



諾客網科大數據股份有限公司

LOWI輿情監測平臺

聯絡人：張聖彥

電話：0936343358

Email：vchang@neuftek.com





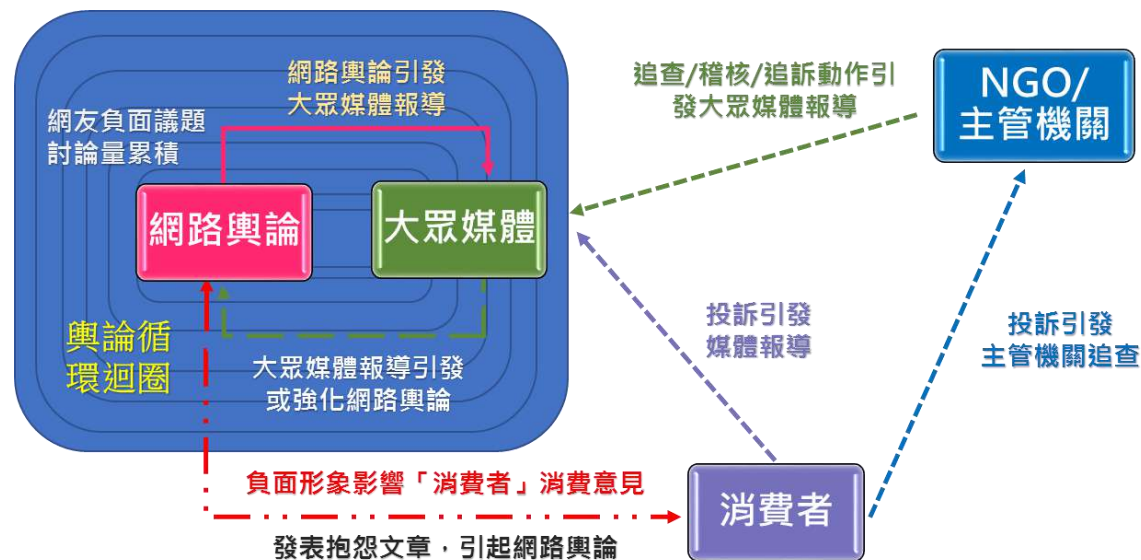
網路輿情介紹

什麼是網路輿情？

網路輿情是

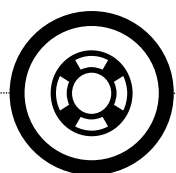
蒐集網民們在網路上「發表的意見」，

透過原始文本去分析其意象



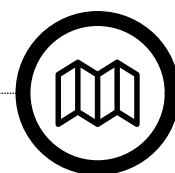
沒有寫出來的意見

網路輿情與民意調查最重要的差別在於，民意調查去「主動」抽樣。在網路上，某一派的人是沒有聲音的。



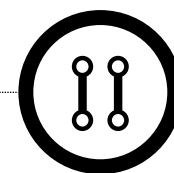
語言的博大精深

鄉民的反串功力非常厲害，「部長實在太聰明了」、「市長好聰明都能想到我們想不到的事情耶!」、「原來最大的訴求是冷氣呀!」（這絕不是稱讚，但機器會認為這是正向情緒）



「笑話」聲量超高

不要以為聲量高就是「神的祝福」，有時候是「前女友或前男友的關心」。



與民調結合

網路輿情可抓出網民討論內容，了解民眾實際關心的內容，搭配民調數據，掌握民眾真實意象。



網路輿情介紹

為何要做網路輿情？

網路輿情即時觀測 四大優點：

- 持續性蒐集網路上反映意見
- 迅速回應競爭者的攻擊
- 掌握網民關心時事議題
- 長期觀測候選人的正負聲量

24小時不間斷

持續性蒐集網民即時意見





網路輿情介紹

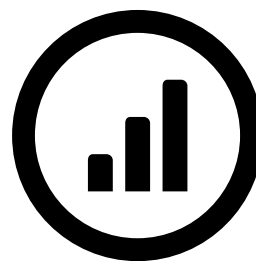
輿情監測要注意：

「聲量高」代表

「網路討論度高」

但網民們在討論什麼？

真實世界又是如何？



- ① 網路聲量高不代表民調高
- ② 網軍的介入操作
- ③ 正負評價以及擴散效應

聲量解讀需要參考

更多因素、更多專業

→ 輿情分析服務

2014
柯文哲
阿北當道
2014台北市長選舉
柯文哲拿下 85 萬
成首位無黨籍市長

2018
韓國瑜
「韓流」崛起
2018九合一
藍營拿下 15 個縣市
7 縣市綠地變藍天

2019
蔡英文
辣台妹撿到槍
2020總統大選
蔡英文拿下 817 萬
創下「蔡英文門檻」

2022
陳時中網路聲量
長期超越蔣黃
蔣萬安 42.3%
陳時中 31.9%
黃珊珊 25.1%



諾客網科 LOWI輿情監測系統

五大核心技術





諾客網科 LOWI輿情監測系統

目前範圍囊括臺灣各大主流網路媒體，並可針對委託單位需求加上觀測頻道



論壇

2,605 個頻道



社群媒體
(含影音網站)

