

**您還在使用
傳統客服方法嗎？**

**由 NLU 智能機器人
開啟您的智慧服務，
服務轉型一點都不困難！**



★ 全通路支援

機器人支援line、facebook及web等通路，依照企業需求任意搭配。

★ 自然語言處理 NLU

透過NLU技術可以讓機器理解人類口語化的說法，使對話更有溫度。

QbiBot 智能機器人

您的客戶想諮詢問題，卻因服務人員已經下班無法即時解決客戶困擾，這個過程常造成客戶服務感受不佳，讓滿意度下降及客戶流失。現在，您可透過自然語言技術的智能機器人來服務客戶，有效解決客戶問題，快速提升顧客服務體驗與效率。

QbiCRM 智能客服平台

現代企業需要同時經營line、facebook、web不同通路，造成員工需要切換通路服務客戶而容易遺漏訊息，然而通路服務量也常是不平均的，透過QbiCRM整合以上社群通路及電話服務管道，一站式整合客戶資訊、需求、服務，幫助企業提升服務與行銷效率。

★ 一個平台掌握所有

透過平台可直接服務來自文字及電話的客戶，服務過程直接手動貼標，並將常見問題建置於知識庫統一客服人員資訊避免混淆，提供標籤分類報表分析以利後續行銷活動。

★ 擴充彈性大

可搭配機器人進行一條龍的服務整合，由前端機器人解決重複性問題，再由真人接手解決較困難問題，降低人力成本也提升服務品質，開創更多營收。

