

Openfind 網擎資訊軟體股份有限公司

碳排報告書

(1130206 雲端共契)

文件等級：一般（內部使用）

1130708-001 版

113 年 7 月 8 日

目 錄

第一部分：Openfind 網擎資訊雲端服務配合之公有雲業者(中華電信)相關報告	3
1. 中華電信具備 ISO14064-1:2018 認證	3
2. 中華電信溫室氣體排放說明網頁	4
 第二部分：Openfind 網擎資訊 ESG 大事蹟	 7
1. 網擎資訊 ESG 說明網頁 – 永續發展 X 社會共融 X 世界共好	7
2. Openfind 網擎資訊	10
(1) 用電數據節錄	10
(2) 用水數據節錄	11


第一部分：Openfind 網擎資訊雲端服務配合之公有雲業者(中華電信)相關報告

1. 中華電信具備 ISO14064-1:2018 認證

(證書下載位置：<https://www.cht.com.tw/zh-TW/home/cht/~media/Web/Images/ESG2023/2023-7-5.pdf?la=zh-TW>)

證書部分截圖如下：有標明溫室氣體排放量

CERTIFICATE
◆
CERTIFICADO
◆
СЕРТИФИКАТ
◆
認證證書
◆
CERTIFICATE
◆
CERTIFIKAT



**VERIFICATION OPINION OF
GREENHOUSE GAS**

The Verification Body
of TÜV SÜD Asia Ltd., Taiwan Branch
attests that the GHG inventory reported by

Chunghwa Telecom Co., Ltd.


No. 21-3, Sec. 1, Xinyi Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City, 100012, Taiwan., R.O.C.

In compliance with
ISO 14064-1:2018

Total Emissions: 2,542,158.925 tonnes CO₂eq, including

- Direct Emissions (Category 1): 19,185.3151 tonnes CO₂eq
- Indirect Emissions (Category 2): 694,912.7210 tonnes CO₂eq
- Indirect Emissions (Category 3 to 6): 1,828,060.8890 tonnes CO₂eq
(GWP values are consist with IPCC-AR6 2021)

Organizational Boundaries: Operational Control
Covered Period: 2022-01-01 to 2022-12-31
Level of Assurance: Reasonable Assurance (Category 1 and 2)
Limited Assurance (Category 3 to 6)
Materiality threshold: The GHG emissions below 5% for deviations
Verification Report No.: 61.027.23.003.01
Opinion Registration No.: TÜV 23 03 5010929190. 01
Issue Date: 2023-05-30



TÜV SÜD Asia Ltd., Taiwan Branch
TÜV SÜD Group

Page 1 of 6

TÜV SÜD Asia Ltd., Taiwan Branch • 7F., No.37, Sec.2, Zhongyang S., Rd., Beitou District Taipei City 112 • Taiwan (R.O.C.)

TUV®

2. 中華電信溫室氣體排放說明網頁

(網頁位址：<https://www.cht.com.tw/zh-tw/home/cht/esg/environmental-sustainability/ghg-emissions>)

網頁部分截圖如下：有說明歷年溫室氣體排放量與相關成果

溫室氣體排放

更新日期：2023/09/13

溫室氣體管理系統

中華電信於2008年領先業界，執行溫室氣體（GHG）盤查（範圍涵蓋100%營運據點）。我們使用世界資源協會（WRI）及世界企業永續發展委員會（WBCSD）開發的溫室氣體盤查議定書（GHG Protocol）為盤查工具，建立溫室氣體排放清冊，並取得第三方（SGS-Taiwan）查驗聲明書，成為國內第一家取得ISO 14064-1查驗聲明書的電信業者，做為推動溫室氣體減量及碳管理的資訊基礎。



溫室氣體排放

2022年，中華電信溫室氣體總排放總量為714,098.036 t-CO₂e，其中包含七種溫室氣體：CO₂、CH₄、N₂O、HFCs、PFCs、SF₆、NF₃，由於我們並無排放PFCs、SF₆、NF₃，故為0。

