

# 自主管理的本地遠端存取和遠端支援解決方案



## 地端自建主機的遠端連線與遠端支援解決方案

對實體電腦和虛擬主機的高安全、高性能的遠端連線。使您的團隊可以訪問虛擬機並遠端控制實體電腦。還能遠端支援有人值守和無人值守的 Android 裝置、電腦、伺服器。

## 最容易佈署的地端自建主機 遠端連線與遠端支援的解決方案

利用 Splashtop 安全技術的強大功能，快速佈署居家辦公、遠距實驗室、遠距電腦教室、遠端快速支援等地端服務，更可遠端支援 Android 裝置、電腦、伺服器等多種用途。

- **高效能**：高效能的遠端連線，有高解析度、4K 串流、最佳化的影像編碼與解碼引擎，並利用 Intel、NVIDIA、AMD 最新的硬體加速能力。
- **安全連線**：所有連接均受 TLS 及 256 位元 AES 加密保護，使用者 ID 及密碼皆於加密狀態下進行登入和連接。
- **AD 帳號整合**：可用 Active Directory 配置帳戶，簡化部署及管理流程。
- **支援多種裝置**：從任何其他 Windows、macOS、Android 和 iOS 裝置存取及支援您的 Windows、macOS、Linux 和 Android 裝置。
- **多對多螢幕**：同時從多顯示系統查看多個遠端螢幕，包括多對一和多對多，甚至 Mac 多螢幕顯示！
- **被控端支援 Android 裝置**：遠端連線及支援您的 Android 裝置，包括手機、平板、kiosks、POS 機台、機上盒等。
- **集中式管理控制台**：IT 管理員可以通過集中式控制台輕鬆佈署和管理使用者對電腦的遠端連線權限、檔案傳輸、連線紀錄等。

希望為員工提供遠端連線其設備以及為設備提供簡單且安全的遠端支援的組織。

- 長官/管理層可以從任何地方安全遠端連線和分析敏感數據來保持業務領先。
- 政府機構的職員無需下載機密信息即可遠距辦公，簽核電子公文與使用應用程式。
- 醫療專業人員可以安全地訪問患者記錄，同時保持機密性。
- 遠距工作的員工可以遠端使用其文件和應用程式與電腦。
- IT 部門可以遠端支援無人看管的電腦與伺服器，以及快速支援公司內外的員工電腦。



在 iPad 上對 3D CAD / CAM 進行操控

## 系統需求

### 遠端支援

#### ■ 作業系統支援

- Windows Server 2008 R2 (Standard, Enterprise, DataCenter, and Web Edition)
- Windows Server 2012, 2016, 2019
- Windows 8, 10

#### ■ 軟體需求

- 以 Administrator 權限安裝與執行

#### ■ 硬體需求

- Processor : Intel 四核 i5 2.0 GHz CPU 以上
- Memory : 8 GB 以上
- HDD : 30 GB 以上

### 連線端系統需求

#### ■ 安裝 Splashtop On-Prem app :

- iPad or iPhone - iOS 10+
- Android 4.0+
- Windows XP, Vista, 7, 8 or 10
- macOS 10.7+

#### ■ 須具網路連線能力

### 被控端裝置 Streamer 系統需求

#### ■ 安裝 Splashtop Streamer

- Windows XP, Vista, 7, 8, or 10
- Windows Server 2008, 2012, 2016 or 2019
- macOS 10.7+
- Android 8.0+
- Linux (Ubuntu 16.04, 18.04; Fedora 29-31; CentOS 7, 8; RHEL 7.3-8.1)

#### ■ Processor : 雙核 1.6 GHz CPU 以上

#### ■ Memory : GB 以上

#### ■ 須具網路連線能力

### 網路需求

#### ■ 一個 IP address 和 domain name:

如果需要提供跨防火牆的遠端連線，請準備一個 public IP address 給 Gateway 使用，或在防火牆設定 port forwarding 從這個對外的 public IP 到內網的 private IP

