cm

含一年系統維護、版本更新、硬體保固

Content SQR 網路行為安全防護

SB型	2210型
● 最大連線數：2,000 ● 符合標準19吋機架 ● 尺寸(DxWxH)：43.3x43x4.2cm	● 最大連線數：4,000 ● 符合標準19吋機架 ● 尺寸(DxWxH)：43.3x43x4.2cm
2410型	**2620型**
● 最大連線數：8,000 ● 符合標準19吋機架 ● 尺寸(DxWxH)：75.3x48.3x4.5cm	● 最大連線數：12,000 ● 符合標準19吋機架 ● 尺寸(DxWxH)：74x48.3x8.8cm

含一年系統維護、版本更新、硬體保固

IR Solution資安事件處理服務

服務項目	掃瞄服務	清除、顧問服務	資安照護服務
計價級距	100U、1000U	專案顧問分析服務 依人工以天計價	1000U、2000U
服務內容	企業單位Windows電腦全面掃瞄檢測，並提供掃瞄報告 此為一次性服務	● 重要主機後門清除 ● 隔絕非預期遠端操作 ● 入侵時間點、攻擊族群、洩資規模分析並提供報告 執行項目將依客戶購買的人工天數預估	● 根據企業單位樣本回饋，每一季提供簡要分析報告 ● 動態提供針對企業單位的防護特徵 服務區間以年為單位計價

Softnext 中華數位科技
TEL:+886-2-25422526 FAX:+886-2-25424838
Email: service@softnext.com.tw
www.softnext.com.tw