

IT智能照護平台

大多數 IT 部門使用多種監控工具來管理作業系統及應用系統的可用性及品質。但是，當出現任何故障時，他們必須仔細查看多個工具、GUI、圖表和報表才能找到問題的根源。IT 智能照護平台提供一站整合式資訊系統監控管理，可達到即時設備狀態監視，提供有關作業系統、應用程式、資料庫、網站可用性、回應時間、設備硬體健康狀態...等詳細資訊，它允許您輕鬆並深入了解問題的根本原因，配合自動化機制快速修正異常。

商品特色

一站式企業資訊統監控平台

提供一站式資訊系統監控管理平台，可以主動監視作業系統及服務可用性、效能狀況，包含: 服務健康狀況、運作品質，關鍵 KPI 數據，設備清查報告等...它是100%採用 Web 管理界面，並支援各種供應商和技術，易於部署與使用

實體及虛擬伺服器監控

監控 Windows、Linux、AIX、VMware、Hyper-V、Nutanix...等系統 CPU、記憶體、磁碟 I / O ...等關鍵效能指標使用率狀況，同時支援監控 Windows 服務、執行程序、事件關鍵字...等項目

儀表板及地圖

管理人員可自訂儀表板，使用預設超過100+的 widgets 項目，同時支援 NOC 模式，讓系統監控人員以全螢幕方式檢視系統運作即時狀況；內建地圖功能，您可自建 3D 虛擬機房圖，機架圖，並可建立以服務為導向的企業服務架構圖

故障管理

當系統異常或效能不佳時，透過多層次閾值定義，可觸發即時告警，經由 Email 或 SMS 機制對管理人員進行通報，同時支援工作流程 (work-flows) 可自動進行故障排除行為，並可設置關鍵事件自動昇級警報

IT 工作流程自動化

透過強大的 IT 工作流程自動化引擎，管理員使用預設 (或自訂) 的程序範本，在異常期間或維護工作時執行，來協調和自動執行這些第一級別疑難排解步驟與重複且費力的維護工作

報表

檢視及分析設備效能數據，預設超過100+內建報表，同時支援自訂報表並可以自動排程，透過 Email 寄到不同的管理人員信箱，可輸出為 PDF 或 Excel 格式

功能規格

- 1.可整合系統與應用程序監控能力的軟體
- 2.豐富且可視化儀表板及管理頁面
- 3.更緊密的資料整合(設備相依性)
- 4.利用 Workflow 自動化流程，加快故障排除作業
- 5.使用 add-on 模組可監控 Storage、Network Device...等硬體設備及使用率
- 6.使用 add-on 模組可進階監控 100+ 大型應用服務，像是 ERP、Messaging、AWS、Azure、Containers...等項目
- 7.支援行動裝置 app 管理

軟體需求		
Windows OS: 2012 / 2012 R2 / 2016 / 2019		
Linux OS: Ubuntu / Suse / Red Hat Enterprise Linux (upto version 8) / Fedora / Cent OS		
Brower: Chrome/ Firefox / Edge/ IE 11		
Database: PostgreSQL(Built-in) or Microsoft SQL (SQL 2017 / 2016 / 2014 / 2012 for failover)		

硬體需求		
建議規格		系統規格需求
CPU	Intel Xeon 3.5 GHz 4 cores / 8 threads or higher	Intel Xeon 2.5 Ghz 4 cores/ 8 threads
RAM	16 GB or more	8 GB or more
HD	C : 80GB , D : 120GB (db data)	C: 80GB, D: 60GB (db data)
OS	Windows Server 2016 (std/ent)	Windows Server 2008 R2 sp1 / 2012 (or R2) / 2016 / 2019 Std. or Ent. edition
DB	PostgreSQL (Comes bundled with the product)	PostgreSQL (Comes bundled with the product)