

智慧聊天機器人系統



-聊天機器人模組

建議售價：新台幣 200,000 元整

主系統概覽

越世公司提供一套完整的智慧聊天機器人系統，包括可嵌入既有系統網頁的網頁版本、或是與 Microsoft Teams 整合的版本。另外，管理人員可線上進行常見問題題庫的維護與測試、調校的教育訓練。

本功能 模組主功能：

1. 網頁式聊天機器人一套。
2. 用於支付聊天機器人服務的 Azure 帳戶一個。

本功能 模組 其它加強版 功能說明：(選購)

1. 整合 Microsoft Teams 的聊天機器人一套。

網頁式聊天機器人

越世實業股份有限公司

T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

A.新北市三重區重新路四段63號16樓

w.www.yesee.com.tw



請選取下列選項，讓我來為您說明:

臉部辨識

智慧機器人服務

大數據分析

返回

智慧機器人服務

username

智慧機器人服務在政府及學校的應用範圍包括業務諮詢、服務導覽等；在企業的應用範圍包括智慧請假服務、人員聘任需求服務、智慧業務助理等；在一般消費者的應用包括智慧金融服務、顧客QA服務、行銷導購及智慧接單服務等。



輸入你的訊息...



適用場景

想於網際網路上提供聊天式客服機器人的應用，以提高與使用者的互動，及降低一線客服工作量。

1. 減低使用者查找資料的時間。
2. 節省相關部門的人力資源(回覆使用者問題)。
3. 整合常見問題的管理方式。

聊天機器人概覽

過去的企業、組織、學校等單位，在規劃如何降低客服人員工作量時，總是會利用所

謂的「常見問題」專區，將所能想到的 Q & A 放上網站，期望使用者能從中找到他們想要的答案。但在講求服務至上、以客為尊的時代，要使用者自行找尋答案的方式，已經越來越不符期待。使用者們想要的是更人性化的方式，或是期望透過引導的方式來解答他們的疑問。

若要使用人性的方式為使用者解答，許多單位第一個想到的就是人手不足。但透過聊天機器人，除了使用者可用聊天的口語句向系統發問外，系統也可設計較為口語化的回覆方式，提供文字、超連結等資訊；若系統無法找到相對應的答案，也可透過說明的方式給予使用者其他資源。系統在這機制下，實際所使用的人力可趨近於零、服務時間是 7 x 24 小時，且可滿足大部分的使用者。

本功能模組主功能說明：

包含整合至客戶端既有網站(網頁式嵌入)。

Microsoft teams 聊天機器人



適用場景

組織內已有或準備建置 Microsoft Teams 環境。

1. 提供組織內相關人員使用。
2. 可建立組織內部的知識庫，並透過 Teams 介面方便組織內部人員使用。
3. 互動與呈現方式等同於網頁式聊天機器人。
4. 欲降低 Azure 服務費用的組織。

越世實業股份有限公司

T.886-2-8988 2411 F.886-2-8988 2412

A.新北市三重區重新路四段63號16樓

w.www.yesee.com.tw



Microsoft teams 聊天機器人概覽(選購)

Microsoft teams 是微軟新推出在 Office 365 中的團隊合作平台，其設計概念是以「聊天」為基礎，期能增進員工之間的溝通和協力。此工具代替了傳統員工之間凡事用 Email、文件等公式化的繁複交流，改採聊天的方式溝通一般事務。

Microsoft teams 聊天機器人也是基於上述概念設計而成的。當組織內的員工已習慣使用 Microsoft teams 作為內部交流的工具，在此工具上建置聊天機器人，來透過問答的方式為其找到答案，將會是最愛用的一項服務。

相較於網頁式聊天機器人處於公開的環境內，Microsoft teams 聊天機器人因為大多是不公開的服務，使用流量與內容機敏性較易掌握。由於可針對特定族群(例如，公司內部員工)進行開發與設計，後續的語句精準度也較易於調校。

本功能模組主功能說明：

Microsoft teams 的聊天機器人頻道建置。

協助客戶測試與調校(同網頁式聊天機器人的設計規範)。