

安克諾斯

Acronis Cyber Protect

新世代網路安全防護解決方案

台灣總代理 | 湛揚科技

第一套AI技術整合的資料防護與網路安全的解決方案



網路安全與端點防護管理

Cyber Security and Endpoint Protection Management

獨家

1 即時威脅摘要

多個 Acronis Cyber Protection Operation Center (CPOC) 持續監控網路安全環境，並針對任何類型的潛在威脅發出警示。即時警示的通知從惡意軟體程式弱點、自然災害或其他可能影響資料防護的全球事件，都可協助您提早準備防範威脅。

名稱	類型	日期
Top ransomware gangs including Clop are emailing vi...	惡意程式碼	2021年4月9日
Attackers spearhead professionals on LinkedIn with f...	惡意程式碼	2021年4月9日
Microsoft warns businesses about contact forms deliv...	惡意程式碼	2021年4月12日
Modula prevents device takeover with update for Fire...	漏洞	2021年4月21日
Darkside Ransomware targeting stock prices of their ...	惡意程式碼	2021年4月23日

2 弱點評估

透過識別並補救系統的弱點，確保資料更安全。透過我們的弱點評估，您可以掃描電腦的弱點，確保所有應用程式和作業系統皆為最新，且不會被網路罪犯利用。

名稱	作業系統產品	版本	嚴重性	發現日期
CVE-2021-30941	Microsoft Windows 10, Server 2016	1	高	2021-04-23
CVE-2021-30942	Microsoft Windows Server 2016	1	高	2021-04-23

3 弱點攻擊防護

在套用修補程式之前，您的電腦可能會遭受攻擊。透過弱點攻擊防護，您可以利用記憶體防護、回傳導向程式設計防護、程式注入防護和權限提升防護來阻止並預防攻擊。

名稱	作業系統產品	版本	嚴重性
ADVT10009	Microsoft Windows 7	1	高
ADVT10012	Microsoft Windows 7	1	高
CVE-2015-	Oracle Java Runtime Environment	1	高
CVE-2015-	Oracle Java Runtime Environment	1	高
CVE-2015-	Oracle Java Runtime Environment	1	高

4 修補程式管理

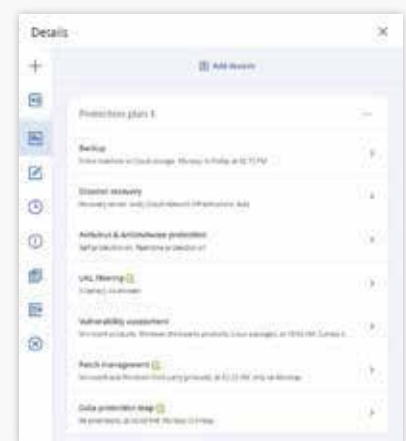
軟體修補程式和更新對於防護企業環境非常重要，並且應在已知弱點成為問題前加以修正。透過 Microsoft 和 Windows 上的第三方軟體的修補程式管理支援，您可以輕鬆排程或手動部署修補程式，以防護資料的安全。

名稱	作業系統產品	版本	嚴重性
2018-05 適用於 x64 系統 V...	Microsoft Windows 10, Server 2016	1	高
2021-04 適用於 x64 系統 W...	Microsoft Windows 10, Server 2016	1	高
KB5003303 (Windows 10) 更新	Microsoft Windows 10, Server 2016	1	高
Microsoft Defender Antivirus 安...	Microsoft Windows 10, Server 2016	1	高
Microsoft Silverlight 5.1.5.0 (S...	Microsoft Windows 10, Server 2016	1	高

一套完美整合的解決方案

■ 消除複雜性 ■ 提供全新安全功能 ■ 降低成本

- ✓ 一個授權
簡化軟體授權管理
- ✓ 一個代理程式
提升效能並避免端點/代理程式衝突
- ✓ 一個後端
減少硬體需求
- ✓ 一個管理主控台
加速管理員熟練與維護
- ✓ 單一使用者介面及體驗
簡化 IT 資源的教育
- ✓ 單一服務窗口
提供一致性且優質的技術服務



