

nGeniusPULSE

特色

- 透過與 nGeniusONE 的內建整合來簡化工作流程，並降低複雜性，以監控基礎架構運作狀態
- 降低對其他基礎架構組件等級監視工具的需求
- 透過易於部署的 nPoints (硬體 / 軟體)，從任何地點主動監控服務與綜合測試
- 使用者可自行定義測試項目讓 nPoints 主動測試



產品概述

nGeniusPULSE 是 nGenius 平台的最新成員，增加了外點主動測試和基礎架構健康監控。nGeniusPULSE 擴展了 nGeniusONE 和 ASI 以服務為導向的方式。當 nGeniusONE 發現問題並將其隔離為潛在的基礎架構元素時，IT 人員可以從 nGeniusONE 控制台直接向下到底層基礎架構尋找問題。透過一個情境工作流程，IT 人員不需要停止流程再開始使用單獨的基礎架構組件監控工具。

NETSCOUT nGeniusONE 的真實使用者測量試驗與封包分析

藉由與 nGeniusONE 結合，nGeniusPULSE 可以透過定期自動監控應用程式和效能及穩定性的服務，同時監控這些服務的底層基礎架構運作狀態，來提供企業的全面可視性。一路從 SaaS 應用程式下至基礎架構元素的流程提供了可視化，nGeniusPULSE 藉此擴展了 nGenius 平台以服務中心為導向的方法，從而更快解決問題。

為監控基礎架構的運作狀態，nGeniusPULSE Server 使用 SNMP 與 WinRM 以監控伺服器，並使用 SNMP 以監控網路設備。nGeniusPULSE 亦可擷取並顯示系統日誌訊息，以便輕鬆連結基礎架構中發現的問題。

無論雲端或傳統應用程式的商業服務，主動測試可自動並定期模擬存取服務的真實使用者操作 - 即使系統中沒有應用程式的主動使用者，也應對問題或中斷提出主動警告。

nGeniusPULSE 的解決方案部署在 DATA Center 或外點的硬體或虛擬伺服器上。「nPoints」可以放在任何地方執行主動測試，並將結果發送到 nGeniusPULSE 伺服器。

nGeniusPULSE 伺服器以直觀的介面顯示結果，包括儀表板、深入分析和警報，以及易於使用的配置和管理功能。nGeniusPULSE 更包括 NETSCOUT 的頂級支援團隊，提供 7 x24 的技術支援服務。

產品功能

- 在單一伺服器上測試來自高達 1,500 個不同地點、多達 50 種不同的商業服務
- 從使用者所在的任何地方監測各種等級之服務 - 即使他們不在那裡時亦然可以監測
- 建立自己的自定義主動測試，例如 Ping、頻寬利用率、速度等
- 在單一伺服器上監控多達 25,000 個基礎架構元素 (伺服器、介面、路由器、交換器)

監控對象	對象	測試方法	可找出問題點
Servers	WindowsLinux	透過 SNMP 與 WinRM	正常運作時間、CPU、記憶體、磁碟使用情況和 I/O、網路 I/O
網路設備	RoutersSwitches	透過 SNMP	正常運作時間、CPU、記憶體、介面狀態、使用率
系統日誌 (syslog)		收集 Server 和網路設備的 Syslog	錯誤與事件故障排除
商業服務	Web 或數據中心 (Data Center) 應用程式網路電話 (VoIP) 自行定義測試	透過已佈建的硬體或虛擬 nPoints 進行測試	延遲時間：應用程式、DNS、SSL、客戶端、網路和 Server、MOS、調包、延遲和雜訊

Server 和網路設備可用性和運作狀態

在企業等級中，nGeniusPULSE 加強了 nGeniusONE 有限數據，使 nGeniusONE 能夠深入到基礎架構。nGeniusPULSE 整合 nGeniusONE 後，除了直接深入到基礎設備，還可以輕鬆查到問題的確切位置，並分配適當的資源來解決問題。當發現 Server、任何 Interface、Router 或 Switch 出現問題時，不必再切換到設備的管理工具。CPU 使用率、記憶體、DISK 使用率和 I/O 等統計數據將以易於閱讀的圖形化顯示，找出影響商業服務及其用戶的問題之確切原因。

測試商業服務 - 包括 SaaS 應用程式

nGeniusPULSE 測試從 Web 和 DataCenter 到 SaaS 應用程式的任何商業服務的可用性和效能，包括 VoIP 服務。佈建方式容易，配置選項用於測試特定結果（例如 HTTP Response Code - 200），測試頻率（從每 1 分鐘到每小時一次），基於效能指標的警報水平，以及僅來自特定或所有部署 nPoints 的運行測試。nGeniusPULSE 的「主動測試」功能讓使用者執行臨時或按需求的測試，以進行更詳細的分析，包括從 nPoint 到 Web Server 的測試詳細訊息和追蹤路徑。

