

OpView 服務方案與規格

國內最大的社群輿情分析平台

OpView社群口碑資料庫收錄超過9萬個頻道，標準5大來源與加購來源網站，除了標準服務方案，還有更多規格組合，可依您的需求隨時做調整。



服務規格說明

服務規格	Opview Insight	Opview Insight Pro	Opview Insight 企業方案
帳號組數	✓ 5組登入帳號	✓ 5組登入帳號	✓ 可依您的需求及使用情境彈性調整方案規格
主題使用數	✓ 10組觀測主題	✓ 10組觀測主題	
資料查詢範圍	✓ 最近3個月	✓ 最近12個月	
資料觀測來源	✓ 標準5大來源	✓ 標準5大來源	✓ 除標準來源，亦有評論、海外資料源可加購
功能模組	✓ 標準模組 (4大模組、19種圖表、3份日報)	✓ 標準模組 (4大模組、19種圖表、3份日報) ✓ 綜合分析模組 (一年期查詢)	✓ 可加購更多服務功能： • 綜合分析模組 NEW • 頻道影響力 NEW • 深度探索功能 • 即時通報服務
適合對象	✓ 符合一般觀測使用	✓ 進階品牌監測及研究使用	✓ 專為您的使用情境規劃

產品加購介紹 **NEW**

1 綜合分析



▶ 人人都能用的網路聲量分析工具

1

輕鬆觀測聲量趨勢

只需輸入關鍵字，免設定快速上手，一鍵掌握指標趨勢。

2

一頁呈現聲量全貌

八項指標功能模組一次檢索，方便查詢網路聲量趨勢，主題切換更快速。

3

快速比對主題資訊

輕鬆比較不同主題之趨勢、來源、情緒等差異，隨時觀測市場輿情變化。

2 頻道影響力

▶ 找到「對」的意見領袖，增加品牌光芒

1

廣納來源，全網探索意見領袖

精準智能、全面搜索社群來源，檢視品牌、KOL，或團體創作者等社群表現。

2

AI智能分析，自動貼標意見領袖

解析發文內容，自動判讀語意並「貼標」，協助品牌找尋潛在合作對象。

3

衡量特定意見領袖之社群影響力

掌握網路社群動向，評估其社群影響力與其社群活躍指數變化，達到事半功倍的行銷成效。

OpView 加購項目

深度探索社群口碑與網路聲量全面貌

為因應品牌行銷及企業公關的進階應用需求，我們提供多種加值服務，轉化巨量輿情數據為實用情報，OpView 絕對是您在社群大數據的最佳智能助手！



3 深度探索與AI智能分析

功能

- 自動化報表
- 熱門
- 社群競爭力矩陣™
- 作者發文歷程
- 族群分析
- 自動化議題

自動化報表 想節省時間，一鍵快速生成報表嗎？

導入AI智能技術，自動整合您常見的報表製作需求，即時產出所有關鍵指標圖表，幫助您實現一鍵式自動化報表，了解活動效益省時又省力！

社群競爭力矩陣™ 想知道您在社群策略矩陣中的相對競爭位置嗎？

從數位心占率與聲量成長率，掌握自家產品在市場中與競品的相對表現與競爭力強弱，並從中優化品牌策略。

4 即時通報服務

即時通報服務 全網訊息自動通報，讓您擁有網路聲量千里眼！

即時自動通報服務可協助企業公關、高階主管、政府單位第一時間掌握關鍵輿情動態，提升面對輿情風向的敏銳度，爭取處理危機事件的黃金時間。OpView通報系統依輿情觀測範圍與警示頻率提供三種觸發條件，可彈性選擇Email，或Line、Telegram 等通訊軟體作為您慣用的訊息接收載具，不再漏接品牌的任何重點消息！

功能

- 預警通報 - 自訂條件觸發
- 即時通報 - 重點新聞
- 小時通報 - 全來源掃描

加購資料源



評論資料源

因應各種線上評論成為消費者的重要參考依據，OpView不只收錄Google 地點評論、App Store 評論，也新增加Podcast 評論，囊括完整資訊、星等、評論主回文等，皆為品牌不可忽視的重點口碑關注來源。

實務應用

市場需求
觀測

顧客即時
使用反饋



產品優化
管理

完善品牌
體驗

門市管理
一覽各分店
口碑狀況



品牌研究 / 商圈分析

結合多資料源進行整體/區域性分析

風險監控
負面輿情
滴水不漏



海外資料源

為使品牌能服務海外市場之客戶，OpView 持續增加海外熱門的社群網站、討論區、新聞網站等重要來源，收錄更多海外中文資料源，協助品牌更靈活運用海外社群。

兩岸及全球重要新聞網站討論區

百度貼吧、微博、新華網、網易新聞、新浪新聞、鳳凰網、搜狐、環球網、東網、香港蘋果日報、香港01、德國之聲、金融時報中文網、日經中文網、BBC中文網等海外中文網站。

