

大數據風向球

<社群聆聽分析服務>

■ 產品簡介

分析在社群、新聞、網站等媒體的客戶意向，自動將文章分成正負面評價，瞭解客戶對於產品的看法，及競爭對手相關訊息。

- ◇ 海量數據網路洞見
- ◇ 網路輿情即時快搜，圖表趨勢快速判讀
- ◇ 蒐集新聞、社群、論壇、影音、APP 評論的輿情資訊
- ◇ 多面向指標精密分析與情緒評價感知

■ 服務特色

1. 網路資訊蒐集與快查：提供 400 多個網站(可涵蓋 7 萬多個頻道)之蒐集與快查技術，可轉導至來源網址查閱事件，且可依客戶需求新增觸及來源，更新快速。
2. 自動判讀正負口碑與語意分析：以綠、黃、紅燈號標示文章情緒的正、中、負面，方便查看。
3. 視覺化統計圖表即選即看：提供數十種數據圖表，滿足多種使用情境，迅速出圖。



4. 自動化產出日報/週報：由系統自動發送相關輿情分析報告，一鍵設定，便捷實用。
5. 追蹤主題即時通報：以 Email 或 LINE(另加購)通報所關注議題最新資訊，掌握關鍵不漏拍。
6. 精準受眾輪廓分析：對關注特定議題的受眾進行輪廓分析，可運用於精準廣告投放服務。

■ 平台服務

輿情觀測服務以議題為基礎，提供簡易級到專家級之分析、判讀功能，依使用等級不同，有不同包套價格方案。

輿情	議題	風向數據	分析追蹤	個人管理
 <ul style="list-style-type: none"> ◇ TOP200 輿情 ◇ 輿情蒐到飽 ◇ 議題話題列表 ◇ 分類瀏覽 ◇ 多類型排序及語意排序 	 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 建立議題與管理 ◇ 實時更新 ◇ 議題關鍵字累積 	 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 一站式易讀分析 ◇ 聲量趨勢 ◇ 一日分時當日熱度 ◇ 來源走勢與分布 ◇ 網站與頻道分析 ◇ 多類型情緒分析圖 	 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 專家級分析 ◇ 議題交叉分析 ◇ 熱門度、評價熱門度分析 ◇ 社群數據分析 ◇ 關聯圖 ◇ 分布與擴散 ◇ 評價分歧度 	 <ul style="list-style-type: none"> ◇ 電子報訂閱 ◇ 通報服務 ◇ 人員管理 ◇ 個人資料

■ 應用情境

1. 爭議議題進階搜尋
2. 假訊息追蹤溯源
3. 政策/決策網路觀點探查
4. 突發事件隨時掌握
5. 例行輿情觀察與負面事件掌握
6. 彙整年度重大消息

■ 平台優勢

1. 想查詢政府單位相關輿情，人工 Google 搜尋，卻只找到官網？
系統搜尋 bar，概念如同 Google 搜尋引擎，易用好上手，但功能比 Google 更上一階。
2. 花人力用搜尋引擎查詢資料，但搜尋結果卻無法聚焦在想找的主題？
運用關鍵字語法，可擴大或縮限搜尋範圍，亦可排除特定用詞(廣告文宣、無關主題)。
3. 想 Follow 民眾對新政策、公共議題的輿論風向，不用非得依賴民調！
建立議題→查詢數據圖表(情緒/正負中走勢)→點閱話題查看，3 步驟探查民眾情緒偏向。

4. 想搜尋過往重大議題或重點輿情做年度資料彙報，但一時蒐不全？
查詢數據圖表(聲量/聲量走勢)→點看高點代表文章，迅速呈現過往一整年歷史資料。
5. 突發事件或危機講求最新資訊與及時應變，即時幫您取得關鍵輿情！
輸入關鍵字，馬上提供相關輿情，24/7 全天監測，訊息不漏搜，即時匯入。
6. 假訊息透過網路散播快速，不易追蹤，但影響範圍大，不可不防！
將假消息內容關鍵字設為議題，可透過輿情查詢溯及最早資料，從圖表查看消息散佈於何處。
7. 同主軸但不同面向之議題追蹤，可利用子議題一舉囊括，多方監測！
將同性質關鍵字設為(主)議題，再以異質關鍵字來設定子議題，即可同步追蹤其下各面向輿情；若以警政單位舉例，可將犯罪類型或各區分局作為子議題做分析比較。
8. 系統圖表多元，能快速滿足各單位不同情境的使用需求
選定議題、查詢時間範圍與圖表，當下產出數據，點選各圖右上角直接下載各式圖檔。

■ 其他加值服務

1. 分析數據饋送：分析數據的資料欄位彈性多元，可提供客製化服務製作特殊規格，便於整合多方資料。

2. 受眾輪廓分析：透過大數據技術，可針對特定議題進行對此議題有興趣的受眾分析。
3. 即時輿情通報：依客戶議題需求，即時通報相關輿情，以利隨身觀測與快速決策。