



Collaborate 統一通信體驗管理

簡化雲轉型之旅

無論統一通信系統採用雲端、本地部署還是混合部署，IR Collaborate 都能優化運營，預測業務中斷，並自動執行改善互動體驗所需的步驟。

IR 針對思科網路預評估、測試和報告提供增強的創新功能，並廣泛支援多種技術，能使所有平臺的客戶受益。



搭建、部署和遷移

在多供應商平臺環境下最大限度地成功部署、升級和遷移關鍵統一通信的解決方案

如果你的統一通信遷移或部署因品質不佳而停滯或失敗，則需迅速採取措施使其恢復正常。

如果新系統的使用者體驗品質低於舊系統的，則會導致影子IT預算，因為使用者會找到可能增加組織成本的替代解決方案。所有這些都意味著部署時間越長，預期投資回報率和轉型期間保證多個系統正常運行的成本就越離譜。

不過好消息是：

IR 能讓您測量和管理的在不同平臺間轉換時的體驗品質，掃除在多供應商平臺環境下部署、升級或遷移關鍵統一通信解決方案的障礙。

之所以能夠做到這一點，是因為 IR 能讓使用者洞悉容量、頻寬和其他應用的行為。全面的內外部測試解決方案能夠說明評估網路和系統，在使用者和客戶體驗受到影響之前發現潛在問題。

全方位的用戶體驗管理

IR 提供跨系統、網路和基礎設施的端到端洞察，並在統一視圖中呈現。

它簡化了雲端、本地或混合部署中複雜UC解決方案的音訊、視頻、網路會議以及呼叫和操作的的管理。

廣泛支援跨供應商技術

IR 廣泛支持思科、Avaya 和微軟（Skype for Business & Teams）等供應商的統一通信解決方案和基礎設施，並且支持SBC和閘道，提供廣泛的統一通信網路排障。這意味著用戶可以識別和解決在不同平臺上開始和結束的電話與會議的問題。

無探測部署和資料收集

作為羽量級純軟體解決方案，IR 可以簡單快速的安裝，無需網路探測器。端到端的呼叫監控和報告提供音視頻呼叫和線上會議的實況和歷史資料，能讓使用者洞察整個統一通信系統和網路的性能。



運營、排障和優化

放心運營整個多供應商統一通信系統並隨時排障，贏得用戶的信任。

你不需要通過使用者就能知道，在複雜統一通信生態系統中的某個地方，某個東西壞了，通信中斷了。

更糟糕的是，如果你不知道故障源於環境內部還是外部，又怎麼知道要從哪裡開始找呢？

IR 可以告訴你。

一整套的統一通信性能管理和排障功能簡化了排障過程，可以幫助你從根本上解決問題。

你可以診斷從網路到端點的所有層面出現的問題，迅速確定問題的根源，即刻恢復正常運行。



讓 IR 自動執行日常工作

IR 能夠自動快速地解決問題；始終幫你洞悉各種動態，一切盡在你的掌控之中。

利用開源、跨平臺的自動化運行環境，可以隨時借助現代程式設計介面來創建自動化和可操作的工作流程。

將指標、資料和見解整合到可自訂的可視圖表和靈活的儀錶板，讓你的團隊深入、廣泛地洞察系統性能，準確滿足他們的需求。

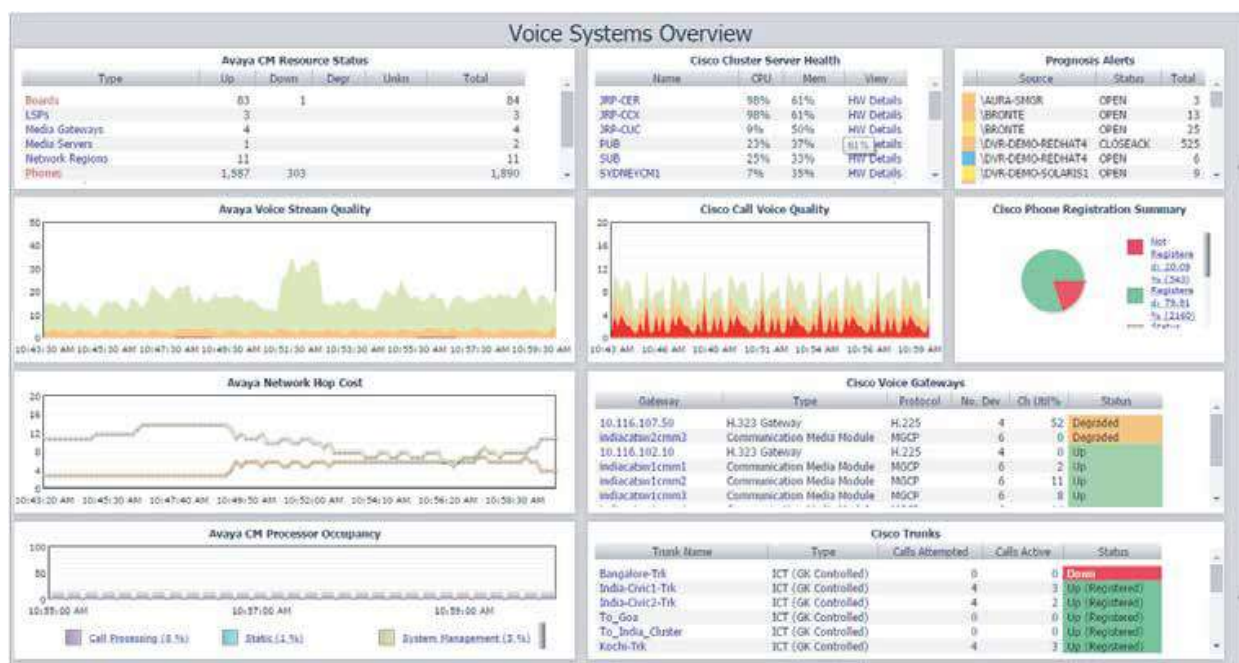
現代、直觀的使用者介面可以說明操作者輕鬆導航，高效排障，快速找到問題的根源並解決問題，所有這些都有助於節約運營成本。

全方位和整合的安全性

IR 的全方位安全模式提供SAML 2.0 單點登錄、雙因素認證、AD和LDAP集成、基於角色的存取控制以及FIPS 140-2合規性，能夠說明使用者管理敏感系統和使用者資料的訪問。

這可以幫助用戶利用已有的登錄認證簡化轉換。用戶可以輕鬆地在不同應用之間切換，不需要多次登錄，而且基於角色的用戶ID可為IR的各種功能提供安全保障。

用企業認證機制可以實現IR和其他應用(例如Office 365)之間更順暢的連接。



Microsoft Partner
Gold Communications



AVAYA
DEVCONNECT
TECHNOLOGY PARTNER



要瞭解更多資訊，請訪問 www.ir.com/tw | 聯繫我們: crystal.cheng@ir.com

IR是整合研究有限公司(ASX:IRI)的品牌名稱。IR是全球領先的主動績效管理軟體提供商，主要服務於關鍵IT基礎設施、支付和通信生態系統。公司的客戶超過1000家，遍佈全球60多個國家，包括一些全球最大的銀行、航空公司和電信公司，他們利用IR Prognosis來為全球數以百萬的客戶提供關鍵業務洞察力，確保關鍵連續性系統的高可用性和高性能。要瞭解IR的更多資訊，請訪問www.ir.com。© 2018 整合研究有限公司。版權所有。Prognosis是整合研究有限公司的註冊商標。所有其他的品牌和產品名稱均為其各自公司的商標或註冊商標。