5 故障安全修補

錯誤的系統修補程式可能會導致系統無法使用。在執行最新修補程式之前，系統會執行自動影像備份，以便萬一在發生問題時，輕鬆還原至原來的工作狀態。



6 磁碟機健康狀況監控

避免無法預測的資料遺失，並透過監控磁碟機的健康狀況，主動改善正常運作時間。透過在 S.M.A.R.T. 報告上使用機器學習服務，以及各種作業系統參數，Cyber Protect 可在磁碟發生問題前，對您作出警示。這可讓您事前採取必要的預防措施來防護您的資料。



7 靈活的監控與報告

一目了然的簡化報告有助於簡化您的營運，同時提供所需的洞察力，以便防護寶貴的資料。自訂儀表板小工具，可檢視磁碟機健康狀況、活動中警示、缺少更新等相關報告，讓您能夠快速識別並修復問題。

8 遠端抹除裝置

您現在可以遠端抹除遭入侵或遺失的 Windows 裝置，不必讓重要業務資料落入不法之手。內建於 Acronis Cyber Protect 您可以成功防止資料遭到不滿的員工刪除或是因裝置遺失或遭竊而被取得。

9 遠端桌面與協助

在家工作的員工可能需要在公司的工作設備上存取檔案或應用程式，透過此功能，在家工作也可以與公司使用者共用安全連結，以利他們可以安全遠端存取他們的電腦或設備。



10 防護協同作業工具

如 Cisco WebEx 和 Zoom 等協同作業工具可以幫助組織變得更有效率，但問題是很多這些工具並不安全。透過弱點評估、修補程式管理和防惡意軟體功能，主動防護這些協同作業工具。



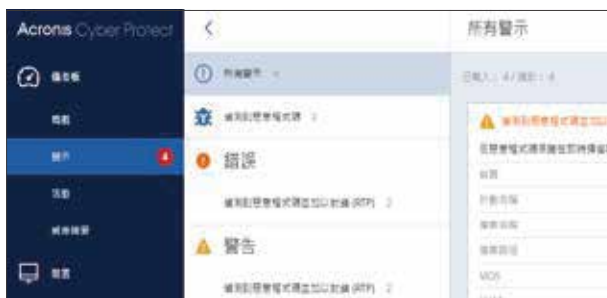


防惡意軟體與防毒 Anti-Malware and Anti-Virus

獨家

1 備份存檔的惡意軟體掃描

透過在集中的位置掃描完整磁碟備份，Acronis Cyber Protect 可協助尋找惡意軟體，並產生警示確保使用者備份存檔乾淨、無惡意軟體。



2 防止入侵

使用專注於弱點攻擊的行為型偵測啟發學習法來預防包括零時差攻擊和無檔案型攻擊在內的進階攻擊技術。安克諾斯 Acronis 的防止入侵技術專門偵測利用軟體弱點的惡意軟體。



3 防惡意軟體和防毒

主動防護您的資料、應用程式及系統，免於當今進階攻擊。有了Acronis Cyber Protect，您就可獲得 Acronis Active Protection 的延伸功能，利用靜態 AI 分析器和行為引擎、防勒索軟體等技術，即時保護您的寶貴資料。

4 URL 篩選與分類

防止來自惡意網站的攻擊，以此符合法規遵循並提高生產力。透過進階URL過濾，可以利用 URL 黑名單和白名單、HTTP / HTTPS 攔截器控制超過40個類別的網站存取，以及惡意 URL 的承載分析。



5 增強的簽章型偵測

使用增強的惡意軟體簽章資料庫來提高偵測率和速度，確保在數秒內無縫偵測所有已知威脅，同時將代理程式對於效能的影響降至最低。

6 Windows Defender 或 Microsoft Security Essentials 的管理

消除複雜性，確保 Windows Defender 已正確設定。透過安克諾斯 Acronis 防護計劃，您可以控制 Windows Defender 防毒軟體和 Microsoft Security Essentials 偵測事件，並在多部電腦上強制執行設定。





