

醫療服務的過程中，可能因醫療人力吃緊或其他因素，造成醫療品質與滿意度下降。DolphinSurvey 運用最專業領先的分析技術及人性化 UI 設計，打造出獨特的 DolphinSurvey 醫療服務滿意調查平台，可以彈性地建立任何類型的問卷，透過高回卷率的獨特設計，協助醫療產業快速了解使用者滿意度。

功能特色

製卷者

問卷建立與設計

多樣化問卷介面風格、題型、邏輯跳題等模組，可 100% 串接客戶資料，彈指瞬間即可完成。

個人化問卷管理中心

設有審核機制、上下架排程、問卷追蹤等標準化之流程機制，提升發放精準度。

權限控管

針對不同的角色進行權限控管，設定使用功能範圍，集中管理所有使用者及資料。

即時性動態回卷分析

無須等到所有問卷回收後再進行分析，可於後台即時瀏覽統計結果。

關聯性交叉分析

以資料下鑽、關聯性題組及整合資料系統等方式，進行交叉比對分析。

回卷者

人性化 UI 設計

鑽研問卷在行動裝置上的操作流程與體驗，擁有絕佳的使用者體驗，提升填答意願。

多樣化視覺互動

有別以往呆板的問卷形式，以互動式技術增加填答過程的樂趣，提高問卷回覆率。

最佳化觀看體驗

以獨特技術打造問卷平台，問卷支援各種手機螢幕尺寸，在各種裝置、螢幕大小和平台上皆能瀏覽、點選，大幅提高答卷意願。



產品應用

醫療滿意度調查

為了解醫院、藥廠、連鎖藥局等醫療產業在服務過程中，客戶與上游供應廠商對服務的滿意程度，以評估醫療產業的服務落實狀況，並可藉此做為醫療人力資源是否緊繃之依據，故醫療院所、製藥廠商、大型連鎖藥局皆可透過 DolphinSurvey 快速了解醫療服務滿意度，進而維持並提升醫療品質。

硬體需求規格

DolphinSurvey 建議規格

- CPU Core i5 3.5GHz 4 核心*2
- 記憶體 8 GB
- 硬碟 100 GB*2
- 作業系統 Windows Server 2012 R2 64bit 或以上
- Ubuntu Linux 14.04 64bit 或以上

DB Server 建議規格

- CPU Core i5 3.5GHz 4 核心*2
- 記憶體 8 GB
- 硬碟 50 GB*2
- 作業系統 Windows Server 2012 R2 64bit 或以上
- Ubuntu Linux 14.04 64bit 或以上
- 資料庫 MySQL 5.5/SQL Server 2008 或以上