FIREEYE™

產品型錄

事件回應協定

減少事件回應時間，並將資安事件的影響降至最低程度

優點

- 全球知名的 Mandiant 專家陪伴在側
- 可使用 Mandiant 領先業界的多種技術
- 預先協商條款與條件，縮短關鍵時刻的回應時間
- 快速回應的 SLA 可緩解入侵的整體影響
- 可使用 Mandiant Incident Response Preparedness Service (Mandiant 事件回應準備服務)
- 萬一發生可疑事件，可在保證的時間內作出回應
- 可靈活運用未使用的時數 , 以用於各種不同的技術和策略性服務

為何選擇 FireEye Mandiant

FireEye Mandiant 自 2004 年以來就站在網路資安與網路威脅情報的最前線。我們的資安事件回應團隊站在全球最複雜入侵事件的最前線。我們對現有以及新興的威脅發動者以及他們快速變動的工具、攻擊手法、技術與程序 (Tools, Tactics and Procedures, TTPs)，皆有深入的了解。

概觀

FireEye Mandiant 事件回應協定 (Incident Response Retainer, IRR) 可讓您預先訂立事件回應服務的條款與條件，在出現可疑的網路安全事件前就做好準備。有了 IRR，等同於有位值得信賴的合作夥伴隨侍在側。採取這種主動方法可大幅縮短回應的時間，進而降低入侵事件產生的衝擊。

IRR 讓您可以靈活地架構公司需要的協定。

- **免費協定：**建立貴組織與 Mandiant 訂立事件回應服務的條款與條件。合約會詳細定義相關服務的每小時收費和技術費用。沒有財務承諾也不需要繳交年費。費用僅在事件確定和宣佈才會按時間和材料收取。
- **預付時數：**以優惠的價格預購事件回應時數，可將未使用的時數靈活運用於其他用途。預付時數可用於各種技術和策略諮詢服務。[1]

  除了預先確定的條款與條件外，添加 SLA 以獲得保證的回應時間，讓您更加心安。標準的 Mandiant SLA 最多為四小時，包含二小時強化的 SLA 以進一步降低事件的影響。

1 時數的重新利用必須依照合約規定。

表 1. 預付時數的好處。

首要回應	服務層級協議	事件回應預防服務
• 分類安全問題 • 依據 FireEye 情報和 Mandiant 經驗提供初步評估 • 即時分析系統的回應情形，找出惡意活動	• 提供全年無休的事件回應熱線 • 四小時內（透過電子郵件或電話）進行初步接觸：首要聯絡人是可以立即協助分類的 Mandiant 資安事件回應人員 • 可使用兩小時強化的 SLA • Mandiant 會在 24 小時內為您的案例指派最優先回應專員[2]	• 檢討現行的監視、記錄和偵測技術 • 確定快速遏止事件的能力 • 檢討目前採用的網路和主機架構 • 評估最優先回應能力 • 共同規劃一般回應方式 • 提供改善建議

表 2. 可重新使用預付時數的諮詢服務包含：

技術服務	策略服務	教育服務
• 入侵評估 • 紅隊演練評估 • 滲透測試	• 回應整備評估 • 策略方案評估 • 事件回應沙盤推演 • 網路防護中心開發	• 資安事件回應與鑑識 • 惡意軟體分析 • 網路資安與情報

2 從受理的時間開始起算。

如需 Mandiant 諮詢服務的詳細資訊，請造訪：**www.FireEye.com/services.html**

FireEye Taiwan | 台灣火眼有限公司
| 10683 臺北市信義路四段 6 號 6 樓
+886 2 5551 1268 | FIREEYE /
taiwan@FireEye.com

關於 FireEye, Inc.
FireEye 是一間情報主導的資安公司。FireEye 以流暢、可擴充的客戶資安作業延伸，提供了混合創新資安技術、國家級威脅情報以及世界知名的 Mandiant® 諮詢服務的單一平臺。藉由此方法，FireEye 得以讓對於準備、預防及回應網路攻擊感到苦惱的組織，消除資安機制的複雜性和重擔。