6,072 個頻道



新聞

153 個網站
1,663 個頻道



部落格

16 個網站



諾客網科 LOWI輿情監測系統

系統優勢





諾客網科 LOWI輿情監測系統

AI 語意分析拆解情緒立場



反映議題中透過正面
情緒表達的網路聲量

正向聲量



無法透過情緒指標判
斷所屬類型，代表無
明確情緒的網路聲量

中立聲量



反映議題中透過負面
情緒表達的網路聲量

負向聲量



諾客網科 LOWI輿情監測系統

多種聲量模組



總聲量

主文匹配關鍵字的量加上總回文量，可看出當天文章及回應的情緒分布狀況



擴散聲量

「觀看次數」、「讚」、「留言」、「分享」之數量再以特定權重加權後的數量，藉以觀測哪些主題在網路上的擴散程度最高



匹配聲量

文章與回應匹配關鍵字的總量，與關聯聲量比對後可分析議題是否往其他面向延燒



好感度(P/N比)

正向聲量除以負向聲量之比例，數值越低代表正評所佔比例越低，需特別留意



諾客網科 LOWI輿情監測系統

多方面探測分析觀點



趨勢分析

- 掌握聲量趨勢脈絡
- 分析議題延燒趨勢
- 鎖定聲量關鍵高峰



來源分析

- 分析議題擴散途徑
- 精準應對主要擴散頻道
- 聚焦通路熱詞



擴散分析

- 比對議題聲量發散效果
- 掌握網路輿論討論焦點
- 剖析議題發散聲量屬性



情緒分析

- 聚焦議題核心情緒屬性
- 分析情緒屬性來源文章
- 通路來源情緒分析



回文分析

- 網路文本質性分析
- 對照網路聲量避免錯判情勢
- 擷取有效建議





輿情服務平台提供

(一)提供輿情監測平台帳號與權限

- 無觀測議題數量限制，每個議題關鍵字詞組欄位上限為1,000個關鍵字
- 可溯及歷史觀測時間最久達兩年前資料
- 可同時觀測多個主題，觀測之主題可儲存，自動更新，方便後續使用
- 視覺化圖形及報表產出

(二)提供平台使用教育訓練及數據解讀、分析訓練課程，使客戶快速上手操作

(三)提供之使用帳號至少包括以上所有提及之觀測頻道、分析模組及功能權限，具體提供使用帳號數以及權限內容將依據委託單位需求調整



即時輿情通知服務

監測系統雲端服務入口示意圖



LINK OF WISE INFORMATION

使用者名稱

密碼

登入





即時輿情通知服務

(一)執行目的

- 為使委託單位即時掌握議題網路聲量，本公司透過輿情監測系統將網路聲量數據以斷詞斷句、語意判讀的技術將網路聲量具象化，將委託單位指定議題輸入於系統後，由系統判讀進行自動化LINE、EMAIL即時推播服務，發佈至指定之對象或群組通知。

(二)提供項目規劃

- 即時輿情內容預計將以文字方式呈現，通報內容將包含資料來源、標題以及來源網址，並可由委託單位設定或指定通報主題、來源及通知頻率。
- 即時輿情通知服務通知頻率最短可30分鐘預警通知一次，且不同群組可由委託單位設定或指定不同通報頻率，可依委託單位實際需要進行調整。



即時輿情通知服務

EMAIL即時推播範例

名稱: 選戰觀測

發送時間: 2023-06-15 18:34

聲量模型	新聞	部落格	論壇	社群媒體
關聯聲量	2181.0	0	2258.0	372.0

正向情緒	中立情緒	負向情緒
2242.0	0	2569.0

標題	來源	作者	情緒類型	評論數
----	----	----	------	-----

最新政黨支持度民調！國民黨落居第3 3黨支持度都超過20%史上首次	LIFE 生活 網	中天新聞	正 向 情 緒	0
---	-----------------	------	------------------	---

