



智慧客服機器人平台 標準版

ibo.ai 智慧客服機器人服務平台系統，為採用自然語言語意分析及理解技術及數據，所發展之智慧客服機器人服務平台，大世科並於2020年獲得經濟部工業局技術服務機構「人工智慧行業應用服務項目-智慧客服」能量登錄認證，為台灣廠商中獲得政府認證通過的少數人工智慧智慧客服機器人平台。

產品版本

1. 「標準版」主要應用於一般智慧客服
2. 「專業版」主要應用於進階智慧客服、語音助理

服務方式

1. 雲端服務(訂閱)
2. 買斷系統(企業內部部署)
3. 年租系統(企業內部部署)

標準版特色

1. AI自然語言分析處理引擎，適合針對FAQ或知識點做深度比對查詢，應用於以FAQ為出發點之智慧客服機器人
2. 智慧客服機器人的訓練，只要依指定格式整理FAQ，三步驟即可快速建立智慧客服機器人
3. 智慧客服機器人對話服務，提供256位元加密API，資安更嚴謹
4. 提供延伸引導機制，可導引民眾或客戶更快速獲得需要的資訊
5. 提供權限管理功能，不同管理者可以自己設計不同的機器人，可共用知識技能
6. 提供知識點透過.xlsx匯入及匯出的功能



參考應用案例

(更多資訊：<https://www.ibo.ai/cases>)

