

# VMWARE WORKSPACE ONE

## 使用者輕鬆使用，企業長保安全。

### 概觀

VMware Workspace ONE™ 是一個企業平台，讓 IT 能提供一個數位工作區，使員工能依照業務需要的步調和成本，安全地使用其選擇的裝置和應用程式技術。

Workspace ONE 採用 VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™ 技術，並且在通用的身分識別架構上與虛擬應用程式交付 (VMware Horizon®) 整合。有了 Workspace ONE 之後，組織現在能進化各自孤立的雲端和行動技術投資，讓整個組織內的所有員工、裝置和一切作業均能加快其採用平台式方法的數位化轉型過程。

### 主要優點

Workspace ONE 讓組織能大幅改善之前成本高昂、耗時且需要大量資源的運作經驗和工作。有了 Workspace ONE 之後，IT 部門可以：

- 在一小時內，讓新員工不需要票證，也不需要請求支援，就能用其所有的應用程式和裝置上線作業
- 在一處設定和落實執行所有應用程式、裝置和位置的存取與資料原則
- 讓使用者能以類似消費者操作經驗的方式，從行動裝置完成業務流程
- 數分鐘內從雲端在全世界任何地方，佈建一個可立即使用的新企業筆記型電腦



### 關鍵市場趨勢

使用者快速採用新的現代化應用程式（軟體即服務應用程式、行動應用程式），加上功能強大且經濟實惠的行動裝置激增，已為工作環境帶來新的挑戰。現代化應用程式位於傳統企業網路之外，必須為其提供支援和更新，另外，現有的舊版/原生和 Web 應用程式組合仍舊耗用大量的 IT 資源。此外，行動應用程式日益激增也導致使用者經驗、安全態勢和支援需求上的不一致，這部分必須加以解決，以利管理成本。為了能隨時隨地發揮生產力，員工已避開傳統上僵化且過時的原則。組織正面臨一項關鍵抉擇：要無視這些趨勢，冒著意外安全性漏洞的風險，還是採用新的工作方式，運用新的管理架構。

### Workspace ONE 是什麼

VMware Workspace ONE 是一個企業平台，讓 IT 能提供一個數位工作區，使員工能依照業務需要的步調和成本，安全地使用其選擇的裝置和應用程式技術。首先，此平台能讓使用者透過簡易的單一登入，存取一個統一目錄上的雲端、行動、Web 和 Windows 應用程式，此外還包括功能強大的整合式電子郵件、行事曆、檔案以及與員工互動的社群協同作業工具。員工獲得主控力，能自由選用自己的裝置或雇主提供的裝置，同時 IT 能落實執行依風險設定的精密條件式存取原則，這些原則也會考量 VMware AirWatch Unified Endpoint Management 技術所提供的裝置合規資訊。最後，Workspace ONE 會將傳統上線、筆記型電腦和行動裝置設定自動化，並提供即時的應用程式生命週期管理，讓舊版的企業主從式架構應用程式能與行動化雲端時代銜接。

## 重要功能

### 使用者操作簡易的雲端、Web、行動和 Windows 應用程式存取功能

能以最簡單的方式讓新的應用程式和新的員工上線作業。一旦通過 VMware Workspace ONE 應用程式的驗證後，員工即可立即存取其個人化的企業應用程式目錄，他們可以在此訂閱幾乎所有的行動、Web、雲端或 Windows 應用程式。Workspace ONE 提供單一登入 (SSO) 功能和多重要素驗證支援，能減化應用程式和存取管理。

功能	說明
提供任何應用程式，包括最新的行動化雲端應用程式和舊版的企業應用程式	企業應用程式目錄可將適當的應用程式提供給任何裝置，其中包括： <ul style="list-style-type: none"><li>經由安全瀏覽器與順暢 VPN 通道的內部 Web 應用程式</li><li>具有 SAML 式 SSO 與佈建架構的軟體即服務應用程式</li><li>經由公用應用程式商店中介的原生公用行動應用程式</li><li>經由 Windows 商業市集提供的現代化 Windows 應用程式</li><li>透過 MSI 套裝軟體交付或 App Volumes 的即時交付來取得舊版的 Windows 應用程式</li><li>使用 Horizon Cloud 在資料中心或雲端供應商代管，能在 HTML5 Proxy 背後保護敏感性記錄系統應用程式的安全</li><li>在雲端或是內部部署資料中心交付全方位虛擬化管理桌面平台</li></ul>
統一應用程式目錄會徹底轉變員工的上線作業方式	只需要在 Windows、iOS 或 Android 裝置下載 Workspace ONE 應用程式，就可讓員工擁有完整的自助式企業應用程式目錄，此目錄可以輕鬆地加以自訂，並針對您的公司設定品牌
單一登入可結合最複雜的內部部署 Active Directory 拓撲	Lightwave 可以由雲端供應商實作和執行。然後雲端供應商的客戶就能將 Lightwave 當做一個以主動-主動模式運作且附帶內部部署目錄服務的雲端式網域控制器來使用，或者當做一項獨立目錄服務來使用。
運用裝置信任與 PIN/生物識別逾時設定進行驗證的一鍵觸控存取	員工只要透過本機 PIN 或生物識別服務將已知、唯一且已註冊的裝置解除鎖定，就可以輕鬆地保護許多應用程式的安全。只要有設定驗證視窗，一旦解除鎖定後，員工只需輕觸應用程式即可開啟。Workspace ONE 會將身分識別管理與 VMware AirWatch Unified Endpoint Management 整合，能創造領先業界且在桌面平台、Web 和行動裝置上均順暢無比的使用者經驗。
運用新舊協力廠商驗證形式的驗證中介功能	Workspace ONE 包含的驗證中介功能可支援協力廠商驗證服務，例如 Radius、Symantec、RSA SecurID®、Imprivata Touch and Go 以及其他驗證服務。