- 中華電信營運主要使用能源為電力，溫室氣體排放大宗主要來自類別二（外購電力），占比為97.31%；類別一排放，主要來自於運輸作業車輛，占比僅2.69%，在各項節能減碳措施有具體落實下，2022年總排放量有微幅的降低，較2020年減少9.64%。
- 範疇三（類別3-6）為1,828,060.8890 t-CO₂e，溫室氣體範疇一、二和三（類別1-6）總量達2,542,158.925 t-CO₂e

■ 範疇一、二排放量

年度	2019年	2020年	2021年	2022年
直接排放量（類別一）（t-CO ₂ e）	28,455.5921	22,192.9316	17,887.470	19,185.3151 註1
間接排放量（類別二）（t-CO ₂ e）	795,295.4952	768,128.0670	716,979.259	694,912.721 註2
總排放量（類別一+類別二）（t-CO ₂ e）	823,751.0873	790,320.9986	734,866.729	714,098.036
排放密集度（t-CO ₂ e/佰萬元）	4.0	3.8	3.5	3.3
涵蓋範圍佔營收比例（t-CO ₂ e）	100%	100%	100%	100%

註1：2022年範疇一微幅增加分析：

- 因疫情趨緩，上班回流人數日益增加，依工時推估化糞池逸散，以致甲烷排放增加，員工工時較2021年約增加20.2%
- 受台電停電事故影響，部分發電機啟動超過10小時，以致用油量增加
- 公司營業成長，2021營收1,788億及2022營收1,823億，業績增加1.96%，並進用員工1,512人，以致Scope 1排放增加

註2：2022年制定排放目標74萬噸，同時設定挑戰目標71萬噸

節能減碳計畫與成果

為因應氣候變遷風險，擴大節能減效益，中華電信擬定了具體節能減碳行動計畫，除積極提升能源使用效率，亦透過自主環保措施及作為，將能源數據加以統計分析，進行科學化管理。

項目	說明
 <p>提升能源使用效率</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 機房空間整併有效利用 • 採用高效率及節能設備，提升機房能源使用效率 • IDC機房PUE值由2020年基準年1.67逐年降低，目標2030年PUE值降至1.50以下 • 新建機房或會館採用綠色環保建材 • 建置雨水、地下水及空調冷凝水回收系統，達到水資源再利用 • 內部辦公大樓公共區域換裝LED燈泡
 <p>導入綠色能源</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 太陽光電系統迄2022年底，累計已建置完成4,658.8kWp • 國家再生能源憑證(T-REC)2022年取得24,029張
 <p>電信機房節能計畫</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 訂定設備節能規格：於採購規範中，針對電信服務所須設備，訂定節能規格 • 機房節能措施：調整適當容量之設備，並透過設備整併，減少機房整體用電量 • 基地台節能：採購高能源效率基地台，汰換高耗能設備 • 汰舊換新：積極引進NGN設備，汰換PSTN老舊交換機，減少能源使用
 <p>推動自主環保</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 業界唯一：板橋IDC機房通過ISO 14046認證 • 汰換舊車採購新式環保節能車，引進電動車輛 • 協助建置信義、杭州南路口公共自行車站(YouBike) • 清淨家園、辦公室節能、無車日、公文系統(ODAS)無紙化 • 節能服務隊：協助中小企業或弱勢機構進行能源效率改善 • 訂定事業廢棄物回收再利用目標

第二部分：Openfind 網擎資訊 ESG 大事蹟

1. 網擎資訊 ESG 說明網頁 – 永續發展 X 社會共融 X 世界共好

(網頁位址：<https://www.openfind.com.tw/taiwan/ESG/index.html>)

