

# 遠端技術支援校園授權方案



## 最超值的校園全方位遠端電腦與遠端支援解決方案。

讓職員隨時隨地存取無人電腦進行遠端工作；協助計中人員遠端支援電腦及行動裝置；想要提供學生實驗室電腦遠端存取預約排程也沒問題。

## 安全與效能兼具的全方位遠端存取與支援解決方案

運用 Splashtop 安全技術的強大功能，帶給職員及學生便利的遠端電腦存取體驗，同時幫助計中人員遠端存取、管理與支援多種裝置。

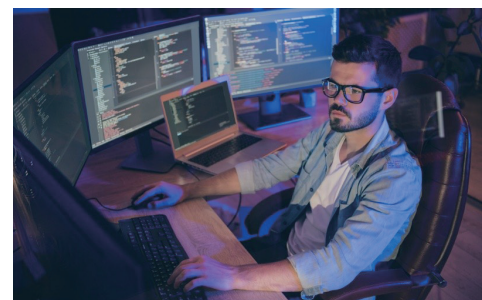
### 主要功能與特色

- **高性能** – 4K 串流傳輸，低延遲提供 iMac Pro Retina 5K 串流。  
降低 CPU 使用率，為處理應用程式提供了更彈性的空間，還可微調設定獲得最佳性能。  
優化的編碼與解碼引擎採用 Intel、NVIDIA、AMD 最新硬體加速功能。
- **安全連接** – 安全基礎架構、入侵防護、SSL / AES 256 位元加密及其他**進階安全功能**。
- **支援多種裝置** – 從任何 Mac、Windows、iOS、Android 或 Chromebook 裝置存取，Mac、Windows 或 Linux 電腦。
- **多螢幕支援** – 遠端連接到工作站多台螢幕。
- **預約存取** – 排定使用者進行遠端存取電腦的時間。
- **連線附加功能** – 使用者可在遠端連線中進行傳輸文件、聊天、記錄連線等。
- **精細權限** – 依據角色提供連線附加功能使用權限。
- **SSO / SAML 整合** – 支援 Azure AD、ADFS、JumpCloud、Okta、OneLogin、Workspace ONE、G-Suite、及 TrustLogin 等，單一帳號整合，簡化部署與身分驗證流程。
- **依群組配置權限** – 依使用者/電腦群組配置權限。
- **群組管理員** – 建立群組特定管理員。
- **集中式管理控制台** – 計中人員可透過集中式控制台輕鬆管理裝置的遠端存取狀況。
- **USB 重新指向** – 將本地電腦上的 USB 設備（Smart Card，安全密鑰，觸控筆 / HID 設備或印表機）重指向到遠端電腦，就像它直接連接在遠端電腦一樣（僅 Windows）

## 獲益無窮！

方便職員/學生遠端存取電腦，並且為電腦與行動裝置提供簡單而安全的遠端支援，滿足教育機構的期待。

- 遠端工作的職員可以隨時隨地存取其工作電腦。
- 計中人員可以遠端存取、管理與支援無人電腦，還可以隨需進入使用者正在操作的電腦及行動裝置協助解決技術問題。
- 可以輕鬆控管學生及教職員工對校內電腦實驗室的遠端存取，進而實現遠端及多元學習計畫。



