

Splashtop Enterprise 世界級的遠端支援服務



最超值的企業級全方位遠端支援與遠端存取解決方案

- ✓ 零信任網路存取
- ✓ IT 部門遠端支援電腦與伺服器
- ✓ 授權員工遠端工作
- ✓ 預約排程廠商遠端支援
- ✓ 遠端實驗室、遠端電腦教室
- ✓ 遠距辦公、分流辦公

安全與效能兼具的全方位遠端支援與存取解決方案

運用 Splashtop 安全技術的強大功能，讓 IT 的世界更美好！
幫助 IT 人員遠端管理電腦與伺服器；同時可管理廠商，預約排程外部廠商的遠端技術支援；亦可彈性安排遠距分流辦公。

主要功能與特色

- **高性能** – 高解析度 4K 串流，低延遲提供 iMac Pro Retina 5K 串流。
- **安全合規** – 符合 GDPR 和 SOC 2 規範，亦合規 HIPAA、FERPA、PCI 和許多其他產業安全標準規範。
- **安全架構** – 在 24x7 的生產環境提供了入侵檢測和防禦機制。包括網路、應用程式和實體層的防火牆、數據加密、DDoS 緩解等。
- **多層級安全保護** – 可強制多重驗證，裝置驗證、雙階段驗證 2FA、額外的安全碼或要求 Windows login，多層級安全。
- **支援雙階段驗證** – 包含 Google Authenticator、Microsoft Authenticator、Okta Verify、Duo Mobile 等知名 OTP。
- **支援多種裝置** – 從 Windows、Mac、Android、iOS 或 Chromebooks 裝置存取及支援您的 Windows、Mac、Linux 和 Android 裝置。並支援各種 IoT 裝置，包括 kiosks、POS 機台等。
- **預約排程連線** – IT 管理員可設置排程連線時間，預約排程遠端存取電腦。可管理外部廠商或員工可遠端連線特定電腦的時間。
- **群組權限管理** – 可群組使用者、群組電腦、群組使用者與電腦。
- **精細控制權限** – 個別使用者或群組控制權限，雙階段驗證 2FA、檔案傳輸、遠端列印、複製貼上與更多的權限管理功能。
- **USB 重新導向** – 將本地端電腦上的 USB 設備（讀卡機、自然人憑證、stylus/HID、繪圖板、印表機）重新導向到遠端電腦。USB 設備可以在遠端電腦上正常工作，就像它直接接上遠端電腦一樣 (Windows only)。
- **SSO / SAML 單一帳號整合** – 支援單一帳號整合，包含 Azure AD、ADFS、JumpCloud、Okta、OneLogin、G-Suite 和 TrustLogin 等。
- **自動使用者配置** – 通過跨域身份管理系統 (SCIM)，IT 管理員可設置 SSO 帳戶和群組，自動處理員工帳號配置。

多用途彈性使用，獲益無窮！

方便 IT 管理員 / 員工遠端存取電腦，並且為電腦與行動裝置提供簡單而安全的遠端支援，滿足所有企業及教育機構的期待。

- 協助 IT 部門遠端管理電腦、伺服器及行動裝置。
- 輕鬆控管外部廠商遠端技術支援，完全控管廠商連線權限與預約排程。
- 讓員工遠距、分流遠端存取電腦進行遠距辦公。



系統需求

連線端應用程式需求

Windows 11 / 10 / 8 / 7 / XP
macOS 10.8 或更高版
iOS 13 或更高版
Android 5.0 或更高版
Linux - Ubuntu、CentOS

被控端 Streamer 系統需求

Windows 11 / 10 / 8 / 7 / XP / Server 2022、
2019、2016、2012、2008
macOS 10.8 或更高版
Android 8.0 或更高版
Linux - Ubuntu、CentOS、RHEL、Fedora、
Raspberry Pi

SOS 應用程式需求

Windows 11 / 10 / 8 / 7 / XP /
Server 2022、2019、2016、2012、2008
macOS 10.8 或更高版
iOS 13.0 或更高版
Android 8.0 或更高版

深入了解並開始使用：

www.splashtop.com/enterprise
(另有 On-Premise 解決方案)



www.splashtop.com

2022, Splashtop Inc. 保留所有權利

遠端支援功能

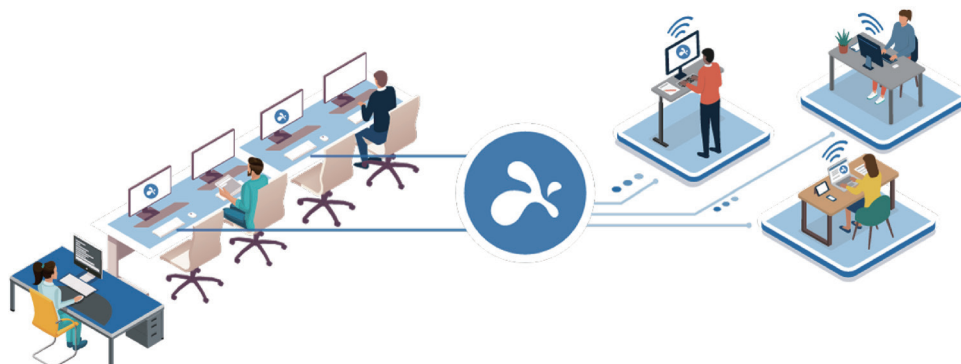
- **遠端支援電腦** – 隨時遠端存取 Windows、Mac 和 Linux 電腦。
- **遠端支援 Android / Rugged IoT** – 可從任何電腦或行動裝置為 Android 裝置提供遠端存取及支援功能。可支援的 Android 裝置包括智慧型手機、平板電腦、POS 裝置、kiosks、機上盒等。
- **SOS 遠端快速支援** – 遠端使用者發起 SOS 支援需求，支援團隊簡單輸入 9 位數存取碼快速進入其 Windows、Mac 電腦及 iOS 與 Android 裝置進行支援。
- **SOS 自訂品牌形象** – Windows SOS 應用程式提供自訂徽標、顏色、說明及公司名稱等客製化。
- **SOS 快速支援服務平台** – 管理快速技術支援與救援服務。
- **遠端電腦管理** – 包含群控 Windows 更新管理、系統硬軟體清單、系統防毒狀態管理、遠端命令、查看 Windows Event Logs 等。
- **整合 PSA 和 ITSM** – 從現有的工單處理系統啟動 SOS 遠端支援。包含 Auto-task PSA、ServiceNow、Freshservice、Freshdesk、Zendesk、Spiceworks Help Desk、Jira 等。
- **存取白名單** – 可管理連線端的 IP 網域白名單
- **連線側錄** – 可在不同網段或伺服器設置 Connector，即可跳入不同網段，使用 RDP/RDS 遠端連線，並提供連線側錄功能。

授權方式

Splashtop Enterprise 授權可按使用者數量計價，亦可按同時遠端支援的技術人員數量（含遠端支援功能）計價，也可合併使用者與技術人員授權。提供年度及多年期訂閱方式。

教育機構授權選項包含學校電腦實驗室的學生、教職員工的遠端存取使用者授權以及 IT 支援的技術人員授權。

選擇 Splashtop 體驗優越性能、增強的安全性以及無微不至的客戶服務這一切只需要些微成本。



- ✓ 零信任網路存取
- ✓ IT 部門遠端支援

- ✓ 授權遠端分流辦公
- ✓ 預約排程廠商遠端支援