網頁部分截圖如下：包含減少溫室氣體排放的短中長期努力目標



Openfind 看 ESG

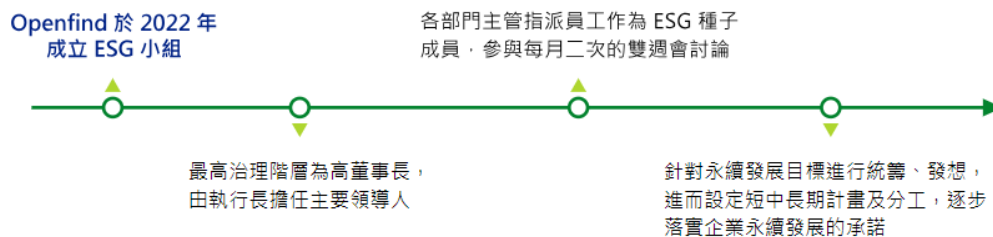
每日企業需履行的責任就是，
做自己認為對的、對社會好的事，而不是賺了錢才要做！

—— 網擎資訊董事長 高志明

網擎資訊

自 1998 年成立至今已逾 24 個年頭，堅守「創新技術與優質服務」的企業文化，立足台灣、放眼國際。軟體研發原本就是對環境友善的產業，隨著近十年雲端服務的興起以及全球疫情影響商業模式，讓軟體產業有更多元的發展機會。Openfind 身為地球公民及軟體產業的一份子，善盡企業社會責任，我們責無旁貸。過去的二十多年，我們累積了豐碩的經營成效，2022 年，我們成立了 ESG 專案小組，透過定期的雙週會討論，制定中長期的目標逐步落實 ESG 行動，展望未來更期許 2025 年底完成 MailCloud 碳足跡的盤查，並積極朝向申請 B 型企業目標邁進，希冀藉由 Openfind 軟體研發的核心優勢，持續創造出更安全方便管理、更節能減碳的產品服務，即使需要花費加倍的人力及時間成本，也會努力堅持下去。ESG 對 Openfind 而言不是一個附加的工作項目，而將會內化深入到每個流程中，並希冀藉由投入 ESG 建立競爭優勢，進而幫助公司成長與永續營運。

永續承諾



永續績效



軟體也能做環保! 節能減碳最佳解

Openfind 全產品皆以 C 語言為基礎進行開發，再搭配可擴充以精益求精的演算法，讓產品擁有優異的效能，和同類競品相比，可節省 70% 的硬體數量，亦可減少高科技電子廢料，大幅抑制碳足跡的產生。

便利安全的 WFH 協作平台，協助公司治理

產品通過 ISO27001、ISO27550 認證，行動應用 App 基本資安檢測基準(中級)，並串聯 IM 功能提供給企業混合辦公使用，迅速實現 WFH 的溝通與協作，改善員工通勤交通，並協助企業強化 BCP 營運持續計畫。

根留台灣培育人才，善盡社會責任

Openfind 百分之百在台灣自主研發，20 多年來培養超過 350 位的資訊軟體從業人員與近 50 位資深軟體產業管理人才，亦配合政府參與數位青年轉型種子賦能計畫，透過職能培育與企業實作，協助人才接軌未來多變就業市場與數位趨勢。

健全的人力資源規劃及員工福利

人力資源的選、用、育、留，歷年來持續投入管理團隊及儲備幹部的培訓與進修，邀請業內及業外專業諮詢與企業顧問，提供管理技能養成與經驗分享等定期與不定期的課程。

營造性別平等工作環境，打造幸福友善企業

提供優於勞基法的創意給假制度、定期舉辦職場健康講座、臨場健康服務，以及設置完善哺乳室及按摩抒壓服務，每年辦理員工國內外旅遊、促進員工情感交流，全面照顧員工身心靈。

積極配合政府參與各項資安活動，協助國家資安把關

具體支持「資安即國安」的政策，積極配合政府推動資安產業，擔任行政院資安稽核委員、行政院資安產業推動小組委員以及科技部科技預算審查委員等多項工作。

以客為本，建立在地化顧客服務系統

從產品的售前至售後，專注傾聽客戶對產品功能的回饋，提供多元的諮詢管道、全天候系統維運，依客戶需求提供 99.95% 服務水準協議。

優秀品牌履獲獎項，締造佳績

成立 24 年來，各項產品及服務累積榮獲超過 23 個獎項殊榮，在行銷及產品部門的努力下，近年陸續拿下小巨人獎，成為唯一一家獲獎的軟體廠商、2022 Computex BC 資安獎以及亮點企業等獎項肯定。

永續足跡

環境永續

無紙化推動

電子公文系統、電子簽核系統、會議電子簽到機制

每月省下 **3,200+** 紙張

社會共好

- 2022.10 Openfind 家庭日
- 2022.12 挽袖 捐血活動
- 2023.06 伊甸基金會 志工服務
- 2023.07 毛小孩幸福聯盟協會 假日遛狗趣
- 2023.07 陽明、百齡高中 參訪
- 2023.11 玩轉學校 永續年會
- 2023.11 中華軟協 校園巡回講座

