

客服 · 數位轉型

# 新世代雲端客服平台

## 輕資產 高品質 服務無範圍

雲端租賃 隨選隨用

文字客服 溝通無礙

智慧助理 伴您同行

零售、電商 各行業適用

- 線上AI文字客服買家對談
- 提供文字或多元選單
- 自然語言理解技術
- 雙向通報 適用於各種行業

- 無需硬體建置，無需安裝；登入即啟用。
- 雲端服務，高擴充性、安全可靠

雲端  
彈性

AI  
賦能

- 中文自然語言理解
- 真人與機器人協作客服
- 情緒偵測·意圖推薦

- 按情緒指數任務分派
- 按值機專長任務分派
- 按進線時序任務分派

智能  
派工

文字  
客服

- 單一平台接收多方訊息
- 掌握值機動態及績效
- 安全加密機制

- 值機產值分析
- 交談聲量(熱門字) 量化報表

數據  
分析

渠道  
多樣

- 官網文字客服
- LINE官方帳號
- 客服信箱

AI Contact Center  
萬事答雲客服



申請試用



看更多產品訊息

洽詢電話：02-55625785 鄭先生



連續三年2018、2019、2020榮獲  
**CSEA卓越客服大獎**



經濟部工業局 第5屆中堅企業遴選 潛力中堅企業  
經濟部工業局技術服務機構服務能量登錄服務機構  
IT類 資訊服務 IS類 資訊安全 AI類 人工智慧



ISO 17025 智慧連網服務系統資安檢測實驗室認證服務  
ISO 20000 資訊服務管理系統驗證  
ISO 27001 資訊安全管理系統認證  
ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證  
CMMI-Dev ML3 軟體品質評鑑認證

**tsti 大世科**

(股票代碼:8099)

www.etatung.com

台北(02)25915266

新竹(03)563-3515

台中(04)2310-0506

諮詢信箱: marketing@etatung.com

嘉義(05) 236-8900

台南(06)313-2066

高雄 (07)225-1000