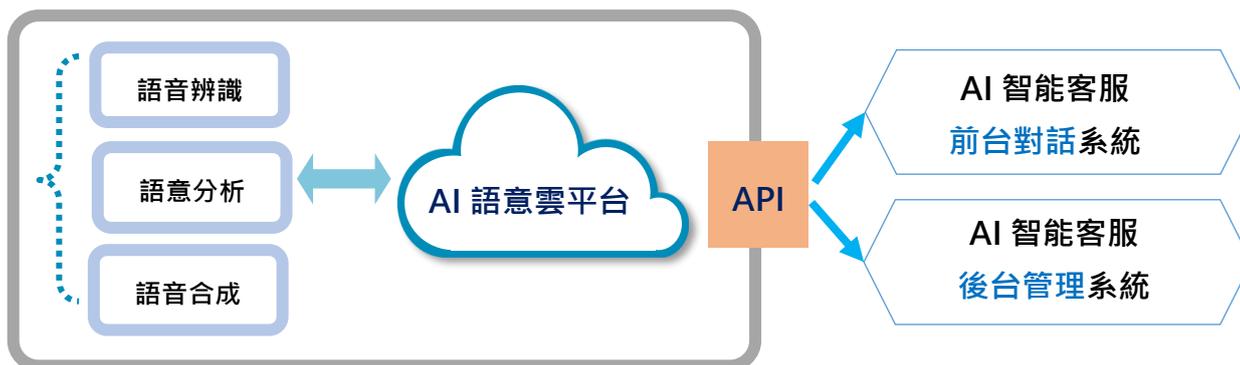


# AI 智能語音助理

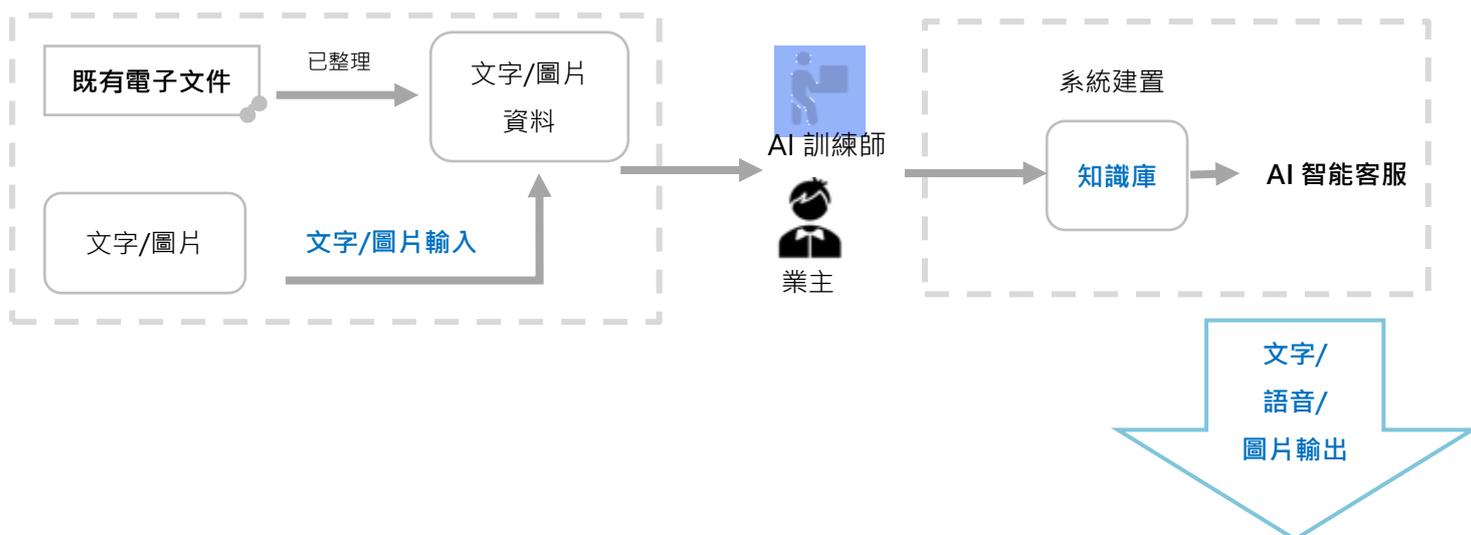
AI 智能語音助理建立於自然語言處理、機器學習或語音/語意辨識等 AI 技術之對話式平台，結合中華 AI 語意雲平台的 AI 技術及功能模組，可完成線上即時語音交談服務。

結合聊天機器人及語音輸入/輸出，中華電信語音辨識技術是國內唯一擁有自主化平臺，並提供在地化語音辨識核心技術的優質廠商，搭配數千小時台灣在地語料與強大 GPU 運算資源，可降低國際語音語料及其他國際廠商語言辨識工具因台灣語調語意用詞失真問題。



## 智能客服問答

- ◆ 既有電子文件可透過 AI 訓練師及業主共同將由文字、圖片輸入至知識庫中。
- ◆ 使用者透過電腦、手機以文字、語音方式輸入問題，AI 智能客服以文字、語音、圖片方式輸出答案。



## 預期效益

- 知識庫轉 AI 化：**產業知識轉 AI 化，平台協助提升知識管理，強化知識價值。
- 優化人力效率：**AI 知識庫解決重複常態性工作，有效管理流程，降低人力成本。
- 銷售轉化、精準行銷：**透過用戶紀錄與使用特性分析，向客戶進行精準推薦。