公司治理

三大產品

榮獲台灣精品獎殊榮

榮獲首屆

COMPUTEX Best Choice Award

資安獎

永續策略

發展面向	環境永續	社會責任	公司治理
SDGs 永續發展目標	   	 	
2022 短期目標	<ul style="list-style-type: none"> 無紙化推行 加強宣導節約用水、用電 提供員工接駁車服務 針對 MailCloud 之活動量數據的盤查，以檢視碳排放量熱點 	<ul style="list-style-type: none"> 增進員工急救技能，開辦 AED 及心肺復甦術課程 積極與社會企業合作，提供跨領域的技職合作 	<ul style="list-style-type: none"> 成立 ESG 小組，定期舉行會議制定中長期執行目標 完成 ESG 專員暨員工向心力
2023 中長期目標	<ul style="list-style-type: none"> 以 2022 年為基準年，期望達到： 用水量下降 3% 用電量下降 2% 盤查活動量數據，設定碳排放量的減少目標下降 2% 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦員工家庭日，促進管理對員工職場的了解及參與感 	<ul style="list-style-type: none"> 完成 CSR 報告書規範
2025 長期目標	<ul style="list-style-type: none"> 在 MailCloud 雲端服務中，提供官方認證的碳足跡報告給企業用戶 	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦企業運動會，鼓勵員工重視健康、持續養成運動習慣，促進部門團隊合作 	<ul style="list-style-type: none"> 積極朝向申請 B 型企業目標邁進



定期員工臨場服務



綠建築標準證書



通過 ISO27550 認證



通過 ISO27001 認證



健檢



心理諮詢專題演說



正念減壓



理財講座



釜山員旅



沖繩員旅



員工按摩服務



哺乳室設置



家庭日



捐血活動



學生參訪

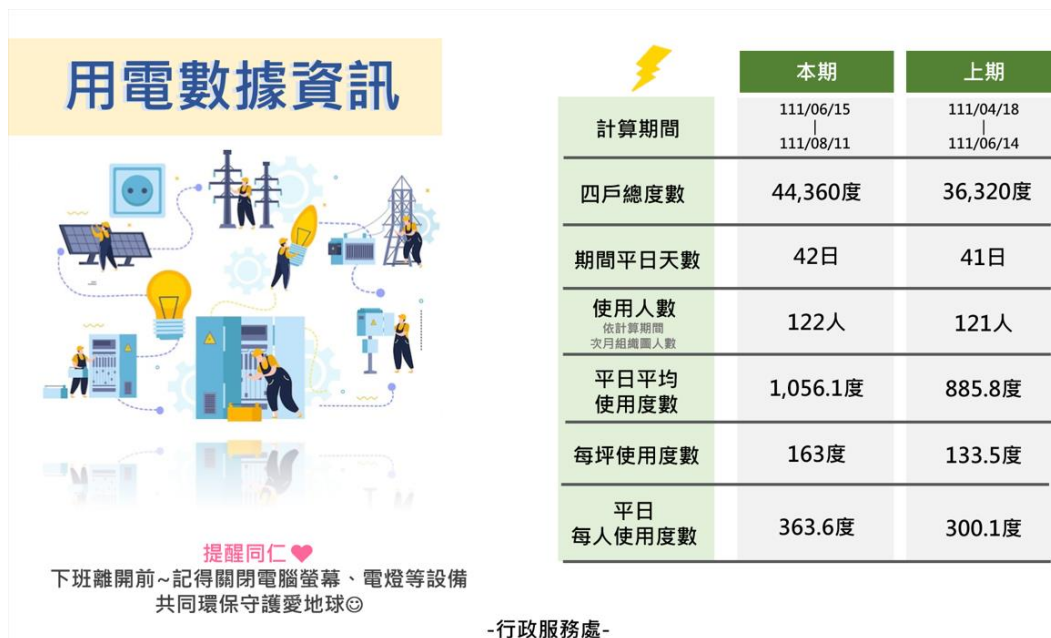
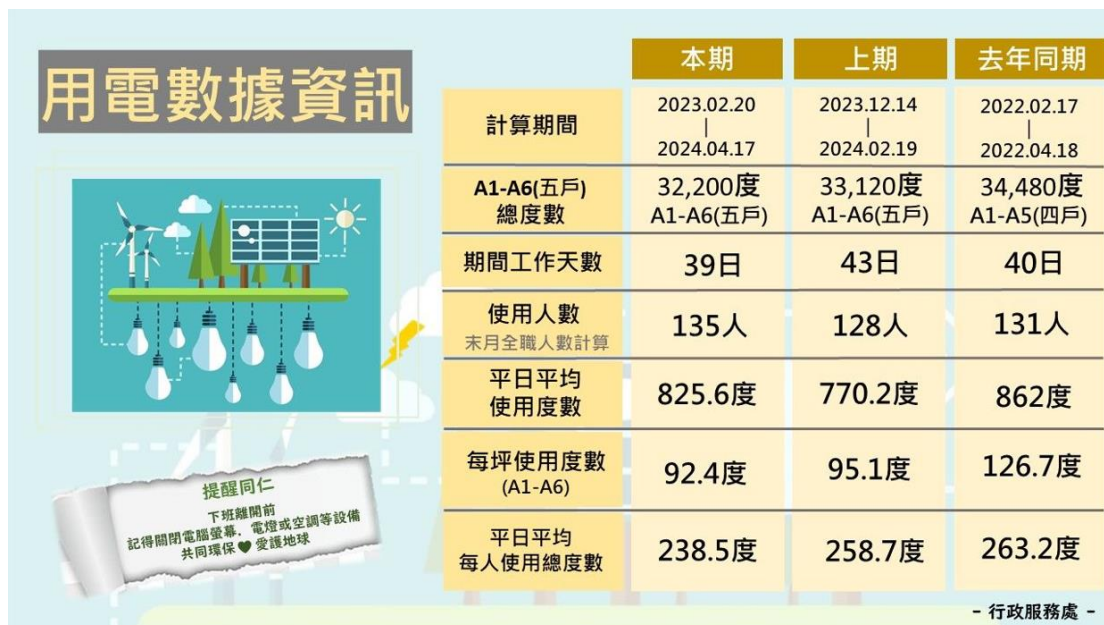