資料防護及復原 Backup and Recovery

獨家

1 安全復原

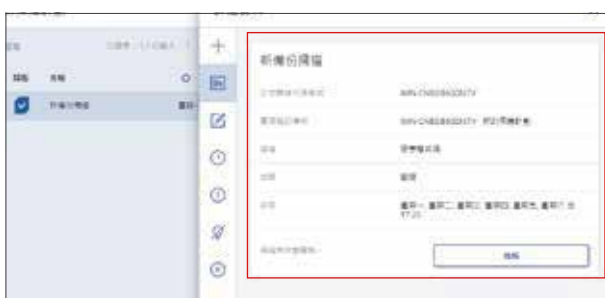
備份的作業系統影像或應用程式可能存在惡意軟體，如果惡意軟體仍存在於網路，可能會導致持續重新感染。修補裝置並套用最新的防惡意軟體定義，可讓使用者以最新的修補程式還原作業系統影像，降低再次感染的機會。



獨家

2 根據備份內容將應用程式列入白名單

傳統的全域白名單無法妥善處理自訂應用程式。Acronis Cyber Protect 掃描使用防惡意軟體技術（AI、行為偵測式等）掃描備份，將組織中獨特的應用程式列入白名單，以避免未來的誤報。



獨家

3 資料保護圖

透過資料保護對照圖，確保重要資料受到防護，以進行符合性通報。取得已儲存資料的詳細資訊，透過自動資料分類追蹤重要檔案的防護狀態。不論是否已備份檔案，您都會收到警示，協助您進一步防護您的資料。



獨家

4 鑑識資料收集

維持合規性和執行內部調查可能是個昂貴的過程。透過 Cyber Protect 內建鑑識模式，您可以從磁碟層級備份收集數位證據，例如記憶體傾印和處理程序，以簡化未來的分析。



#1 CYBER PROTECTION SOLUTION

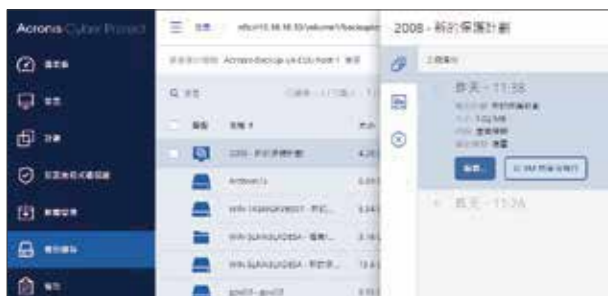
5 連續資料保護

定義經常使用的重要應用程式清單，確保使用者不會遺失正在進行的工作。安克諾斯 Acronis 的代理程式會針對列出的應用程式中監控每一項變更，以及對其進行持續備份。如果系統停機需要重新配置，您可以從備份資料還原並套用最新的變更，因此不會遺失任何資料。



6 Acronis Instant Restore

立即直接從儲存中將備份作為 Windows 或 Linux 虛擬機器啟動，可利用業界最佳 RTO 縮短復原時間。在短短幾秒鐘內就可啟動並執行 VM，而 Acronis Instant Restore 技術可以將資料在背景執行中無形地移動到主機。



7 Acronis Universal Restore

透過將 Windows 和 Linux 系統還原到相異硬體 (包括裸機實體、虛擬或雲端環境) 來最大限度地減少昂貴的停機時間。採用 Acronis Universal Restore 技術解決相容性問題，只需按幾下，即可確保快速、輕鬆地進行系統遷移。

8 任意平台之間的遷移

安克諾斯 Acronis 以統一備份格式儲存資料，因此無論來源系統為何，您均可輕鬆地復原到任何平台。在不同的 Hypervisor 以及實體機器 (P2V、V2V、V2P 和 P2P) 或雲端 (P2C、V2C、C2C、C2V 和 C2P) 之間來回遷移，可降低風險與 IT 人員的工作量。

