

智慧政府行動 APP 平台 (1/2)

行動 APP 是提供民眾服務的最佳方式，Anytime, Anywhere !

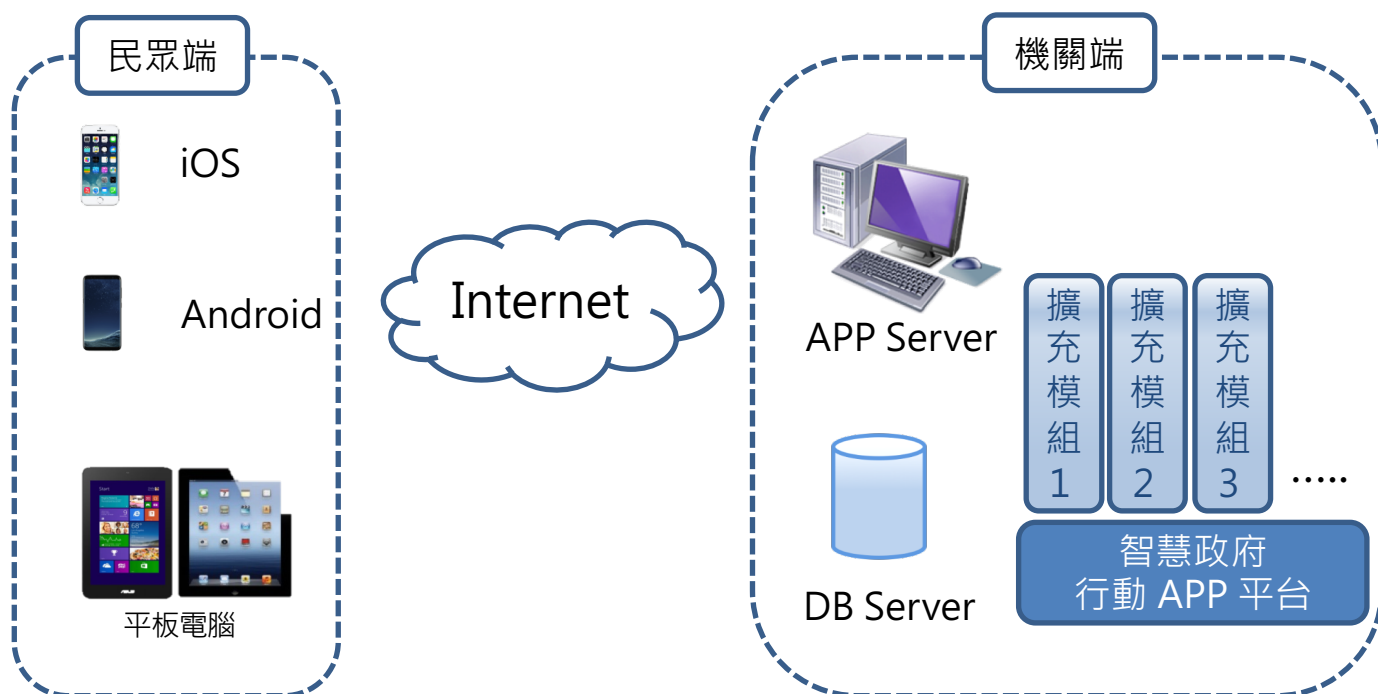
在一切講求快速、行動化的時代，行動 APP 是政府機關(構)與民眾接觸的最直接、快速且方便的入口。尤其針對人手一機的時代趨勢，APP 可以提供機關服務、政令宣導與最新消息給民眾。Anytime, Anywhere, Any device!

但是，目前部分政府機關(構)行動 APP 往往存在著以下的問題：

1. 直接將官網內容、功能全數搬到行動 APP，導致資訊雜亂，行動 APP 使用體驗不佳；其實真正的行動 APP 並不是官網的行動版，必須針對行動 APP 特性與操作情境設計才能符合民眾需求。
2. 整體系統效能不佳，行動 APP 經過一段時間的功能新增、刪除、修改後，系統功能與架構已經不是原先設計的精神，往往導致系統效能不佳。
3. 對於新的行動裝置支援度不佳，行動裝置日新月異，針對新的規格、功能、作業系統往往無法即時反應，導致民眾多所抱怨。
4. 傳統簡陋的管理後台，甚至沒有方便好用的管理介面，導致無法有效的管理行動 APP 的功能。

瑄品特別針對政府機關所設計研發之智慧政府行動 APP 平台，提供以下特色來解決上述問題：

1. 多款 APP 版型提供選用，方便政府機關(構)根據特色期待選用適合的視覺設計。
2. 支援市面上各種行動裝置，機動增加支援的種類。
3. 良好的互動式設計，從使用者角度設計行動 APP，除了單向的資訊發布外，增加與民眾互動的功能，提供民眾參與的意願。
4. 完整的後台管理系統，層級分明的權限，簡單且智慧化的系統管理功能。
5. 最多最創意最有智慧的擴充模組，提供豐富的擴充功能，提供更好的服務。



智慧政府行動 APP 平台(2/2)

功能特色效益

- 行動 APP 原生平台開發，Android/iOS 採用各自原生語言開發
 - 保留各平台使用者的慣性操作，不會屈就單一平台的操作方式，更非 WEB (手機版網頁)。
- 符合政府各項 APP 開發與資安規範。
- 支援最新版 iOS 與 Android 行動裝置，並具備向下相容能力。
- 提供完整後台功能，輕鬆管理 APP。
- 支援多種整合擴充模組，滿足機關(構)各種彈性需求，提供最多最好的服務。

軟體/模組授權方式/交付項目

- 本軟體/模組授權方式：本軟體包含下列平台與模組，每個模組各自有其使用授權計價模式

- 智慧政府行動 APP 平台：為基本模組
- HA 模組：擴充模組 for 高可用性，維持行動 APP 持續提供服務不斷線。
- 服務上架/申請整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之民眾服務上架/申請
- 問卷調查整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之問卷調查
- 首長信箱整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之首長信箱
- 志工專區整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之志工專區
- 美工模板整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之美工模板
- 推播服務整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之推播服務
- 申請進度查詢整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之民眾申請進度查詢
- 行動多因子身分認證整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之多因子身分認證
- 行動簽核整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之行動簽核/工作流程
- 行動支付整合模組：擴充模組 for 行動 APP 之行動支付整合
- 多媒體串流整合軟體模組：擴充模組 for 行動 APP 多媒體串流服務
- 社群媒體整合模組：擴充模組 for 行動 APP 社群媒體整合 (例如：Facebook)
- Chatbot 模組：擴充模組 for Chatbot 服務機器人
- 整合客製模組：擴充模組 for 客製整合
- OPEN API 整合模組：擴充模組 for OPEN API
- 物聯網整合模組：擴充模組 for 物聯網
- 720VR 整合模組：擴充模組 for 720VR 功能
- CRM 整合模組：擴充模組 for CRM(Customer Relationship Management)
- 資訊系統介接整合模組：擴充模組 for 資訊系統介接 (透過 API)
- 大數據整合模組：擴充模組 for 大數據分析
- 報表整合模組：擴充模組 for 報表產出與整合
- 文字探勘與自然語言整合模組：擴充模組 for 文字探勘與自然語言整合
- 輿情偵測整合模組：擴充模組 for 輿情偵測
- 電子票券整合模組：擴充模組 for APP 電子票券整合
- 整合型資安稽核模組：擴充模組 for 整合型資安稽核模組

- 本軟體交付方式
 - 軟體授權書，上述各模組授權數量，根據政府機關(構)需求勾選購置。
- 本軟體最新功能與授權說明，請詳見瑄品官網。

