

大數據風向球

<社群聆聽週報服務>

■ 產品簡介

分析在社群、新聞、網站等媒體的客戶意向，自動將文章分成正負面評價，瞭

解客戶對於產品的看法，競爭對手相關訊息，及突發事件隨時掌握。

✧ 海量數據網路洞見

✧ 網路輿情即時蒐集

✧ 蒐集新聞、社群、論壇、影音、APP 評論的輿情資訊

■ 服務特色

1. 網路資訊蒐集：提供 400 多個網站(可涵蓋 9 萬多個頻道)之蒐集，可

依客戶需求新增觸及來源，更新快速。

2. 自動判讀正負口碑與語意分析：透過中華

電信自主研發之文字分析技術，分析文章

正面、中性及負面之情緒。

3. 自動化產出週報：由系統自動每週發送相

關輿情分析報告，一鍵設定，便捷實

用。