9 自動探索及遠端代理程式安裝

在雲端和內部部署中可一次安裝多個代理程式，以簡化安裝過程。透過網路和 Active Directory 探索，您可以輕鬆從遠端安裝並套用防護計劃，協助您防護資料的安全。

10 磁帶多工

容許多個用戶端同時備份到單個磁帶機，以便在備份與復原過程中最大限度地利用磁帶機。在磁帶機的速度快於備份來源時使用此方法，以讓磁帶機繼續旋轉，從而避免寫入中斷。

11 檔案與磁碟影像備份

將整個系統備份為單一檔案，即可備份個別檔案或防護您的整個業務，從而確保裸機還原能力。發生資料災難時，您可以輕鬆地將所有資訊還原至新的硬體。

12 彈性儲存

透過彈性的儲存功能選項，平衡資料價值、基礎架構和所有法規要求。利用符合您需求的儲存功能，實現輕鬆擴展：NAS、SAN、磁帶、磁碟、Acronis Cloud 或者任何私有或公有雲端，如 Azure、AWS 或 Google。

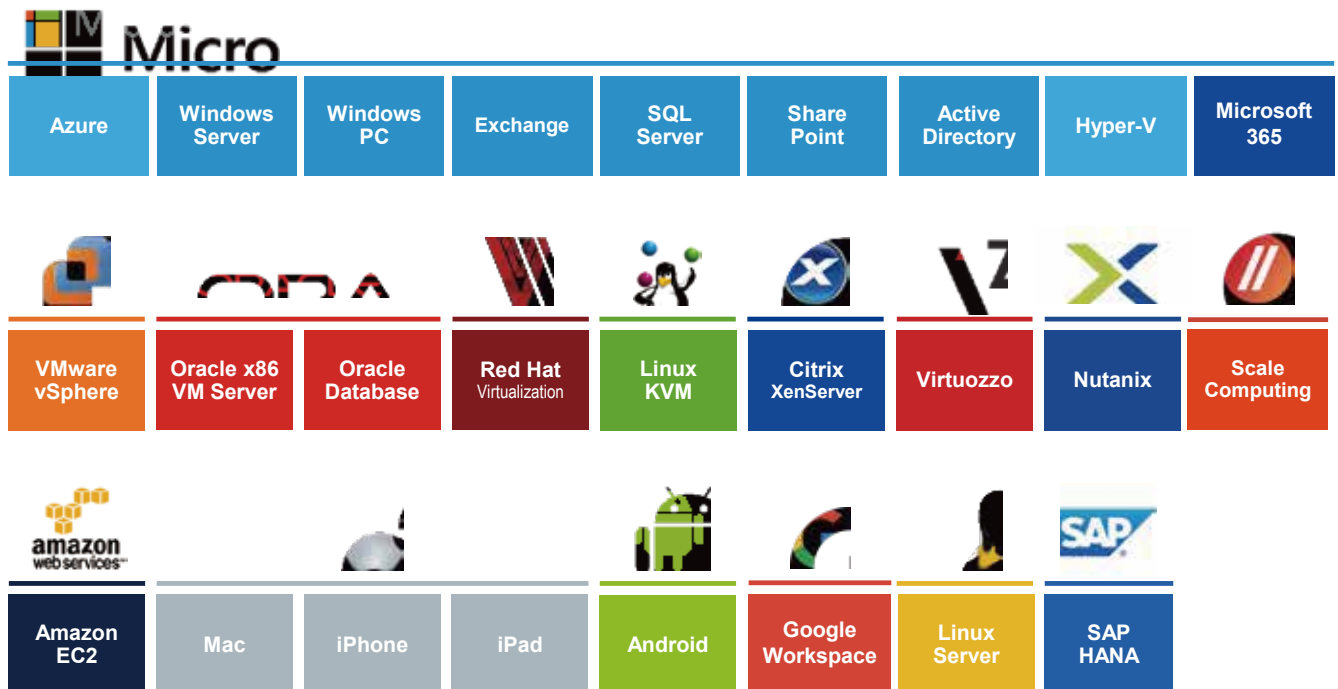
13 提供超過25種平台的資料防護及復原

每個系統(實體、虛擬、地端或雲端)上所有工作設備均得到整合，並防護所有平台上的資料。任何新應用程式均可無縫整合到您現有的環境中，提供連續而全面的資料備份及復原。

14 可變區塊大小重複資料刪除

僅擷取自上次備份以來資料已變更的區塊，即可防護更多系統，同時降低對磁碟儲存和網路功能的影響。Acronis Cyber Backup 重複資料刪除可偵測重複資料並將相同資料僅儲存一次來最大程度地減少儲存空間。

防護超過25種以上的平台，並以備份業界最先進的防勒索技術保護各種環境裡的資料及系統 — 從實體、虛擬、地端到雲端所有的設備



Acronis Cyber Protect 版本功能比較表

Acronis Cyber Protect 及 Acronis Cyber Backup 是專門為確保企業的全方位網路安全而設計，可為本地和遠端系統中的所有資料和應用程式提供簡單、高效、安全的網路防護。下列比較表，可供您選擇適合您的企業需求和符合IT基礎架構的授權版本。

功能	Acronis Cyber Protect		Acronis Cyber Backup 15	
	標準版	進階版	標準版	進階版
進階防惡意軟體及安全管理功能 Advanced anti-malware and security management features • 修補程式管理 Patch management • 防惡意軟體及防毒 Anti-virus and anti-malware protection • URL 篩選與分類 URL filtering • 連續資料保護 Continuous data protection • 智慧型防護計劃 Smart protection plans • Windows Defender 或 Microsoft Security Essentials 的管理 Windows Defender Anti-virus and Microsoft Security Essentials management • 磁碟機健康狀況監控 Disk health monitoring • 遠端桌面存取 Remote desktop • 資料保護圖 Data protection map • 遠端抹除裝置 Remote device wipe	✓	✓	✗	✗
• 備份存檔的惡意軟體掃描 Scan backups for malware • 安全復原 Safe recovery of the backup • 鑑識資料收集 Forensic backup	✗	✓	✗	✗
Acronis Cyber Backup 標準版功能	✓	✓	✓	✓
Acronis Cyber Backup 進階版功能	✗	✓	✗	✓
• 弱點評估 Vulnerability assessment ^{NEW} • 自動探索電腦 ^{NEW} Autodiscovery : network-based and Active Directory-based	✓	✓	✓	✓

Cyber Protect 及 Cyber Backup 防護機制的功能項目比較表

網路安全與端點防護管理 Cyber Security and Endpoint Protection	Acronis Cyber Protect		Acronis Cyber Backup 15	
功能	標準版	進階版	標準版	進階版
1.Acronis Active Protection ^{獨家}	✓	✓	✓	✓
2.自動探索電腦（基於網路和Active Directory）	✓	✓	✓	✓
3.弱點評估（Windows、Linux、第三方Windows應用程式）	✓	✓	✓	✓
4.弱點防護	✓	✓	✗	✗
5.威脅摘要和智慧防護計劃（根據威脅情況調整防護） ^{獨家}	✓	✓	✗	✗
6.磁碟機健康狀況監控	✓	✓	✗	✗
7.macOS的弱點評估	✓	✓	✗	✗
8.修補程式管理	✓	✓	✗	✗
9.故障安全修補：在安裝修補程式之前備份端點 ^{獨家}	✓	✓	✗	✗

網路安全與端點防護管理 Cyber Security and Endpoint Protection	Acronis Cyber Protect		Acronis Cyber Backup 15	
功能	標準版	進階版	標準版	進階版
10.遠端桌面存取	✓	✓	✗	✗
11.遠端抹除裝置	✓	✓	✗	✗

