



產品介紹

視訊會議

IR Collaborate 是監控視訊端點到端點的整體品質管理工具，它提供公司內部 UC 營運團隊在監控系統中，能快速偵測到視訊會議中所有影響使用者品質和效能問題點，並能即時提供告警和分析資訊，讓管理者快速排除障礙點，以優化思科和 Polycom UC 的會議品質。

視訊會議是每家企業在溝通和決策上的重要溝通平台。所以視訊會議中網路、語音和視訊系統的連線品質與穩定性為首要關注重點。即時管理系統連線順暢，以保持視訊品質和設備穩定性。提前獲知視訊品質下降可能降級的時間和原因，避免使用者及其重要的會議受到影響。

- ✓ 確保體驗品質，並加快用戶採用
- ✓ 優化複雜的視訊會議室系統並提升端點設備的效能與利用率
- ✓ 大幅度地提升視訊會議的協作效率
- ✓ 效能監控和分析—整體視訊會議系統及端點的效能與利用率

- 利用Path Insight跨各軟硬體平台、MCU、Codec的各端點和網路間路徑圖，以提供視訊會議和使用者間端點到端點全方位可視性
- 提供前台端點設備與後端會議系統的狀態和分析
- 提供可操作性、即時分析、告警的智慧監控平台





關鍵特性

自動發現和註冊	自動偵測並支援註冊到Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 的思科視訊會議之各端點。 也可以支援採用其他註冊機制的端點。
即時歷史資訊的呈現, 以提供使用者高品質的體驗指標	即時提供詳細的歷史資訊, 以提高視訊會議使用者的使用品質, 例如: 當下和歷時通話中的抖動(泡泡音)、封包遺失、通話速率、畫面播放速率、通話類型等。
語音和視訊品質	提供一個簡單的管理解決方案, 以監控、管理並分析語音與視訊組合中影響會議品質的因素。
端點監控和註冊	快速確定端點健康狀況與可用性: 對於各端點在網路、系統平台間連接, 以確認其成功註冊到視訊會議系統。
設備清單、狀態和授權	針對註冊到CUCM的設備, 主動管理並盤點各端點設備清單、健康狀況和授權合規性方面的問題。
配置和診斷	利用通話中斷、設備、核心平台配置、軟體版本和硬體版本相關資料, 以診斷並分析整個視訊會議環境。
報告和告警	制定詳細的報告和告警功能, 以管理和分析視訊會議系統的系統狀況和效能。

支援的基礎設施



- ✓ Cisco Meeting Server (CMS)
- ✓ Cisco Tele-Presence Management Suite (TMS)
- ✓ Cisco Tele-Presence Media Control Unit (MCU)
- ✓ Cisco Tele-Presence Server (TS or MSE)
- ✓ Cisco Tele-Presence Conductor (TPC)
- ✓ Cisco Content Server (CCS)



- ✓ Polycom RealPresence Distributed Media Application (DMA)
- ✓ Polycom RealPresence Collaboration Server (RMX)
- ✓ Polycom RealPresence Resource Manager (RPRM)
- ✓ Polycom RealPresence Access Director (RPAD)
- ✓ Polycom Converged Management Application (CMA 4xxx/5xxx)

支援各平台的視訊會議不斷更新版本, 請訪問此連結查看支援的端點設備與平台的最新清單: ir.com/platforms



要瞭解更多資訊, 請訪問 IR.com

twitter.com/IRPrognosis
linkedin.com/company/ir
youtube.com/IRPrognosis
facebook.com/IRPrognosis

美洲
+1 (303) 390 8700
info.usa@ir.com

英國
+44 (0) 1895 817 800
info.europe@ir.com

德國
+49 (89) 9700 7132
info.germany@ir.com

新加坡
+65 6813 0851
info.ap@ir.com

亞太/中東/非洲
+61 (2) 9966 1066
info.ap@ir.com