### 可選擇使用任何裝置；用戶自攜裝置 (BYOD) 或企業自有裝置

您目前部署的架構需要與尚未發明的裝置搭配使用。無論是穿戴式裝置或是 3D 圖形工作站，讓員工維持生產力也就表示員工需要能夠隨時隨地使用他們的應用程式。雖然這些裝置的一部分可能是企業所擁有，而且需要由 IT 在裝置的整個生命週期進行設定和管理，但仍有許多裝置會由員工自行擁有。VMware Workspace ONE 具備適應性管理功能，會將選擇權交到員工的手上，讓他們能針對適合其工作方式的便利性、存取、安全性和管理進行選擇，以便無礙地採用用戶自攜裝置 (BYOD) 計畫，同時也讓 IT 不再需要處理裝置業務。

功能	說明
適應性管理的設計目的是為最注重隱私的員工提供最大的採用自由度	Workspace ONE 應用程式提供適應性管理功能，能將主控權交給員工，由員工自行決定想要使用何種層級的存取和對應的管理，讓他們能輕鬆採用用戶自攜裝置 (BYOD) 計畫。
套裝裝置佈建會運用作業系統管理介面，以自行設定筆記型電腦、智慧型手機和平板電腦，供企業立即使用	<p>自助式套裝裝置佈建是透過採用 VMware AirWatch Unified Endpoint Management 技術支援的 VMware Workspace ONE 平台實現。</p> <p>VMware AirWatch 會運用來自 Apple iOS 和 OSX、Microsoft Windows 10、Google Android 及其他各種專業平台的企業級行動化管理 API，讓堅固耐用的裝置得以佈建、設定應用程式和裝置，並保護其安全。</p> <p>如此會讓裝置能透過作業系統廠商接收修補程式，以便快速回應弱點，同時將設定和應用程式管理工作留給 IT。</p>

### 安全的生產力應用程式：郵件、行事曆、文件與社群媒體

Workspace ONE 包含員工想要使用的電子郵件、行事曆、聯絡人、文件、交談和企業社群，同時還有隱形的安全性措施，能藉由限制附件和檔案的編輯與共用方式來防止資料外洩，進而保護組織。絕對不是「築牆自封的環境」；讓員工能即時協同合作的團隊交談、企業討論、問與答、內容存取和其他社群工具，都可以整合到員工目前使用的應用程式和工具中，讓員工不只是發揮生產力，而是能達到真正的員工參與。



Boxer



Content Locker



Socialcast

功能	說明
使用者操作簡易且能長保企業安全的電子郵件應用程式受到使用者喜愛，但其實此應用程式是專為業務營運所設計	VMware Boxer® 是一個速度更快、更智慧化且安全的電子郵件應用程式，能支援您的 Gmail、Exchange、Outlook、Yahoo、Hotmail、iCloud、Office 365、IMAP 和 POP3 電子郵件帳戶。與您最喜愛的服務 (像是 Dropbox、Box 和 Evernote) 整合之後，就能比以往更加輕鬆地保持井然有序。
與電子郵件整合的行事曆讓您能輕易排定會議	電子郵件與行事曆整合之後，您收到會議邀請時，就不用再移出電子郵件應用程式。只要按幾下，就可以檢閱、回覆會議邀請或是根據您有空的時間來建議新的時間，而不必在不同的應用程式之間切換瀏覽。
進階電子郵件附件安全性可減少資料外洩	使用 VMware AirWatch Secure Email Gateway 能保護電子郵件和附件的安全，此軟體可落實執行企業加密、清除和「限定開啟環境」控制，維持附件的安全。
內容管理應用程式允許業務線推送及管理裝置上的安全內容	VMware Content Locker™ 行動應用程式允許 IT 跨越一系列的內部資料儲存器和公有雲儲存裝置供應商，直接將檔案提供給裝置，讓員工可以隨手取用最新的資訊。
能增進員工參與度的企業交談和社群工具	安全的企業交談平台會整合到現有的企業應用程式內，以銜接記錄系統，同時會透過 Socialcast® by VMware 提供可自訂的行動優先交談與通知經驗。