防惡意軟體與防毒 Anti-Malware and Anti-Virus	Acronis Cyber Protect		Acronis Cyber Backup 15	
功能	標準版	進階版	標準版	進階版
1.防惡意軟體及防毒	✓	✓	✗	✗
2.URL 篩選與分類	✓	✓	✗	✗
3.Windows Defender 或 Microsoft Security Essentials 管理	✓	✓	✗	✗
4.通訊應用程式的防護	✓	✓	✗	✗
5.備份存檔的惡意軟體掃描 獨家	✗	✓	✗	✗
6.公司白名單 獨家	✗	✓	✗	✗

資料防護及復原 Backup and Recovery	Acronis Cyber Protect		Acronis Cyber Backup 15	
功能	標準版	進階版	標準版	進階版
1.檔案級備份	✓	✓	✓	✓
2.磁碟級備份	✓	✓	✓	✓
3.ESXi 配置備份	✓	✓	✓	✓
4.NAS/共享備份	✓	✓	✓	✓
5.備份到本地儲存空間	✓	✓	✓	✓
6.備份到安克諾斯雲儲存	✓	✓	✓	✓
7.備份到服務供應商的雲儲存	✓	✓	✓	✓
8.備份到公共雲 (Azure, Google Cloud, AWS)	✓	✓	✓	✓
9.備份到 SFTP	✓	✓	✓	✓
10.安克諾斯的軟體定義儲存	✓	✓	✓	✓
11.資料保護圖 獨家	✓	✓	✗	✗
12.連續資料保護 獨家	✓	✓	✗	✗
13.重複資料刪除	有限制	✓	✗	✓
14.安全復原 獨家	✗	✓	✗	✗
15.鑑識資料收集 獨家	✗	✓	✗	✗
16.預先定義腳本的復原	✗	✓	✗	✓
17.磁帶機，自動換帶機、磁帶櫃的支援，含媒體管理	✗	✓	✗	✓

資料防護及復原 Backup and Recovery	Acronis Cyber Protect		Acronis Cyber Backup 15	
	標準版	進階版	標準版	進階版
18.存檔加密	✓	✓	✓	✓
19.增量/差異備份	✓	✓	✓	✓
20.Window 備份 (流量限制)	✓	✓	✓	✓
21.多重目的地備份 (備份複製)	✓	✓	✓	✓
22.檔案壓縮	✓	✓	✓	✓
23.優化筆電的備份計劃	✓	✓	✓	✓
24.虛擬機複寫	✓	✓	✓	✓
25.備份驗證	✓	✓	✓	✓
26.備份保留規則	✓	✓	✓	✓
27.備份公證	✗	✓	✗	✓
28.透過網頁還原	✓	✓	✓	✓
29.裸機還原 (BMR)	✓	✓	✓	✓
30.裸機還原到不同的硬體 (Universal Restore)	✓	✓	✓	✓
31.vmFlashback(增量還原技術)	✓	✓	✓	✓
32.多檔案搜尋	✗	✓	✗	✓
33.自動化開機媒體(一鍵還原)	✗	✓	✗	✓
34.Acronis 可開機媒體	✓	✓	✓	✓
35.Acronis Instant Restore(立即復原)	✗	✓	✗	✓

*Acronis Cyber Backup 為 Acronis Cyber Protect 的一部份。



Acronis Cloud Storage 雲儲存解決方案

安全可靠的雲儲存備份

Acronis Cloud Storage 是簡單易用的雲儲存空間，它可將 Acronis Cyber Backup 及 Acronis Cyber Backup Advanced 解決方案變成強大的混合式 (本機與雲端) 備份，也可搭配最新推出的 Acronis Cyber Protect 加大備份儲存的空間，隨時擁有任何資料或系統的異地備份，不僅安全可靠，還能隨您的資料成長需求隨時做擴充。