#### ■ 一個 port:

Splashtop Gateway and Relay port : 443 (預設)，請確認 port 443 沒有被您的防火牆擋住

### 遠端支援

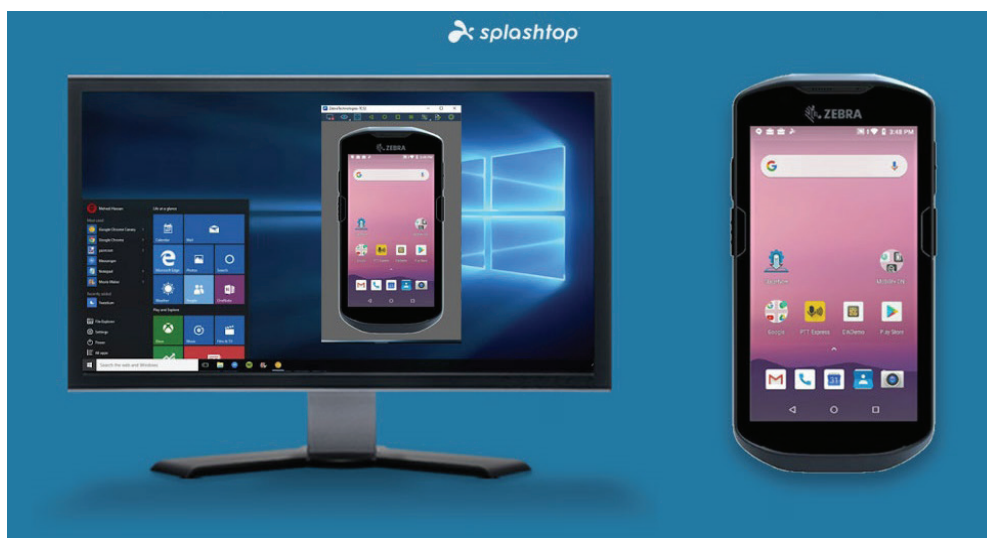
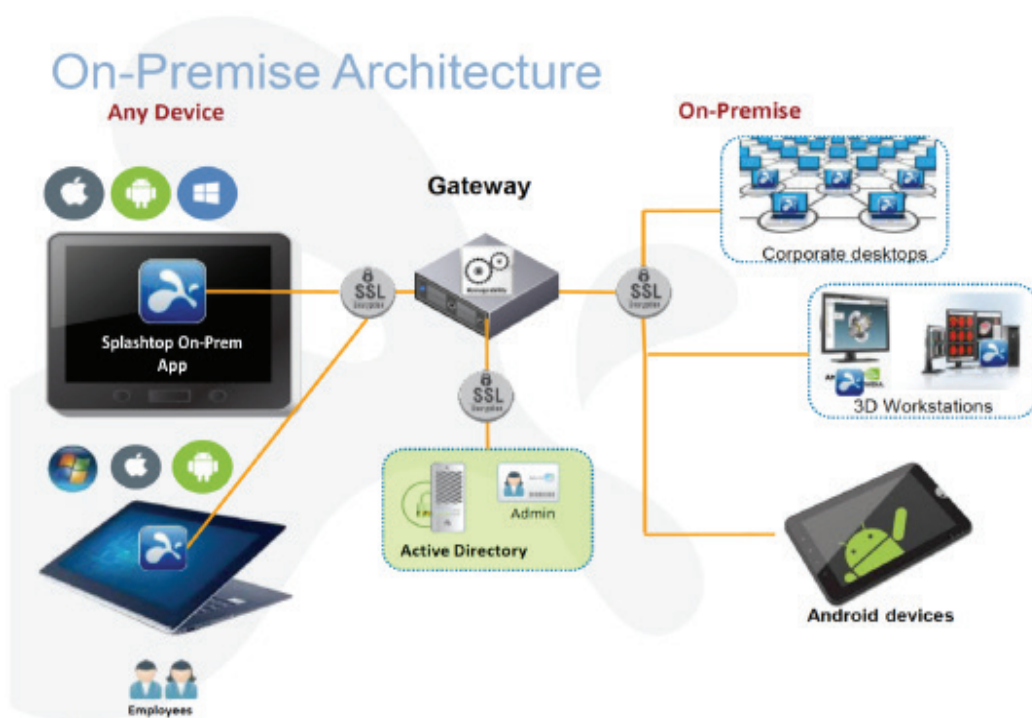
隨時隨地主動遠端連線無人值守的電腦與伺服器。除了連接到遠端電腦 Windows、Mac、Linux Server，也可以遠端連線虛擬機 (VMware、Citrix、Microsoft 等) 和 Android 設備。

### 快速遠端支援

用戶在遠端時，只要執行了 SOS 程式並提供 9 位數的存取代碼給 IT 人員，便可獲得快速臨機支援，立即由 IT 人員遠距解決當前電腦的技術問題。

### 支援 TOTP 雙階段驗證

包含 Google Authenticator、Duo Mobile、Microsoft Authenticator、Okta Verify、其他知名 OTP apps。



從 Windows 遠端連線至 Android 設備進行遠端連線，可讓您進行遠端操作與文件傳輸等！您也可以從行動裝置或 macOS 啟動遠端連線。