VoIP 測試功能包括能夠在 2 個 nPoints 之間撥打電話，或者從 nPoint 到真實電話號碼，測量 MOS、掉包、延遲和雜訊，以了解通話穩定性和通話品質。

nPoint 的部署充滿靈活性，可在任何地點佈建並測試

nGeniusPULSE 有兩個部署選項 - 硬體式或軟體式的 nPoints，以便從使用者所在的任何地方進行主動測試。使用者可以部署任一類型的 nPoint，或兩者的任意組合，主要取決於測試要求及其環境。

硬體 nPoint (Model 2000) 是一種微型設備，可以簡單地插入任何地點的 PoE (乙太網路供電 *) - 自動從該位置提供 7 x 24 的連續監控及測試。

* 如果沒有 PoE，則可使用簡單的 PoE 供電器。

軟體 nPoint 稱為虛擬 nPoint，是一種小型 (12 MB) 的 Agent，可以下載到 Windows 或 Linux 裝置上 - 甚至透過電子郵件發送給可協助診斷問題的使用者。

建立自定義測試項目

網路團隊可能還需測試許多其他指標。nGeniusPULSE 支援建立自行定義測試項目，並可將其匯入 nGeniusPULSE 以進行連續和自動測試。為了方便起見且作為範例，nGeniusPULSE 預設中配置了 Ping 和 Port Open 測試。

編寫完成後，自定義測試會按照每個所需的 nPoint 位置，以所需的時間間隔自動執行，並且與其他測試一樣，將結果顯示在儀表板上，具備圖形和向下切入功能，可進行更詳細的分析。

規格

nGeniusPULSE Server

VMware vSphere version 5.5 or later is required

最多支援 250 個 nPoints，虛擬伺服器 需具有：	6-Core CPU 20 GB RAM 600 GB Disk
最多支援 1500 個 nPoints，虛擬伺服器 需具有：	12-Core CPU 96 GB RAM 1.2 TB Disk

硬體 nPoint (model 2000)

尺寸	高度 4.36 英寸 (11.1 毫米) 寬度 1.6 英寸 (40.6 毫米) 深度 1.28 英寸 (32.5 毫米)
重量：型號 1000/2000 (附電池)	0.250 磅 (0.116 公斤)
電池	兩個 AA 鹼性電池
乙太網路供電 (POE)	48VDC range 44V - 57VDC class 0 device
作業溫度	32°至 122° F (0°至 50° C)
海拔操作高度	13,123 英尺 (4,000 公尺)
相對濕度	5% - 90%(非冷凝)
衝擊和振動	Random 2 g, 5 Hz - 500 Hz (class 2), 1 m drop
安全	CAN/CSA-C22.2 No. 61010-1-12, UL Std. No. 61010-1 (3rd Edition), IEC61010-1:2010, Pollution degree 2s
EMC	EN 61326-1:2006
認證和合規性	符合相關歐盟指令、加拿大標準協會列出的相關澳大利亞標準及相關的 FCC 標準

Virtual nPoint

支援：	Windows® 7、8、10 Windows Server® 2008 R2 Windows Server 2012 R2 Red Hat® Enterprise Ubuntu
-----	--

nGeniusONE 服務保障平台

nGeniusONE 服務保障平台為應用程式、網路和各種使用者設備的服務可視化，提供高可視性的圖性式儀表板，有助於使用者大幅縮短解決網路和應用程式效能問題所需的時間。nGeniusONE 服務保障平台對複雜的企業架構與服務效能及使用，可進行宏觀和微觀層面的分析，可滿足協作 IT 營運團隊的需求，包括網路、應用程式及 Server...等。

ASI 專利技術



nGeniusONE 服務保障平台由 Adaptive Service Intelligence™ (ASI) 技術提供支援，該技術是 NETSCOUT 的專利

次世代深度封包檢測 (DPI) 引擎，它仰賴封包流量數據，以提供服務、網路和應用的即時情境分析。ASI 卓越的可擴充性、深度和速度，使其能為商業服務所依賴的協議和應用程式，生成關鍵效能指標 (KPI)、關鍵流量指示器 (KTI)、關鍵伺服器指示器 (KSI) 和關鍵錯誤指示器 (KEI)。



企業總部
NETSCOUT Systems, Inc.
Westford, MA 01886-4105
電話：+1 978-614-4000
www.netscout.com

銷售資訊
美國免付費專線：800-309-4804
(下列為國際電話號碼)

產品支援
美國免付費專線：888-357-7667
(下列為國際電話號碼)

NETSCOUT 在超過 32 個國家 / 地區提供銷售、支援和服務。全球地址與國際電話號碼請參考 NETSCOUT 網站：www.netscout.com/company/contact-us-2/