Acronis Cloud Storage 運用 Acronis AnyData Engine 的能力，可讓您輕鬆備份磁碟、磁碟分割及檔案；安全地儲存備份於安克諾斯 Acronis 資料中心，可靠且經證實的軟體定義安全儲存空間；快速復原選取的檔案、資料夾、應用程式或整個系統。Acronis Cloud Storage 已和 Acronis Cyber Backup 與 Acronis Cyber Protect 完整整合，讓您輕鬆擁有資料與系統的混合雲端備份與安全。

選用Acronis Cloud Storage雲儲存的原因



輕鬆部署

選取您所需要的雲端儲存大小，即可開始使用Acronis Cyber Backup，將資料備份至安全的安克諾斯資料中心！



支援 3-2-1 資料防護策略

您可以輕鬆實行 3-2-1 資料防護策略，以防資料受損。



全面整合

Acronis Cloud Storage 能與Acronis Cyber Backup 及 Acronis Cyber Protect 完美整合，因此能以同樣輕鬆的步驟執行本機備份和安全的異地備份。



捨棄磁帶

根據Redmond雜誌指出，有 75%使用磁帶備份的中小企業組織，每年會遇到磁帶故障的問題。選擇信賴可靠的 Acronis 雲儲存備份從此高枕無憂！

主要功能

- **集中式管理**，同時適用於本機與異地備份，可減少 IT 管理作業。
- **政府認可的 AES-256 加密法**，可確保資料的存取、儲存與傳輸皆能安全無虞。
- **本機備份、複寫與分段儲存**，此功能提供多個備份副本，以協助您實施混合式備份，排除資料遺失的風險。
- **初始種子計劃**能協助您節省時間，並且快速將大量資料移至受防護的異地資料中心。
- **大規模復原計劃**可讓您輕鬆快速復原大量資料或整個系統，加速災難復原。
- **Acronis 安全的軟體定義儲存資料中心**具有最新災難防護技術以及 SSAE 16認證。

雲儲存的優點

輕鬆防護異地資料，以滿足目前與未來的需求

完整備份內部、遠端位置、私有與公有雲，以及行動裝置的所有資料

安全可靠的安克諾斯資料中心遍布世界各地，深受500,000家企業信賴

註：雲儲存解決方案是年度訂閱租用型的空間服務，年度租用費用如後。

	Acronis Cyber Protect		Acronis Cyber Backup		Acronis Cyber Backup	
工作設備	年度授權制 標準版	年度授權制 進階版	年度授權制 標準版	一次性 標準版	年度授權制 進階版	一次性 進階版
工作站	✓	✓	✓	✓	✓	✓
實體伺服器	✓	✓	✓	✓	✓	✓
虛擬伺服器	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universal License	✗	✓	✗	✗	✗	✓
M365	✗	✗	✓	✗	✓	✗
G-Suite	✗	✗	✓	✗	✓	✗

I . Acronis Cyber Protect 建議售價 全新

工作站網路安全防護及資料備份解決方案	年數	建議售價
Acronis Cyber Protect for Workstation 安克諾斯 網路安全防護及資料備份-工作站 標準版	1年	5,280
	3年	13,880
	5年	19,880
Acronis Cyber Protect Advanced for Workstation 安克諾斯 網路安全防護及資料備份-工作站 進階版	1年	7,880
	3年	19,880
	5年	27,880
伺服器網路安全防護及資料備份解決方案(實體/虛擬/通用)	年數	建議售價
Acronis Cyber Protect for Server 安克諾斯 網路安全防護及資料備份-實體伺服器 標準版	1年	42,880
	3年	76,880
	5年	109,880
Acronis Cyber Protect Advanced for Server 安克諾斯 網路安全防護及資料備份-實體伺服器 進階版	1年	65,880
	3年	118,880
	5年	168,880
Acronis Cyber Protect for Virtual Host 安克諾斯 網路安全防護及資料備份-虛擬伺服器 標準版	1年	50,880
	3年	90,880
	5年	128,880
Acronis Cyber Protect Advanced for Virtual Host 安克諾斯 網路安全防護及資料備份-虛擬伺服器 進階版	1年	83,880
	3年	154,880
	5年	218,880
Acronis Cyber Protect Advanced for Universal 安克諾斯 網路安全防護及資料備份-伺服器 通用版	1年	90,880
	3年	168,880
	5年	238,880

