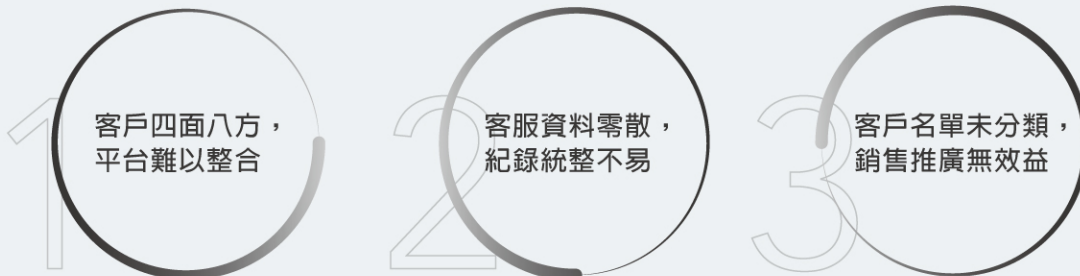


您的企業是否正面臨這些挑戰？



QbiCRM智能客服平台 全面整合線上線下服務

導入智能服務，數位轉型第一步

線上線下通路整合

- 整合社群、Web、電話等全通路管道
- 單一平台即時回覆，提升服務效率



專業報表分析

- 紀錄報表即時查看成效及數據分析
- 有效改善客戶服務流程

客戶精準行銷

- 客戶分類貼標，
資訊推播對症下藥
- 有效提升行銷投放
轉換率



提升客服效率

- 智能機器人24/7
解決客戶重複問題
- 統一平台資料整合，
有效節省服務人力

紀錄完整留存

- 保存所有文字、電話進線紀錄
- 利於追蹤案況、保障企業與客戶權益



彈性客製模組

- 針對企業需求提供客製化服務

