RPW人工智慧客服軟體

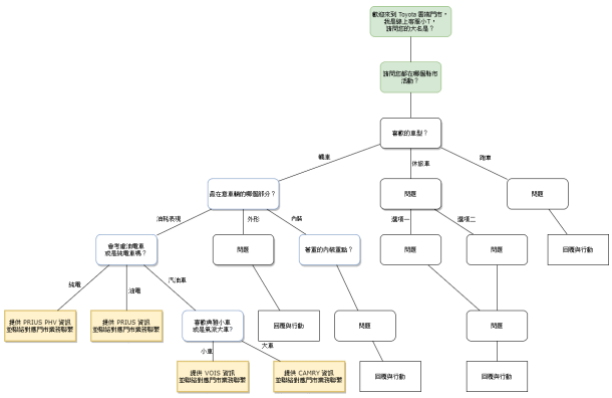
RPW 人工智慧客服軟體-專屬於您的任務機器人！

榮沛智慧提供一套整合 AI 及自開發語義混合分析的智慧任務機器人系統，擁有多元入口多元模式的運用，包含客製化的 Web UI 界面、Line、Message、Skype。可分析意圖執行對應的任務；可為會議記錄小幫手；多途徑的問答流程腳本設計；可自定義事件通知及應對。

➢ 主要四大功能：

・分析意圖執行對應的任務：可串接企業內部各式系統，當管理者/使用者提出需求時，*RPW 任務機器人*可針對字義立即執行搜索並產出列表式報告。

・會議記錄小幫手：針對企業內部常用社群軟體，作為員工內部交流密集使用的工具時，經由事前的語意規則定義後，*RPW 任務機器人*可完整記錄會議對話文字稿，摘錄代辦事項與會議決議，並產出格式清晰的會議簡報。

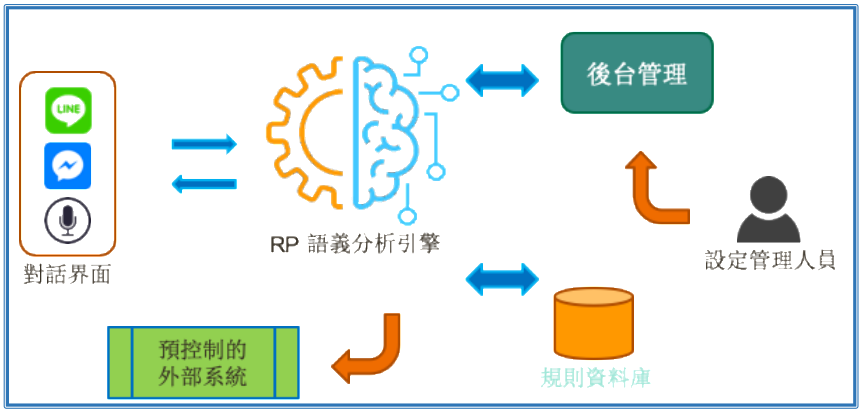


・多途徑問答流程腳本設計：腳本設計可說是最關鍵的步驟，透過多途徑的流程方式，*RPW 任務機器人*可有效運用問與答引導使用者，營造出使用者良好體驗以及需求匹配精準性。

・自定義事件通知及應對：可整合其他平台發出通知，只要在後台設定增加通知路徑，事件被觸發當下，*RPW 任務機器人*可立即通知相關人員，不只通知，也可制定回應方式來應對處理。

➢ 分析引擎四大特點：

1. RP 語意分析引擎(AI +自開發語義混合分析)。
2. 整合最新繁中斷詞引擎。
3. 自訂關聯詞與學習語句。
4. 易於串接整合其它系統。



➢ 系統基礎環境規格說明：

最低硬體規格：
CPU：2 cores 2.0GHz 以上處理器
RAM：4 GB
HDD：30 GB
NET：1 Port 1 Gbps 網絡介面

榮沛智慧(股)公司 https://www.rpwis.com/
Tel: +886 2 89883396 Fax: +886 2 89882916
241 新北市三重區重新路四段 53 號 10 樓