即時輿情通知服務

LINE即時推播範例





輿情觀測日報

(一)執行方式

- 本公司之輿情監測系統可自動彙整觀測的輿情資料，依委託單位需求統整與分類，最後提供輿情文字資料匯整檔案，將資料依照委託單位指定形式、時間傳送至指定位置。

(二)提供項目規劃

- 輿情觀測日報內容及格式將包含：(1)呈現資料標題、摘要、來源、發佈時間、留言數、括散度、原始連結等資訊；(2)區分資料屬性為主文及回文；(3)提供數據資料相關分析及統計圖表，詳細內容將依委託單位實際需求調整。

輿情觀測日報範例



諾客網科LOWI平台電子報 [2019-06-18]

敬啟者VOUCHANG:

您使用帳號VOUCHANG設定了主題電子報，LOWI已成功將過去7天的主題電子報發送給以下收件人：huw@ncc.gov.tw、hsu@ncc.gov.tw、hsu@ncc.gov.tw、hsu@ncc.gov.tw、hsu@ncc.gov.tw、hsu@ncc.gov.tw、hsu@ncc.gov.tw。詳情如下：

主題彙整摘要

主題名稱	總筆數	正向	中立	負向	複合	討論區	新聞	社群媒體	部落格	知識/問答	點評
YFY/製品	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
/製品	7	6	1	-	-	1	1	5	-	-	-
紙品	37	25	5	7	-	9	18	10	-	-	-
紙製品	11	7	1	3	-	1	9	1	-	-	-
自有品牌	4	2	-	2	-	2	2	-	-	-	-
YFY紙品	2	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-
家用清潔	16	10	4	2	-	3	5	8	-	-	-
永豐祥	7	3	2	2	-	-	7	-	-	-	-



輿情觀測日報範例

網路熱度文章列表

2023/6/7

排序	標題	內文	來源類型	資料來源	首層欄目	發布時間	瀏覽數	評論數	擴散度	原文地址
1	侯友宜疑似諷韓影片惹怒韓粉 媒體人分析：最大受害者是「他」...	國民黨籍新北市市長侯友宜接受黨內徵召提名2024年總統候選人，外界認為侯友宜...	新聞	風傳媒	政治	2023-06-07 20:02:40	155922	0	7796	https://www.storm.mg/article/4803477
2	謝長廷金句連發偷酸柯文哲！柯赴駐日代表處拜會謝長廷 談“九二”...	●追蹤新台灣加油粉絲團：bit.ly/2H3jUr9 ●政論第一品牌 新台灣...	社群媒體	YOUTUBE	新台灣加油	2023-06-07 20:00:08	118071	783	6838	https://www.youtube.com/watch?v=cYTuhB2yAlQ
3	讚柯文哲「臨場反應」娛樂圈等級！郭正亮：「這2人」講話比無聊...	CNEWS匯流新聞網記者 陳儀潔、王聿濠、李文成、陳巧紘、盧柏聰、尹佳嵐 / ...	社群媒體	YOUTUBE	CNEWS匯流新聞網	2023-06-07 17:57:40	114269	662	6561	https://www.youtube.com/watch?v=F_hsSa6MukY
4	民調太低就換侯？郭正亮在《下班瀚你聊》曝可能性：723前支持...	新北市長侯友宜日前獲過國民黨徵召出戰2024總統大選，但在美麗島電子報最新民調...	新聞	風傳媒	政治	2023-06-07 20:20:01	128653	0	6432	https://www.storm.mg/article/4803554
5	日本連線 柯文哲訪日拜會「有壓力」？謝長廷笑：要牽手喊凍蒜才...	CNEWS匯流新聞網記者 陳儀潔、王聿濠、李文成、陳巧紘、盧柏聰、尹佳嵐 / ...	社群媒體	YOUTUBE	CNEWS匯流新聞網	2023-06-07 18:58:47	76377	403	4330	https://www.youtube.com/watch?v=jZEZ0Laxlj0
6	《侯拜會！竹竹苗首長+議長全到！藍委曝：與郭團隊整合中？...	●起風？侯餐敘鍾東錦、宣明智等人...歸隊中？ ●「挺郭夜宴」宣明智與侯同框...	社群媒體	YOUTUBE	新聞面對面	2023-06-07 22:16:51	75270	322	4137	https://www.youtube.com/watch?v=uy0rCWXAiOE
7	侯友宜變第3救不回來？落跑讓侯友宜信任度大跌！侯柯配？郭柯合...	#侯友宜 #郭台銘 #烏克蘭 #賴清德 #柯文哲 #東海 #日本海 #普丁 ...	社群媒體	YOUTUBE	94要客訴	2023-06-07 13:38:16	71058	111	3826	https://www.youtube.com/watch?v=eWkoz3FF-0



THANK YOU