

遠端支援

強化、保護服務台，擴充更多功能



強化

提供強大的遠端支援解決方案，協助服務台代表快速、安全地診斷任意裝置或作業系統問題，並進行故障排除。

保護

以內建安全性功能保護技術支援中心，減少因遠端存取遭入侵或支援代表使用特殊權限帳戶所造成的資料外洩風險。

擴充

具有交談支援、遠端攝影機共用、智慧協作及其他功能，協助技術支援中心為任意規模的企業提供最佳支援程序。

為使用 Windows、Mac、iOS、Android 及其他裝置登入或登出網路的終端使用者及客戶，提供即時、安全且可靠的遠端支援。專注於修正問題，而非修正連線。

特色與功能

- **交談支援：**透過「點擊聊天」與即時通報功能提供即時網站支援，允許技術人員執行螢幕共用及遠端控制，無需中斷與終端使用者的聯絡。
- **廣泛平台支援：**與 Windows、Mac、Linux、iOS 及 Android 裝置相互支援。此外，也支援使用 RDP、Telnet、SSH 及 VNC 的傳統裝置。
- **細微權限與角色：**細微管理團隊、使用者、角色與工作階段的權限設定，以強制執行最低特殊權限的安全性狀態。
- **協同合作：**藉由輕鬆與其他技術人員合作，並以具成本效益的方式定義技術資源的通報路徑，能夠更快解決支援事件，同時提升客戶滿意度。
- **稽核記錄與工作階段記錄：**追蹤團隊績效並記錄工作階段活動，以作為驗證安全性、合規性與訓練成果的稽核記錄。
- **取得來自 Chrome、Firefox、IE 及更多瀏覽器的支援：**我們的 HTML5 網頁 Rep 主控台可讓您從任意瀏覽器提供安全遠端支援，不需進行下載，即可隨時隨地即時修正問題。
- **整合：**無縫連接 ServiceNow 等 ITSM 工具、Active Directory 等第三方驗證解決方案及 BeyondTrust Password Safe 等認證管理解決方案。
- **遠端支援 Vault：**無縫探索、管理及輪替特殊權限認證，以緩解服務台受到認證遭竊的相關威脅。
- **自訂與品牌：**自訂支援服務體驗，促進品牌信譽
- **部署：**選擇實體、虛擬或雲端部署及彈性授權選項

龍頭企業首選解決方案，隨時隨地安全存取與支援任意裝置或系統。

「很難找到像 BeyondTrust 一樣的企業，能夠以我們對待自身客戶的用心程度，提供同等支援。

BeyondTrust 的支援服務超乎想像的出色。我們很慶幸當初從 TeamViewer 改而選擇 BeyondTrust。」

CHILI SECURITY 技術部門主管 MICHAEL HEDE

商業優勢

以單一解決方案實現最大價值

透過取得單一產品內整合的全面性功能，支援單位可以免除重疊成本並專注於解決事件本身，而非耗費時間支援多個工具。除此之外，BeyondTrust 亦不會對遠端攝影機共用或行動裝置支援等重要功能收取額外費用。

滿足稽核與合規性要求

各 BeyondTrust 遠端支援工作階段都可進行記錄與稽核，為所有遠端支援活動建立中央存放庫。管理員可在組織內檢視所有工作階段活動。

提高效率

BeyondTrust 提供立即可用的多個 ITSM 整合式解決方案及強固 API，可讓組織無縫運用現有工作流程，並同時減少行政負擔。

在特殊權限存取管理的領域中，BeyondTrust 始終獨步全球，提供最出色的無縫解決方案，防範因權限管理不當而導致的資料外洩。隨著威脅範圍逐漸擴及端點、伺服器、雲端、DevOps 及網路裝置環境，我們的可延伸平台能有效協助各組織輕鬆升級權限安全性。至今為止，我們深受 20,000 多位客戶信任。

beyondtrust.com