備註：1.本報價表有效期至2022/12/31。

2.以上報價未稅，不含安裝及教育訓練。

3.以上價格皆含授權期間內免費升級至最新版本與基本郵件及電話技術支援。

III. 總代理專業技術支援服務價格

湛揚科技擁有多位資深的阿克諾斯原廠認證工程師，在您購買阿克諾斯產品的授權期間，我們提供電話及郵件免費售後服務。若您在建置產品、軟體升級或其他技術支援，需要專業工程師到場或遠端服務，我們將酌收以下服務費用。如需服務報價，請洽湛揚科技，我們將以【客戶滿意】的精神，提供我們專業的支援及您需要的服務。

技術服務價格表	服務項目	服務內容	服務數量 / 時數	服務費
1. 安裝建置	• 安裝中控台1台， 示範派送3台伺服器代理程式	(1) 安裝建置中控台1台 (2) 安裝3台伺服器備份代理程式 (3) 設置備份排程任務 (4) 安裝儲存節點<進階版>	中控台 / 每台	10,000
	• 安裝工作站代理程式	(1) 安裝工作站備份代理程式 (2) 設置備份排程任務 (3) 承接數量最少10台	工作站 / 每台	500
	• 安裝伺服器代理程式(實體/虛擬)	(1) 安裝備份代理程式 (2) 設置備份排程任務	伺服器 / 每台	1,500
2. 軟體升級	• 升級中控台	(1) 既有中控台，整機備份 (2) 升級中控台 (3) 匯入備份排程及備份相關設定	中控台 / 每台	10,000
	• 升級工作站	升級工作站代理程式版本	工作站 / 每台	500
	• 升級伺服器/虛擬化平台	升級伺服器代理程式版本	伺服器 / 每台	1,500
3. 故障排除	• 調校與問題排除	每次叫修以3小時為一單位 (含交通時間) 以此類推	3小時 / 每人次	6,000
4. 教育訓練	• 到場 - 基礎課程	(1) 學員人數以5人為限 (2) 基礎備份排程設定教學	每小時	4,000
	• 到場 - 進階課程	包含基礎課程及故障排除、網路架構、元件安裝設定、異機還原操作流程、主動防禦功能說明	4小時 / 每次	12,000
5. 健診	• 標準型健診服務	(1) 檢查中控台歷史警示訊息， 提供建議方案 (2) 優化備份排程任務設定 (3) 排程和清理規則的建議設定	3小時 / 每次	8,000
	• 進階型健診服務， 災難復原演練(實體/虛擬)	進階型健診服務另增加，實體/ 虛擬災難復原演練，單次異機 還原備份存檔以500G以內為主	2小時 / 每次	24,000

備註：1. 本報價表有效期限至2022/12/31。

特別說明：若是疫情警戒期間，以上服務則轉為視訊或遠端進行，以遵守防疫規定。

2. 以上價格均為未稅價，付款方式為工程完成後收款。
3. 為確保客戶的權益，本公司以湛揚科技銷售的客戶為主。
4. 以上如為遠端服務，收費為到場服務項目費用之7折計費。
5. 未列入以上標準服務項目的需求，了解客戶需求及環境後，另提供報價。
6. 各服務使用期限自軟體購買日起一年內有效，如逾期未使用，將視同使用完畢。
7. 以上服務時間：星期一至星期五 上午9:00至中午12:30；下午13:30至18:00。不含例假日及國定假日。

2021工程師原廠認證證書