### 透過條件式存取確保資料安全性與端點合規性

為了保護最敏感的資訊，Workspace ONE 結合了身分識別和裝置管理，能根據多種條件強制執行存取決策，這些條件包括驗證強度、網路、位置和裝置合規性。

功能	說明
結合身分識別與行動化管理的條件式存取原則施行	依據個別應用程式的行動、Web 和 Windows 應用程式條件式存取原則施行是透過 Identity Manager 設定，會依據網路範圍或 VMware AirWatch Unified Endpoint Management 規定的任何裝置限制 (具有根存取權限的裝置、應用程式封鎖清單、地理位置以及其他限制)，落實執行驗證強度和限制存取。
採用 VMware AirWatch Unified Endpoint Management 技術支援的裝置管理與合規	將裝置合規性自動化以提供進階的資料外洩保護，其中包括防範具有根存取權限或被入侵的裝置、白名單和封鎖清單應用程式、限定開啟環境的應用程式限制、剪下/複製/貼上限制、地理位置限制、網路設定，以及透過 VMware AirWatch 原則引擎強制執行的各種進階限制和原則。
應用程式與裝置分析可提供即時能見度	記錄應用程式、裝置和主控台事件，以擷取系統監控的詳細資訊，並且檢視主控台的日誌記錄或是匯出預先定義的報告。
智慧型網路與 VMware NSX 整合	VMware NSX® 搭配 VMware AirWatch® Tunnel™ 運作 (作為附加功能提供)，能進一步將應用程式的流量與資料中心的特定工作負載隔離。如此可大幅減少惡意軟體/病毒的攻擊媒介，以免組織遭受可能的重大危害。

### 即時應用程式交付與自動化

Workspace ONE 充分利用 Windows 的新功能，並運用領先業界的 VMware AirWatch UEM 技術，讓桌面平台管理員能夠快速將應用程式分配和更新作業自動化。與獲獎的 Horizon 虛擬化技術結合，將應用程式交付流程自動化能實現更出色的安全性與合規性。

### 深入瞭解

若要進一步瞭解 VMware Workspace ONE，請造訪：[www.vmware.com/tw/products/workspace-one](http://www.vmware.com/tw/products/workspace-one)

若要購買 VMware Workspace ONE 或任何 VMware 企業行動化解決方案：

請致電  
+886-2-8758-2804

請造訪  
<http://www.vmware.com/tw/products>，  
或線上搜尋授權經銷商。如需詳細的產品規格和系統需求，請參閱產品說明文件。

功能	說明
遠端設定管理讓員工能從任何地點佈建新的套裝裝置	Workspace ONE 搭配 VMware AirWatch 設定運作，可免除筆記型電腦的映像建立需求，並為員工提供順暢立即的佈建經驗。動態智慧型群組會考量裝置資訊和使用者屬性，可以根據這些群組管理設定，並且隨著群組變更時自動更新。自動讓使用者連接到企業資源，像是 Wi-Fi 和 VPN，並讓後端的系統能夠擁有安全的連線能力，同時提供憑證驗證和各應用程式專用 VPN 的進階選項。
Windows 軟體散發會將軟體生命週期管理自動化	VMware AirWatch 軟體散發功能讓企業能自動安裝、更新和移除套裝軟體，同時也提供指令碼編寫和檔案管理工具。建立軟體、應用程式、檔案、指令碼和指令的自動化工作流程，以便安裝在筆記型電腦上，並且在註冊期間或根據需要來設定安裝。您也可以將套裝軟體設定為依照條件安裝 (包括網路狀態或定義的排程)，並且能自動部署軟體更新以及在有更新可用時通知使用者。
Horizon 提供的虛擬應用程式和桌面平台會提供安全的代管桌面平台和應用程式	Horizon 提供安全的代管虛擬應用程式與桌面平台，讓使用者可以處理高敏感性且機密的資訊，而不會危及企業資料。使用者無論身處何處或正使用何種裝置，均能存取虛擬應用程式和桌面平台；這讓使用者具備彈性，能在需要之處發揮生產力。
資產追蹤功能提供單一的企業管理裝置檢視，無論這些裝置位於何處	Workspace ONE 搭配 VMware AirWatch 運作，管理員就能遠端監控和管理與企業連線的所有裝置。由於 VMware AirWatch 為多租戶產品，所以您可以在單一主控台管理不同地理位置、業務單位或其他分隔單位的裝置，然後使用角色型存取控制功能進行定義、委派和管理。
遠端協助讓您能輕易支援員工	Workspace ONE 結合 VMware AirWatch Remote Assistance，可為您的使用者提供遠端協助與疑難排解的支援。若要收集裝置上的資訊，只需執行一項裝置查詢，就能收集最新的設定檔清單、裝置資訊、已安裝的應用程式和憑證。如需協助疑難排解時，可遠端存取檔案系統日誌記錄和設定檔，以便診斷問題。遠端檢視指令讓 IT 管理員能請求使用者共用裝置畫面。