伊甸基金會志工服務

2. Openfind 網擎資訊

近年持續觀察辦公室水電消耗量，提醒同仁節約用量

(1) 用電數據節錄



(2) 用水數據節錄

(若有明顯用量差異，負責同仁會協助找尋可能原因)

	用水數據資訊	本期	上期	去年同期
	計算期間	113/05/01 ~ 113/05/31	113/03/30 ~ 113/04/30	112/04/29 ~ 112/05/31
	用水度數 (六樓+七樓)	104度 (05/21 6FA2 正式入住)	96度 (04/10 大樓清洗水塔) (04/23 6FA2進駐施工)	70度
	平日 用水天數	23日	20日	23日
	使用人數 <small>依計算期間次月租編圖人數</small>	138人	132人	126人
	平日平均 使用度數	4.52度	4.80度	3.04度
	每坪使用度數 <small>六、七樓以348坪計算</small>	0.30度	0.28度	0.26度
	平日 每人使用度數	0.75度	0.73度	0.56度

-行政服務處-

用水度數差異原因說明：

1.5/21(二)六樓 A2 鄰居正式進駐，使用人員增加，故用水度數增加。

2.比上期員工人數增加六位 132 人=》138 人，使用人員增加，故用水度數增加。

3.與去年同期度數相比增加原因：尚未承租使用六樓，用水度數相差較多。

	本期	上期
計算期間	111/07/01 ~ 111/07/29	111/06/01 ~ 111/06/30
用水度數	60度	66度
平日 用水天數	21日	21日
使用人數 <small>依計算期間次月租編圖人數</small>	122人	121人
平日平均 使用度數	2.86度	3.14度
每坪使用度數	0.22度	0.24度
平日 每人使用度數	0.49度	0.55度

用水數據資訊

-行政服務處-



網擎資訊軟體股份有限公司

地 址：台北市承德路 6 段 120 號 7 樓

電 話：02-25532000 傳 真：02-25530707

網 址：<http://www.openfind.com>