最好的 IT 遠端支援軟體，經濟實惠的解決方案，完美整合原有的 IT 環境及工作流程

## 系統需求

### 用戶端應用程式需求

#### Windows

- Windows 11 / 10 / 8 / 7 / XP

#### Mac

- Mac OS 10.7 或更高版本

#### iOS

- iOS 12 或更高版本

#### Android

- Android 4.0 或更高版本

### Streamer 系統需求 (主動存取無人裝置)

#### Windows

- Windows 11 / 10 / 8 / 7 / XP 和 Windows Server 2019 / 2016 / 2012 / 2008 / 2003

#### Mac

- Mac OS 10.7 或更高版本

#### Linux

- Ubuntu 16.04 / 18.04 / 20.04、Fedora 33 / 34 和 CentOS / RHEL 8.x / 7.x

#### Android

- Android 8.0 或更高版本

### SOS 應用程式需求

#### Windows

- Windows 11 / 10 / 8 / 7 / XP

#### Mac

- Mac OS 10.7 或更高版本

#### iOS

- iOS 12.2 或更高版本

#### Android

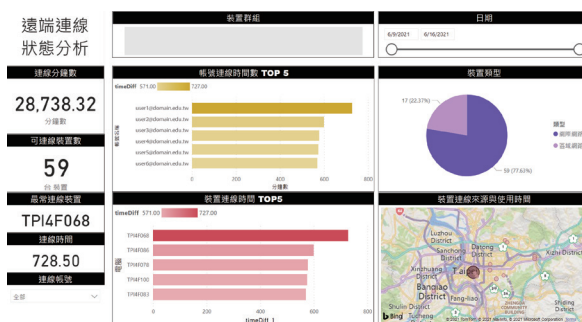
- Android 8.0 或更高版本

## 遠端支援功能

- **遠端支援無人電腦** – 隨時遠端存取無人 Windows、Mac 和 Linux 電腦。
- **無人 Android / Rugged IoT 支援** – 可從任何電腦或行動裝置為 Android 裝置提供遠端存取及支援功能，即便使用者不在場也沒問題。  
可支援的 Android 裝置包括：智慧型手機、平板電腦、POS 裝置、Kiosks、機上盒等。
- **遠端臨機支援** – 依據遠端使用者需求，簡單輸入 9 位數存取碼快速進入其 Windows、Mac 電腦及 iOS 與 Android 裝置進行支援。提供自訂商標、顏色、說明及學校名稱等客製化 SOS 應用功能。
- **遠端電腦管理** – 從後台發送命令到遠端無人電腦上的命令提示字元，查看 Windows 事件日誌、系統/硬體/軟體清單、端點安全性，以及管理 Windows 更新。
- **整合技術支援單與 ITSM** – 整合了先進的 PSA 支援單系統與 ITSM 解決方案，可輕鬆存取啟動遠端連線。連線詳細資訊將自動記錄錄在故障請修單中。

## 視覺化報表

將資料來源轉換成視覺上融入的互動式深入剖析。可結合 Excel 試算表或雲端和內部部署混合式資料倉儲，輕鬆連線到資料來源以視覺化方式檢視及探索重要資料，並支援小組和組織的報表編輯和協同作業，也可將內容發佈到其他工作區、共用儀表板、訂閱儀表板和報表。



## 深入了解並開始使用：

<https://www.splashtop.com/tw/>

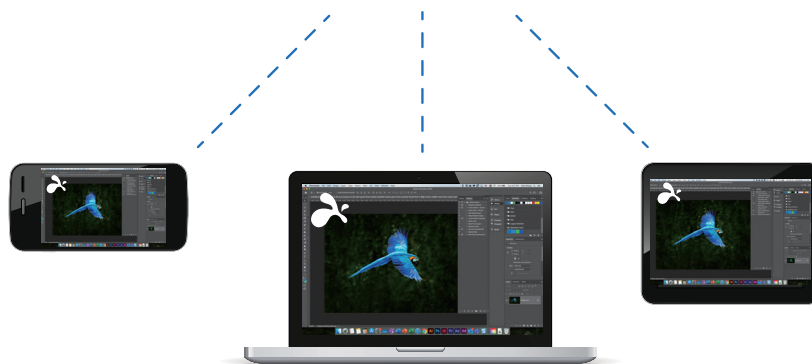
(另有 On-premise 解決方案)

### Splashtop, Inc.

1054 S. De Anza Blvd., Ste.  
200 San Jose, CA 95129  
USA  
1-408-886-7177

[www.splashtop.com](http://www.splashtop.com)

2021, Splashtop, Inc.  
保留所有權利



遠端控制電腦及行動裝置，就像坐在它們前面一樣。